

Чат-боты Viber как новое средство мобильного обучения

Кутовенко А. А.

Белорусский национальный технический университет

Мобильные устройства – смартфоны и планшеты, получили самое широкое распространение. Они применяются для оперативного поиска информации, обращения к сервисам электронной почты, с помощью которой производятся рассылки учебной информации, решения других связанных с обучением задач. Актуальной становится задача использования потенциала мобильных технологий в интересах обучения.

В 2016 году появилось новое поколение чат-ботов – программ автоматического текстового общения, которое отличается от прежних программ рядом важных особенностей: ориентацией на популярные программы-мессенджеры, применение анализа «больших данных» и элементов искусственного интеллекта. Свою платформу создания чат-ботов представил популярный в Беларуси мессенджер Viber [1]. Несмотря на отсутствие поддержки «больших данных», чат-боты Viber позволяют не только общаться с пользователями в автоматическом режиме, но и выполнять другие действия, связанные с взаимодействием с базами данных [2]. В частности, в Беларуси уже реализованы банковские и музейные чат-боты, ряд организаций применяют их для приема заявок на продукты и услуги. В контексте образовательной деятельности чат-боты могут использоваться для рассылки уведомлений, получения студентами и слушателями справочной информации, индивидуальных заданий, самопроверки в режиме автоматического тестирования.

Реализации мобильного обучения на основе платформы Viber способствует использование для разработки чат-ботов распространенных языков программирования, популярность платформы у белорусских пользователей, легкость регистрации аккаунта разработчика для данной платформы.