

ЭФФЕКТИВНЫЙ ПОДХОД К ВЫБОРУ И ПРИМЕНЕНИЮ МЕТОДОВ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В РАМКАХ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Студент гр. 11305315 Стрех Д. Д.

Доктор техн. наук, профессор Серенков П. С.

Белорусский национальный технический университет

По результатам анализа литературных данных замечена тенденция применения на промышленных предприятиях подходов и методов менеджмента качества по критерию «популярный». Специалисты в области качества используют подходы вне зависимости от их оправданности и эффективности, ориентируясь лишь на сам факт известности им об этих подходах.

Стандарты СТБ ISO 10014-2011, СТБ ISO/TR 10017-2011, СТБ ISO/TS применению около 160 различных методов, технологий, подходов. Приведенные стандарты не дают четких рекомендаций по применению описанных методов. Анализ методов показал, что все они сводятся к нескольким фундаментальным технологиям моделирования бизнес процессов, построенных на классических подходах обработки данных. Сформулировано противоречие: знают и применяют на практике лишь малую часть существующих методов по критерию их популярности.

Для повышения эффективности применения методов менеджмента качества рекомендован подход «от задач в области качества к рациональным методам их решения». Т.е. технологии, методы, подходы управления качеством следует привязывать к типовым процессам на различных этапах жизненного цикла продукции.

На примере задачи «выявление и ликвидация источников дефектов в продукции технологического процесса», приведенной в докладе, показан подход определения комплекса рациональных методов менеджмента качества, используемый на всех этапах решения поставленной задачи. Обоснован путь реализации предложенного подхода - обучение специалистов, ответственных за процессы жизненного цикла продукции (маркетологов, конструкторов, технологов, инженеров по эксплуатации), внутри организации силами службы качества организации.

Сформулированы основные составляющие методологического обеспечения обучения специалистов промышленного предприятия, в основу которого положены следующие составляющие: классифицировать типовые задачи в области качества; разработать алгоритм решения типовых задач в области качества; для каждого этапа алгоритма подобрать рациональный комплекс методов и техник менеджмента качества.