

формировании положительного имиджа. Роль менеджеров в управлении конфликтными ситуациями в коллективе огромна. Руководитель должен знать основы конфликтологии и уметь пользоваться методами «конфликт-менеджмента».

УДК 331:316.75

Невербальный язык на гендерной основе

Крылова А.В., Миронович В.Ю.

Научный руководитель к.с.н., доцент Кандричина И.Н.

Белорусский национальный технический университет

Введение понятия «невербального языка менеджера» актуализировало дифференциацию отдельные жестов и целостных стилей невербального поведения на более женские и, соответственно, более мужские, независимо от реального пол их исполнителя. Так, психологии различают два стиля коммуникативного поведения – маскулинный (мужской) и феминный (женский).

Мужчины, в отличие от женщин, не столь глобально идентифицируются с проявлениями невербальной коммуникации. Их поведение не может быть полностью сведено к понятию «пола», скорее оно служит выражением их социального статуса и индивидуальности. Женщины же в большей степени выражают в невербальном языке «половую принадлежность». Их коммуникативное поведение меньше указывает на социальный статус и, в первую очередь, интерпретируется с учетом сексуального восприятия. Гендерный аспект в употреблении жестов особенно заметен. Несовпадения мужских и женских телодвижений и поз наиболее заметны в углах наклона корпуса тела и в положении таза, что проявляется, главным образом, в походке и позе. Также выражены различия по полу в тех ситуациях общения мужчин и женщин, в которых особое значение имеют социальные и интерактивные кинетические переменные: статус, роль, мотивация, психотип личности, нормативные ожидания, установки, предпочтения и др. Положение женщины в обществе, существующие стереотипные представления, касающиеся ее невербального поведения, стремление избежать санкций за девиантное жестовое поведение (за не «ту позу», «неприличные жесты»),

«вызывающие взгляды» и т.п.), а отсюда нередко заметная скованность и несвобода в движениях, – все эти факторы очень сложным образом взаимодействуют со значениями указанных переменных.

Так, в жестовой коммуникации всегда наблюдаются гендерные различия. Описав лишь поведенческий аспект человека в какой-то определённой ситуации, мы можем точно определить, к какому гендерному типу относится данный человек.

УДК 657.22

Учёт расчётов с фондом социальной защиты населения

Крылова А.В.

Научный руководитель старший преподаватель Савчук Н.Н.

Белорусский национальный технический университет

Органом государственного руководства средствами социального страхования является Фонд социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты. Из фонда социальной защиты выплачивают все виды пенсий и государственные пособия, финансируют мероприятия по обеспечению занятости населения, санаторно-курортное лечение и оздоровление, специализированные учебно-спортивные учреждения профсоюзов. Расчёты с ФСЗН сопровождаются записями по бухгалтерскому счёту 69 «Расчёты по социальному страхованию и обеспечению».

Согласно отчету ФСЗН в 2017 г. общие поступления в бюджет ФСЗН составили 12,4 млрд. белорусских рублей, из которых собственные средства – 11,2 млрд. руб., а остальное – субвенции и межбюджетные трансферты из республиканского бюджета.

Поступления в ФСЗН за 2018 год составили 13 миллиардов 906,4 миллиона рублей, а планировалось, что эта сумма составит 14 миллиардов 4,1 миллиона рублей. При этом бюджет фонда по итогам 2018 года был исполнен с профицитом в 308,6 миллиона рублей. Выйти плюс удалось за счет того, что за год планировалось потратить из бюджета фонда 13 миллиардов 809,1 миллиона рублей, а по факту получилось 13 миллиардов 597,8 миллиона рублей.