БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ Зав. кафедрой, профессор В.Ф.Володько «//» _____ 2019 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

«ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ СРЕДНЕГО БИЗНЕСА»

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям) Направление 1-26 02 02 - 02 Менеджмент (социально-административный) Специализация 1-26 02 02 - 02 01 Социальный менеджмент

А.О. Луцкина Студент 30801215 группы Руководитель О.П. Котикова (к.э.н., доцент) Консультанты: О.П. Котикова по управленческой и по экономической части (к.э.н., доцент) В.Ф. Морозов по технологической части (ст. преподаватель) А.В. Краюшкина Ответственный за нормоконтроль

Объем работы:

дипломная работа — 91 страница; графическая часть — 10 листов A4; цифровые носители — 1 диск.

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 91 стр., 23 рисунка и схемы, 19 таблиц, 40 использованных источника, 1 прил.

ПЕРСОНАЛ, ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА, ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ, ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА, УПРАВЛЕНИЕ

Цель дипломной работы — провести анализ деятельности предприятия; разработать мероприятия по совершенствованию системы управления и обучения персонала в ООО «Добросеть».

Объект исследования – управление персоналом в обществе с ограниченной ответственностью «Добросеть».

Для достижения поставленной цели были поставлены следующие задачи:

- 1. Раскрыть теоретические основы управления персоналом в организации.
- 2. Проанализировать систему обучения персонала в ООО «Добросеть».
- 3. Разработать программу совершенствования обучения персонала в ООО «Добросеть».
 - 4. Обосновать технологию реализации предлагаемой программы.

На основе проведенного анализа разработаны пути совершенствования обучения персонала в ООО «Добросеть».

Областью возможного практического применения мероприятий по совершенствованию обучения персонала в ООО «Добросеть» являются малые предприятия пищевой промышленности.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Бабосов, Е.М. Социология управления / Е.М. Бабосов. 6-е изд. Минск. 2010. 272 с.
- 2. Бабосов, Е.М. Управление персоналом: учеб. пособие для студентов вузов по специальности «Менеджмент» / Е.М. Бабосов, Э.Г. Вайнилович, Е.С. Бабосова. Минск: ТетраСистемс, 2012. 288 с.
- 3. Бобрицкий, Н.Г. Оперативное управление предприятием: учебное пособие / Н.Г. Бобрицкий. Минск: БГЭУ, 2012. 157 с.
- 4. Веснин, В.Р. Управление персоналом: учебник. / В.Р. Веснин М.: Проспект, 2014.
- 5. Веснин, В.Р. Управление персоналом в схемах: Учебное пособие / В.Р. Веснин. М.: Проспект, 2013. 96 с.
- 6. Гарост, В.И. Анализ хозяйственной деятельности: пособие / В.И. Гарост [и др.]; под ред. Д.А. Панкова, В.А. Тарловской Минск: БГЭУ, 2009. 290 с.
- 7. Герчиков, В.И. Управление персоналом: работник самый эффективный ресурс компании: Учебное пособие / В.И. Герчиков. М.: ИНФРА-М, 2012. 282 с.
- 8. Гиляровская, Т.Л. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности. Учебное пособие. / Т.Л. Гиляровская, Д.В. Лысенко, Д.А. Ендовицкий М.: Юнити-Дана, 2009. 615 с.
- 9. Головачев, А.С. Экономика предприятия. В 2 ч. ч.1: учеб. пособие / А.С. Головачев. Минск: Выш. шк., 2014. 447 с.
- 10. Дементьева, А.Г. Управление персоналом: Учебник / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. М.: Магистр, 2011. 287 с.
- 11. Кибанов, А.Я. Управление трудовыми ресурсами: учебник / А.Я. Кибанов, Е.А. Митрофанов, И. А. Эсаулова. М.: ИНФРА-М, 2010.
- 12. Кибанов, А.Я. Основы управления персоналом: учебник. М.: 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2015.
- 13. Кибанов, А.Я. Управление персоналом: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, Г.П. Гагаринская, О.Ю. Калмыкова, Е.В. Мюллер. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 238 с.
- 14. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: актуальные технологии найма, адаптации и аттестации: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. М.: КноРус, 2012. 368 с.
- 15. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации: стратегия, маркетинг, интернационализация: Учебное пособие / А.Я. Кибанов, И.Б. Дуракова. М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. 301 с.

