# БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ Зав. кафедрой профессор В.Ф. Володько « 26 » \_\_\_\_\_ 2019 г.

### ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

# «СТИМУЛИРОВАНИЕ И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА НА ПРЕДПРИЯТИИ»

Специальность 1-26 02 02 «Менеджмент»

Направление 1-26 02 02 02 «Менеджмент недвижимости»

Студентка Группа группы 10801115

Руководитель – доцент

Консультанты:

по экономической части – доцент

по технологической части – ст. преподаватель

Ответственный за нормоконтроль преподаватель

А. Оразова

О.М. Володько

О.М. Володько

В.Ф. Морозов

М.С. Рызванович

Объем работы:

дипломная работа — 95 страниц; графическая часть — 9 листов A4; цифровые носители — 1 диск.

#### РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 95 страниц, 13 рисунков и схем, 27 таблиц, 40 использованных источников

## СТИМУЛИРОВАНИЕ, МОТИВАЦИЯ, ОЦЕНКА ТРУДА, ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, ПРЕМИИ, МОРАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

**Цель** дипломной работы — повышение эффективности стимулирования и мотивации персонала на предприятии.

Объект исследования – Агентство недвижимости «Дианэст».

Задачи дипломного исследования:

- 1. Исследование теоретических аспектов стимулирования и мотивации персонала;
- 2. Анализ хозяйственной деятельности и системы стимулирования и мотивации труда в Агентстве «Дианэст»;
- 3. Разработка Программы повышения эффективности стимулирования и мотивации персонала в Агентстве «Дианэст»;
  - 4. Выработка технологии реализации предложенной Программы.

В работе использовались *методы исследования*: аналитические, статистические, синтетические, матричные, сравнения, анкетирования, наблюдения, интервью ирования, оценки финансового состояния, экспертных оценок, моделирования ситуации, комплексный анализ проблемы и др.

Элементом новизны полученных результатов является: исследование теоретических аспектов стимулирования и мотивации персонала на предприятии, анлиз эволюции взглядов на симулирование и мотивацию персонала, исследование классификации стимулов и форм стимулирования-мотивации.

Проведен анализ финансово-экономической деятельности и системы стимулирования-мотивации персонала в ОАО «Спецрадионаладка».

Возможное *практическое применение* полученных результатов – в Агентстве «Дианэст» и на других предприятиях недвижимости.

Автор подтверждает, что приведенный в работе расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние объекта исследования, а все заимствованные из литературных источников идеи и положения сопровождаются ссылками на их авторов.

(подпись автора)

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

- 1. Трудовой кодекс Республики Беларусь // КонсультантПлюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «Юрспектр», НЦПИ РБ. Минск, 2011.
- 2. Закон Республики Беларусь «О минимальной заработной плате и государственных гарантиях в области оплаты труда». Минск, 1991.
- 3. Декрет Президента Республики Беларусь от 27.03.1997 № 10 «О дополнительных мерах по совершенствованию оплаты труда работников отраслей экономики» // КонсультантПлюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «Юрспектр», НЦПИ РБ. Минск, 2011.
- 4. Декрет Президента от 26.07.1999 № 29 «О дополнительных мерах по совершенствованию трудовых отношений, укреплению трудовой и исполнительской дисциплины» // Национальный реестр правовых актов РБ. 2002. № 100. 1/4003.
- 5. Декрет Президента РБ от 18.07.2002 № 17 «О некоторых вопросах регулирования оплаты труда работников» // КонсультантПлюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «Юрспектр», НЦПИ РБ. Минск, 2011.
- 6. Постановление Совмина РБ от 9.11.1999 № 1748 «О дополнительных мерах материального стимулирования высокопроизводительного и качественного труда» // КонсультантПлюс: Беларусь [Электронный ресурс] / ООО «Юрспектр», НЦПИ РБ. Минск, 2011.
- 7. Аширов, Д. Трудовая мотивация / Д. Аширов. М.: Велби, 2008. 448 с.
- 8. Барулин, С.В. Мотивация работников предприятий в условиях рыночной экономики / С.В. Барулин // Финансы. 2012. №3. С.38-43.
- 9. Беспалый, А.В. Система стимулирования персонала / А.В. Беспалый // Директор. 2012. № 2. С. 30-45.
- 10. Блейк, Р. Научные методы управления / Р. Блейк, Дж. Моутон; пер. с англ. Киев, 2000.
- 11. Бухалков, М.И. Управление персоналом. Развитие трудового потенциала М.И. Бухалков. М., 2009.
- 12. Ветлужских, Е.Н. Мотивация и оплата труда: инструменты, методики, практика / Е.Н. Ветлужских. М.: Альпина Бизнес Букс, 2007. 132 с.
- 13. Волгин, Н.А. Оплата труда: японский опыт и российская практика / Н.А. Волгин. М.: Дашков и К°, 2005. 506 с.
- 14. Володько, В.Ф. Выполнение дипломной работы: метод. пособие / В.Ф. Володько; 3-е изд. Минск: БНТУ, кафедра менеджмента, 2012. 34 с.
- 15. Володько, В.Ф. Психология управления: учебное пособие. В 2-х томах / В.Ф.Володько. Минск: Технич. лит-ра, 2012. 4284 с. и 414 с.

