

Подготовка кадров для системы управления качеством образования

Шупляк В. И., Антоненко А. Н.

Республиканский институт высшей школы

Одной из основных задач, стоящих перед системой образования Беларуси, является повышение и контроль качества образования. В стране внедрены и функционируют системы менеджмента качества (СМК) почти во всех учреждениях высшего образования, во многих институтах повышения квалификации и переподготовки, в некоторых колледжах. Указанная деятельность при этом находится в соответствии с имплементацией инструментов Болонского процесса. Для обеспечения эффективного функционирования СМК в учреждениях образования созданы специализированные структурные подразделения (центры, отделы, секторы), определены ответственные за управление качеством сотрудники. Анализ учебной деятельности Республиканского института высшей школы (РИВШ) по повышению квалификации кадров образования в области функционирования СМК показал, во-первых, отсутствие у таких работников соответствующего базового образования (на уровне высшего образования или переподготовки) и, во-вторых, недостаточность объема учебных программ (обучение не более 2-х недель) для существенного повышения их профессиональной компетентности. С целью восполнения имеющегося образовательного пробела РИВШ внес в проект новой версии Общегосударственного классификатора Республики Беларусь ОКРБ 011-2009 «Специальности и квалификации» (ОКСК) специальность переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование, «Менеджмент качества образования». Вступление в действие новой версии ОКСК и открытие в соответствии с этим новой специальности переподготовки в РИВШ запланированы на 2018 год. Структура и содержание подготовки менеджеров по качеству образования должны быть направлены на формирование профессиональных компетенций, основанных на знаниях, умениях и навыках в области менеджмента, контроля, сертификации, мониторинга и оценки качества образования, разработки и внедрения измерительных методов, технологий для оценивания результатов учебно-воспитательной деятельности субъектов образования. Следует также обратить внимание на развитие у будущих специалистов способностей межличностного взаимодействия, в том числе с представителями заинтересованных сторон, социально-личностных компетенций в области планирования, организации и проведения аудита.