

ОБОСНОВАНИЕ АЛГОРИТМА ПРОЕКТИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ИЗМЕРЕНИЙ

Магистрант гр. 51332018 Разумный А. И.

Доктор техн. наук, профессор Серенков П. С.

Белорусский национальный технический университет

В новой редакции серии стандартов СТБ ISO 9000 устанавливаются требования к наличию системы менеджмента измерений (далее – СМИ) как части системы менеджмента качества организации (далее – СМК). Миссия СМИ заключается в осуществлении метрологического обеспечения СМК. Другими словами, контрольные точки с измеряемыми инструментальными методами показателями, установленные в процессе разработки СМК являются массивом исходных данных для разработки СМИ. Стабильное управление процессами измерений для получения количественной информации (результатов измерений) в каждой контрольной точке, для которой установлены измеряемые параметры с допусками, – есть главная цель разработки СМИ.

Стабильное управление процессами измерений обеспечивает результативность деятельности лаборатории в организации. Для обеспечения результативности деятельности с позиции менеджмента качества следует рассматривать два аспекта: организационную составляющую и техническую. Организационная составляющая заключается в качестве структуры (организации) непосредственно процессов измерений, а техническая – в качестве ресурсов, используемых в организации и проведении процессов измерений.

Организационная составляющая СМИ в виде модели системы менеджмента измерений отлично отражена в СТБ ИСО 10012-2004. Данная модель свидетельствует о том, что СМИ строится на тех же принципах, что и СМК. Следовательно, для обеспечения организационной составляющей следует рассматривать элементы аналогичные тем, которые используются при создании СМК, то есть, определить процессы различных категорий (управленческих, обеспечивающих, основных, измерения, анализа, улучшения), их входы и выходы, взаимодействия между процессами и так далее.

В свою очередь, если входами процессов измерений являются измеряемые инструментальными методами параметры, установленные при разработке СМК, то целесообразно предложить следующий алгоритм проектирования организационной составляющей СМИ: проектирование функциональной модели СМК – определения массива измеряемых параметров – проектирование функциональной модели СМИ.