- 16. Гаврилович, С.М. Проблемы мотивации труда / С.М. Гаврилович // Главный бухгалтер. 2008. № 5. 250 с.
- 17. Голубков, Е.П. Основы рыночной экономики: учебник / Е.П. Голубков, О.Д. Мостицкая. М.: Финпресс, 2006. 185 с.
- 18. Гуща, В.А. Мотивация персонала как фактор повышения доходов / В.А. Гуща // Белорусский час. 2012. № 3.
- 19. Десслер, Г. Управление персоналом / Г. Десслер; пер. с англ. М., 2007.
- 20. Егоршин, А.П. Мотивация трудовой деятельности: учеб. пособие / А.П. Егоршин; 2-е изд. М.: ИНФРА-М, 2006. 464 с.
- 21. Игнатущенко, В.В. Мотивация персонала работников / В.В. Игнатущенко // Деловой партнер. -2012. №7. C. 220-223.
- 22. Кибанов, А.Я. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева. М.: Дело, 2009. 412 с.
- 23. Кнорринг, А.И. Теория, практика и искусство управления / А.И Кнорринг. М.: Дело, 2004. 199 с.
- 24. Кодацкий, В.А Мотивация и труд / В.А. Кодацкий // Экономист. 2011. №7. 120 с.
- 25. Комарова, Н. Мотивация труда и повышение эффективности работы / Н. Комарова // Человек и труд. 2007. № 10.
- 26. Котлер, Ф. Основы предпринимательства в рыночной экономике / Ф. Котлер. М., 2005. 838 с.
- 27. Локтев, В.Г. Нормирование и оплата труда / В.Г. Локтев. Минск: Современная школа, 2006. 168 с.
- 28. Мисникова, Л.В. Организация труда / Л.В. Мисникова. Минск, 2004.
- 29. Негашев, Е.В. Анализ предприятия в условиях рынка: учеб. пособие. М.: Высш. школа, 2007. 343 с.
- 30. Ревенко, Н.Ф. Организация, нормирование и стимулирование труда на предприятиях машиностроения / Н.Ф. Ревенко. М., 2005.
- 31. Сидорова, Е.С. Заработная плата: практическое пособие / Е.С. Сидорова. М.: Омега-Л, 2006. 294 с.
- 32. Сперанский, А.А. Оптимизация системы оплаты труда и материального стимулирования / А.А. Сперанский, И.В. Драгункина. М.: Альфа-Пресс, 2006. 190 с.
- 33. Степаненко, В. Надбавки, премия и себестоимость / В. Степаненко // Национальная экономическая газета. 2005. № 78. С. 11.
- 34. Федченко, А.А. Оплата труда и доходы работников: учеб. пособие / А.А. Федченко. М.: Дашков и К., 2004. 548 с.
- 35. Шапиро, С.А. Сколько стоит труд? / С.А. Шапиро. М., 2007. 363 с.

- 36. Яковлев, Р.А. Оплата труда в организации / Р.А. Яковлев. М.: Международный центр финансово-экономического развития, 2005. — 525 с.
- 37. http://pravo.kulichki.com/dop/otdk/otdk1309.htm / Тарифная система оплаты труда в Республике Беларусь.
- 38. http://royallib.ru/read/gulina\_elena/evropeyskie\_sistemi\_oplati\_truda.html# 0
  - / Е.Г. Жулина, Н.А. Иванова. Европейские системы оплаты труда.
- 39. Отчет о прибылях и убытках Агентства «Дианэст» за 2016-2018 годы.
- 40. Положение об оплате труда и премировании работников Агентства «Дианэст».