

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой профессор

В.Ф. Володько

подпись
« 26 » 06 2019 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

**«МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА
УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ»**

Специальность 1 26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление 1 26 02 02 - 02 Менеджмент (социально-административный)

Специализация 1 26 02 02 - 02 01 Социальный менеджмент

Студент 30801215
группы

подпись

В.В. Акулич

Руководитель
(ст. преподаватель)

подпись

Т.А. Морозова

Консультанты:
по управленческой и
по экономической части
(ст. преподаватель)

подпись

Т.А. Морозова

по технологической части
(ст. преподаватель)

подпись

В.Ф. Морозов

Ответственный за нормоконтроль

подпись

А.В. Краюшкина

Объем работы:

дипломная работа – 83 страниц;

графическая часть – 9 листов А4;

цифровые носители – 1 диск.

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 83 стр., 16 рисунков и схем, 20 таблиц,
51 использованных источников

СТИМУЛИРОВАНИЕ, МОТИВАЦИЯ, ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, ПРЕМИЯ, ПЕРСОНАЛ, НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ. МЕНЕДЖЕР ПО ПЕРСОНАЛУ

Цель исследования – разработать программу по повышению стимулирования и мотивации персонала ООО «Фудлогистик».

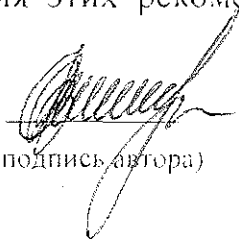
Объект исследования – управление персоналом ООО «Фудлогистик».

Задачи дипломного исследования:

1. Определить теоретические подходы к проблеме трудовой мотивации и стимулирования в системе управления персоналом;
2. Осуществить анализ факторов, влияющих на мотивацию сотрудников ООО «Фудлогистик»;
3. Разработать рекомендации по повышению стимулирования и мотивации персонала на предприятии ООО «Фудлогистик»;
4. Обосновать технологию реализации программы по повышению стимулирования и мотивации персонала ООО «Фудлогистик».

Элементами теоретической новизны исследования являются: определение методов мотивации персонала, анализ зарубежного опыта мотивации сотрудников предприятия, финансово-экономического состояния ООО «Фудлогистик» и системы стимулирования и мотивации сотрудников на данном предприятии.

Практическая значимость исследования определяется разработкой рекомендаций для повышения мотивации сотрудников на предприятии ООО «Фудлогистик» и обоснованием технологии внедрения этих рекомендаций в практику предприятия.


(подпись автора)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Айнабек, К.С. Мотивация творческого труда и пути совершенствования научно-образовательной деятельности / К.С. Айнабек // Экономика образования. – 2008. – № 4. – С. 32-38.
2. Александрёнок, М.С. Мотивация труда в системе управления предприятием / М.С. Александрёнок. – Мн.: ИООО «Право и экономика», 2010. – 289 с.
3. Алексеева, А.И. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: Учебное пособие / А.И. Алексеева, Ю.В. Васильев, А.В. Малеева, Л.И. Ушвицкий. – М.: Финансы и статистика, 2006. – 529 с.
4. Алексеенко, Н.А. Экономика предприятия: учебное пособие / Н.А. Алексеенко. – Минск: ГИУСТ БГУ, 2005. – 264 с.
5. Бабосов, Е.М. Управление персоналом: учеб. пособие / Е. М. Бабосов, Э.Г.Вайнилович, Е.С. Бабосова. – Минск : ТетраСистеме, 2012. – 287 с.
6. Багракова, А.А. Материальная и нематериальная мотивация сотрудников. Роль нематериальных стимулов в системе мотивации / А.А. Багракова // Управление человеческим потенциалом. – 2010. №2. – С. 7–13.
7. Базаров, Т.Ю. Управление персоналом: учеб. пособие / Т.Ю. Базаров. – М: Academia, 2008. – 224 с.
8. Бандурка, А.М. Психология управления / А.М. Бандурка. – Харьков, 2008. – 336 с.
9. Барышникова, Е.И. Оценка персонала методом ассесмент-центра / Е.И. Барышникова. – Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 256 с.
10. Борсук, В.П. Мотивация работников: типичные ошибки и их последствия / В.П. Борсук // Экономика. Финансы. Управление. – 2007. – № 6. – С. 79–87; № 7. – С. 79–87.
11. Брасс, А.А. Мотивация: ласковый кнут и жесткий пряник / А.А. Брасс. – Минск: Гревцов, 2007. – 120 с.
12. Ветоха, Д. И. Совершенствование трудовых отношений как фактор мотивации труда / Д.И. Ветоха // Вестник Полоцкого государственного университета. Сер. D. Экономические и юридические науки. – 2012. – № 8. – С. 2331.
13. Виханский, О.С. Менеджмент: Учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Инфра-М, 2012. – 576 с.
14. Володько, В.Ф. Дипломная работа: методическое пособие. По специальностям «менеджмент» и «бухгалтерский учет, анализ и аудит» / В.Ф. Володько. – 4-е изд. – Минск: БНТУ, кафедра менеджмента, 2014. – 71 с.
15. Володько, О.М. Регулирование психологического климата в организации / О.М. Володько // Вестник Белорусского национального технического университета: научно-технический журнал. – 2008. – № 4. – С. 86 – 91.

