

Секция «ЭКСПЛУАТАЦИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ
АВТОМОБИЛЕЙ»

2. Кузнецов Е.С., Техническая эксплуатация автомобилей в США.
Е.С. Кузнецов – М.: Транспорт, 1992. – 184 с.

Представлено 16.05.2019

УДК 629. 3. 07

ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ
ПРОИЗВОДСТВОМ УСЛУГ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ
И РЕМОНТУ АВТОМОБИЛЕЙ
PLANNING OF PROCESSES IN THE MANAGEMENT SYSTEM
OF MANUFACTURING SERVICES FOR CAR SERVICE
AND REPAIR

Н.А. Мастепан¹, канд. техн. наук, доц., Е.А. Мастепан², асп.,

¹Донбасская национальная академия строительства и архитектуры,
г. Краматорск, Украина

²Харьковский национальный автомобильно-дорожный университет,
г. Харьков, Украина

N. Mastepan¹, Ph.D. in Engineering, Associate professor,

E. Mastepan², Postgraduate Student,

¹Donbass National Academy of Construction and Architecture,
Kramatorsk, Ukraine

²Kharkiv National Automobile and Highway University,
Kharkiv, Ukraine

Аннотация. Проведены исследования процессов планирования управлением качеством и эффективностью обслуживания и ремонта автомобилей на предприятиях автомобильного транспорта, определены задачи решаемые при планировании, даны рекомендации по оценке эффективности планов.

Abstract. Studies have been carried out on planning processes by managing the quality and efficiency of car maintenance and repair at road transport enterprises, the tasks for planning have been defined, and recommendations have been made for evaluating the effectiveness of plans.

Ключевые слов.: автомобиль, обслуживание, ремонт, система, планирование, производство.

Key words: car, service, repair, system, planning, production.

ВВЕДЕНИЕ

Планово-предупредительная системы технического обслуживания (ТО) и ремонта является основой планирования производственного процесса технической службы предприятия автомобильного транспорта (ПАТ) [1]. Планирование позволяет повысить качество и эффективность протекания отдельных составляющих общего производственного процесса, а также повысить качество выполнения конечной услуги по ТО и ремонту автомобиля. Особенно важным в этом плане является вопрос планирования качества и эффективности выполняемых работ.

ПЛАНИРОВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА АВТОМОБИЛЕЙ

При планировании процессов обслуживания и ремонта автомобилей приходится решать вопросы, относящиеся к разным сферам деятельности: правовой, хозяйственной, технико-технологической, экономической, социальной [2, 3].

Основным условием планирования производственного процесса на предприятии является необходимость повышения качества обслуживания и ремонта автомобилей. на всех этапах производства и на разных уровнях управления в соответствии с циклом Деминга [3].

В соответствии со стандартами ISO плановая деятельность ПАТ в области повышения качества обслуживания и ремонта автомобилей должна включать решение таких задач:

- обеспечение соответствия параметров технического состояния автомобилей после ТО и ремонта нормативным значениям, оговоренным в технической документации, и стандартах;

- обеспечение соответствия качества услуг по ТО и ремонту автомобилей ожиданиям потребителей;

- разработка планов технико-технологического, кадрового, нормативного развития для обеспечения повышения качества обслуживания и ремонта автомобилей.

- ориентацию планов развития предприятий на рынок услуг и возможности потребителей;

*Секция «ЭКСПЛУАТАЦИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ
АВТОМОБИЛЕЙ»*

определение экономически обоснованных заданий по повышению эффективности и качества составляющих производственного процесса;

увеличение доходов за счет расширения новых рынков, снижение себестоимости ТО и ремонта;

снижение уровня дефектности при ТО и ремонте автомобилей.

Планы производственных участков должны содержать задания по повышению качества выполнения работ в соответствии с их производственным процессом.

Для обоснования плана развития конкретного производственного процесса структурного подразделения необходимо оценивать экономическую эффективность E_i технических, технологических, кадровых решений при планировании:

$$E_i = \Delta Q_i \left[C_i - (\Delta C_{ti} + \Delta C_{txi} + \Delta C_{ki}) + E_n \frac{K_{ti} + K_{txi} + K_{ki}}{\Delta Q_i} \right], \quad (1)$$

где ΔQ_i – прирост объемов производства i -го структурного подразделения, чел-ч; C_i – себестоимость одного человеко-часа работ в i -ом структурном подразделении; ΔC_{ti} , ΔC_{txi} , ΔC_{ki} – соответственно, снижение себестоимости за счет внедрения в производство технических, технологических, кадровых решений; E_n – коэффициент нормативной эффективности капитальных вложений в производство; K_{ti} , K_{txi} , K_{ki} – соответственно, капитальные вложения при внедрении технических, технологических, кадровых решений.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате исследований разработаны рекомендации по планированию качества и эффективности процесса ТО и ремонта автомобилей. Разработана математическая модель оценки эффективности планирования развития производства.

ЛИТЕРАТУРА

1. Техническая эксплуатация автомобилей / Е.С. Кузнецов [и др.]; под ред. Е.С. Кузнецова. М.: Наука, 2001. – 535 с.

Секция «ЭКСПЛУАТАЦИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ
АВТОМОБИЛЕЙ»

2. Коваленко, ПА. Техническая эксплуатация автомобилей: учеб, пособие / И.А. Коваленко, В.П. Лобах, И.В. Вепринцев. Минск: Новое знание, 2008. – 352 с.

3. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов / О.П. Глудкин, Н.М. Горбунов, А.И. Гуров, Ю.В. Зорин ; Под ред. О.П. Глудкина. – М.: Радио и связь, 1999. – 600 с.

Представлено 15.05.2019 г.

УДК 629.331. 08

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БАЗ ДАННЫХ ДЛЯ ХРАНЕНИЯ
И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В СИСТЕМАХ
ДИСТАНЦИОННОГО ДИАГНОСТИРОВАНИЯ
THE USE OF DATABASES TO STORE AND ANALYZE
INFORMATION IN THE SYSTEMS OF REMOTE DIAGNOSTICS

А.С. Гурский, канд. техн. наук, доц.,
Белорусский национальный технический университет,
г. Минск, Республика Беларусь
A. S. Gursky, Ph.D in Engineering, Associate Professor,
Belarusian national technical university, Minsk, Republic of Belarus

Аннотация. При выполнении экспериментов с получением огромного количества данных требуется иметь качественное и количественное хранилище для хранения информации, которое позволит быстро обработать информацию с получением требуемого результата.

Abstract. When performing experiments to obtain a huge amount of data, it is required to have a qualitative and quantitative storage for storing information, which will allow to quickly process the information to obtain the desired result.

*Ключевые слова: диагностирование, базы данных, информация.
Key words: diagnosis, databases, information.*