- 16. Лукичева, Л.И. Управление персоналом: Учебное пособие / Л.И. Лукичева; Под ред. Ю.П. Анискин. М.: Омега-Л, 2013. 263 с.
- 17. Мелихов, Ю.Е. Управление персоналом: портфель надежных технологий: учебно-практ. Пособие / Ю.Е. Мелихов, П.А. Малуев. М.: Дашков и К, 2011. 344 с.
- 18. Мяснянкина, О.В. Экономика предприятия: учебное пособие для студентов вузов / О.В. Мяснянкина, Б.Г. Преображенскаяю. М.: Кнорус, 2013. 192 с.
- 19. Нехорошева, Л.Н. Экономика предприятия: учеб. пособие / Л.Н. Нехорошева, Н.Б. Антонова, Л.В. Гринцевич [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, проф. Л.Н. Нехорошевой. Минск: БГЭУ, 2018. 719 с.
- 20. Новаковская, О.А. Управление персоналом в кризисной организации : монография / О. А. Новаковская. Улан-Удэ : Изд-во ВСГТУ, 2011. 168 с.
- 21.Полякова, О.Н. Управление персоналом: Учебник / И.Б. Дуракова, Л.П. Волкова, Е.Н. Кобцева, О.Н. Полякова. М.: ИНФРА-М, 2013. 570 с.
- 22.Папонова, Н.Е. Обучение персонала компании : практ. пособие / Н.Е. Папонова. М. : Финпресс, 2011. 176 с.
- 23. Потемкин, В.К. Управление персоналом: учебник для вузов / В.К. Потемкин. СПб.: Питер, Лидер, 2010. 432 с.
- 24. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности: учебник / Г.В. Савицкая; 2-е изд. Минск: РИПО, 2012. 367 с.
- 25. Савицкая, Г.В. Экономический анализ: Учебник / Г.В, Савицкая. 14-е изд., перераб. и доп. М.: Инфра-М, 2013. 649 с
- 26. Соколова, Л.С. Финансовое состояние предприятия: оценка и моделирование механизма управления // Справочник экономиста, 2014. № 9. с. 14-22.
- 27. Сотников, С.А. Управление персоналом организации / С.А. Сотников. М.: КноРус, 2016. 512 с.
- 28. Стоянова, Е.С. Финансовый менеджмент: теория и практика: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Менеджмент», «Бухгалтерский учет и аудит» / Е.С. Стоянова [и др.]; под ред.. Е.С. Стояноой. Изд. 6-е. М.: Перспектива, 2012. 656 с.
- 29. Спивак, В.А. Управление персоналом для менеджеров: учебное пособие. М.: Эксмо, 2010. 226 с.
- 30. Тебекин, А.В. Управление персоналом: Учебник / А.В. Тебекин. М.: Кно-Рус, 2013. — 624 с.
- 31. Троицкая, Н.А. Управление персоналом / Н.А. Троицкая, М.В. Шилимов. М.: КноРус, 2015. 624 с.

- 32. Хадасевич, Н. Развитие потенциала персонала организации // Кадровик. 2014. №1. С.37-38.
- 33. Федорова, Н.В., Минченкова О.Ю. Управление персоналом. М.: КноРус, $2012.-595~\mathrm{c}.$
- 34. Шеремет, А.Д. Комплексный анализ хозяйственной деятельности: учебник / А.Д. Шеремет. Москва: Инфра-М, 2016. 415 с.
- 35. Федорова, Н.В. Управление персоналом: Учебник / Н.В. Федорова, О.Ю. Минченкова. М.: КноРус, 2013. 432 с.
- 36. Бухгалтерский баланс ООО «Добросеть» за 2016-2018 гг.
- 37.Отчет о прибылях и убытках за 2016-2018 гг.
- 38.Отчет о движении денежных средств ООО «Добросеть» за 2016-2018 гг.
- 39.Отчет по труду ООО «Добросеть» за 2016-2018 гг.
- 40. Устав предприятия ООО «Добросеть».