16. Герчиков, В.И. Управление персоналом и эффективность предприятий / В.И. Герчиков. – М.: Наука, 2010. – 425 с.
17. Гоголева, Т.Н. Конкуренция: Сущность, закономерность, регулирование / Т.Н. Гоголева. – Воронеж, 2008. – 200 с.
18. Гонова, А.А. Основные направления повышения эффективности системы мотивации персонала на предприятии / А.А. Гонова // Проблемы региональной экономики. – 2008. – № 1/2. – С. 207-208.
19. Горбунова, М.Ю. Кадровый менеджмент и психология управления / М.Ю. Горбунова. – М.: Книга по Требованию, 2010. – 224 с.
20. Гречкин, А.В. Особенности японской системы управления персоналом: переход к новым формам найма служащих / А.В. Гречкин // Вестник Астраханского государственного технического университета. – 2010. – № 4. – С.98-102.
21. Донцова, Л.В. Анализ бухгалтерской отчетности / Л.В. Донцова, Н.А. Никифорова. – М.: Дело и сервис, 2004. – 304 с.
22. Егоршин, А.П. Основы управления персоналом: учеб. пособие для вузов / А.П. Егоршин. – 4-е изд., перераб. и доп. – М: Инфра-М, 2015. – 352 с.
23. Жуковская, О. Как усовершенствовать систему мотивации персонала? / О. Жуковская // Финансовый директор. – 2014. – № 1. – С. 54–58.
24. Журавлев, П.В. Теория управления персоналом / П.В. Журавлев. – М., 2009. – 252 с.
25. Золотогоров, В.Г. Экономика: Энциклопедический словарь / В.Г. Золотогоров. – Мн.: Интерпрессервис; Книжный Дом, 2003. – 720 с.
26. Измайлова, М.С. Мотивация трудовой деятельности: современные теории / М.С. Измайлова // Проблемы теории и практики управления. – 2008. – № 7. – С. 73–83.
27. Ильенкова, С.Д. Экономика и статистика предприятия: Учебное пособие / С.Д. Ильенкова. – М.: Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права, 2004. – 72 с.
28. Литвинюк, А.А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. Теория и практика. Учебник / А.А. Литвинюк. – Москва, 2014. – 398 с.
29. Лукьянчикова, Т.Л. Плати всегда, плати за все. Эффективный подход к совершенствованию оплаты труда на предприятиях: опыт развитых стран / Т.Л. Лукьянчикова // Российское предпринимательство. – 2007. – № 7. – С.153-157.
30. Магура, М.И. Секреты мотивации / М.И. Магура, М.Г. Курбатова. М.: Управление персоналом, 2011. – 656 с.
31. Мансуров, Р.И. Практика справедливых зарплат / Р.И. Мансуров // Справочник по управлению персоналом. 2009. – № 12. – С. 78-85.

32. Меркушова, Н.И. Совершенствование системы мотивации в контексте процесса управления персоналом в новых экономических условиях / Н.И. Меркушова // Вестник Тихоокеанского государственного экономического университета. – 2011. – № 1. – С. 49-58.
33. Митрофанова, Е.А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности: Учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева; Под ред. А.Я. Кибанов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 524 с.
34. Мишурова И. В. Управление мотивацией персонала : учебно-практическое пособие для студентов высших учебных заведений. – Ростов н/Д : МарТ : Феникс , 2010. – 271 с.
35. Островский, Э.В. Психология управления: учеб. пособие для вузов / Э.В.Островский. – М.: ИНФА-М: Вузовский учебник, 2008. – 249 с.
36. Пермский, А.В. Мотивация персонала как инструмент повышения стоимости компании / А.В. Пермский // Кадры. – 2009. – №5. – С. 4-9.
37. Раицкий, К.А. Экономика и управление в организациях: учебное пособие / К.А. Раицкий. – М.: Аспект Пресс, 2010. – 191 с.
38. Савицкая, Г.В. Анализ хозяйственной деятельности: учебник / Г.В. Савицкая – 2-е изд. – Минск: РИПО, 2012. – 367 с.
39. Самоукина, Н.В. Эффективная мотивация персонала при минимальных затратах / Н.В. Самоукина. – М.: Феникс, 2014. – 238 с.
40. Самыгин, С.И. Менеджмент персонала / С.И. Самыгин, Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону., 2007. – 265 с.
41. Самыгин, С.И., Основы управления персоналом / С.И. Самыгин, М.С. Зайналабидов, З.Г. Макиев, Д.В. Обухов – Ростов н/Д: Феникс, 2001. – 480 с.
42. Успенская, Е.А. Стратегия эффективной мотивации / Е.А. Успенская // Справочник по управлению персоналом. – 2009. №6. С. 12-15.
43. Чечевицына, Л.Н. Экономика фирмы: Учебное пособие для студентов вузов / Л.Н. Чечевицына. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.
44. Шеремет, А.Д. Методика финансового анализа / А.Д. Шеремет, Р.С. Сайфуллин. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 354 с.
45. Цветаев, В.М. Управление персоналом / В.М. Цветаев.– СПб, 2006. – 215 с.
46. Щербаков, А. Совершенствование форм мотивации труда - необходимое условие роста его производительности / А. Щербаков // Человек и труд. - 2004. – № 12. – С. 50-55.
47. Экономика предприятия: учебник / Н.А.Сафронов [и др.]; под общ. ред. Н.А.Сафронова. – М.: ЮРИСТЪ, 2002. – 608с.
48. Яковлева, Т.А. Мотивация персонала. Построение эффективной системы оплаты труда / Т.А. Яковлева. – СПб.: Питер, 2011. – 240 с.

49. Бухгалтерские балансы ООО «Фудлогистик» 2016-2018 годы.
50. Отчет о прибылях и убытках ООО «Фудлогистик» за 2016-2018 годы.
51. Устав ООО «Фудлогистик».