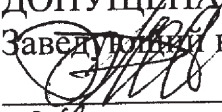


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

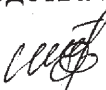
ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
 Е.В. Бертош  
«07» ~~июня~~ 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению  
перечня оказываемых услуг (на примере РУП «Белтелеком»)»

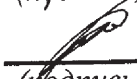
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 03 «Коммуникационный дизайн в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503515

 16.06.19  
(подпись, дата)

А.А. Шестовская


Руководитель

 (подпись, дата)

А.Л. Ивашутин  
канд. экон. наук, доцент

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

 (подпись, дата)


А.Л. Ивашутин,  
канд. экон. наук, доцент

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

1.13.06.2019  
(подпись, дата)

М.В. Храмцова

по конструкторско-  
технологическим вопросам

 (подпись, дата)  
23.05.19


О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

 (подпись, дата)  
11.06.19


А.Е. Филиченок

по охране труда

 (подпись, дата)  
10.05.19

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

 (подпись, дата)  
07.06.19

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 196 страниц

графическая часть – 23 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единица

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 197с., 55рис., 75 табл., 30 источников, 10 прил.

УЛУГИ, ВИДЕОДОМОФОН, НАЙМ ПЕРСОНАЛА, ПОКУПКА МАТЕРИАЛОВ, АНАЛИЗ КОНКУРЕНТОВ, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Тема дипломной работы: «Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг (на примере РУП «Белтелеком»)».

Цель дипломной работы: анализ деятельности РУП «Белтелеком» в целом, разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг, расчет показателей эффективности проекта, а также принятие решения о целесообразности внедрения данного проекта.

Актуальность темы дипломной работы высокая, так как услуга «Видеодомофон» в перспективе будет пользоваться спросом.

Методом исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение информации, полученной в РУП «Белтелеком», с целью разработки бизнес-проекта по расширению перечня оказываемых услуг.

Объект исследования: РУП «Белтелеком» предоставляющее телекоммуникационные услуги на территории Минска.

Предмет исследования: экономическая эффективность внедрения проекта по расширению перечня оказываемых услуг. Услугой проекта является установка видеодомофона.

Краткосрочные цели проекта: получение дополнительной прибыли от реализации проекта.

Долгосрочные цели проекта: дальнейшее совершенствование бизнес-процессов, улучшение систем менеджмента качества для соответствия международным стандартам, переподготовка и повышение квалификации персонала.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения концепции сопровождаются ссылками на их автора.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Телекоммуникационный рынок в Беларуси: проблемы и рекомендации [Электронный ресурс].- Электронные данные.- Режим доступа: <http://www.research.by/webroot/delivery/files/pp2006r07.pdf>
2. МОДЕЛИРОВАНИЕ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА РЫНКЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ УСЛУГ [Электронный ресурс].- Электронные данные.- Режим доступа: <https://research-journal.org/economical/modelirovanie-cenoobrazovaniya-na-rynke-telekommunikacionnyx-uslug/>
3. Ценообразование и тарифная политика телекоммуникационной компании [Электронный ресурс].- Электронные данные.- Режим доступа: <https://studopedia.org/4-163701.html>
4. О компании [Электронный ресурс].- Электронные данные.- Режим доступа: <https://beltelecom.by/about>
5. Быкадоров, В.А. Финансово-экономическое состояние предприятия / В.А. Быкадоров – Минск: БГУ, 2016. – 95 с.
6. Глубокий, С.В. Операционный маркетинг / С.В. Глубокий – Минск: ЮНИТИ, 2015. – 76 с.
7. Грачев, А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия / А.В. Грачев – Минск: БГЭУ, 2015. – 25 с.
8. О некоторых вопросах регулирования цен (тарифов) в Республике Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь 25.02. 2011 г. № 72 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=p31200150>. – Дата доступа: 06.07.2017.
9. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.
10. Бурцев, В.В. Совершенствование системы управления сбыта продукции / В.В. Бурцев // Маркетинг в России и за рубежом. – 2016. – С. 57.
11. Об утверждении Инструкции о порядке установления и применения регулируемых цен (тарифов): Постановление Министерства экономики Республики Беларусь 22. 07. 2011 г. № 111 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 06.07.2017.
12. Об утверждении инструкции о порядке начисления амортизации основных средств и нематериальных активов: Постановление Министерства экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь, 27 февраля 2009 г. № 37/18/6 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://etalonline.by/?type=text&regnum=w20921041#load\\_text\\_none\\_1\\_](http://etalonline.by/?type=text&regnum=w20921041#load_text_none_1_). – Дата доступа: 24.07.2018 г.
13. Об утверждении Основных положений по составу затрат, включаемых в себестоимость продукции (работ, услуг): Постановление Министерства

- экономики Республики Беларусь, Министерства финансов Республики Беларусь, Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 30 октября 2008 г. № 210/161/151 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 24.07.2018 г
14. Инструкция о порядке применения единой тарифной сетки работников Республики Беларусь: Постановление Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 20.09.2002 N 123 (в редакции постановления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь 23.03.2009 N 40) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 24.07.2018 г.
  15. Налоговый Кодекс Республики Беларусь (Особенная часть, от 9 января 2017 г. № 15-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.etalonline.by/>.
  16. Налоговый Кодекс Республики Беларусь (Общая часть, № 166-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.kodeksy.by/nalogovyy-kodeks/>.
  17. Гражданский Кодекс Республики Беларусь (от 9 января 2017 г. закон № 14-з) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document>.
  18. Важные изменения законодательства 2018 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.gb.by/novosti/sobytiya/novinki-zakonodatelstva-2018>.
  19. Декрет Президента Республики Беларусь № 7 от 23 ноября 2017 г. «О развитии предпринимательства» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belta.by/president/view/decret-7-o-razvitiu-predprinimatelstva-277475-2017/>.
  20. Декрет Президента Республики Беларусь № 8 от 21 декабря 2017 г. «О развитии цифровой экономики» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/novosti/novosti-pravo-by/2017/december/26958/document>.
  21. Декрет Президента Республики Беларусь № 2 от 28 февраля 2017 г. «О государственной регистрации и ликвидации (прекращении деятельности) субъектов хозяйствования» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.president.gov.by/ru/official\\_documents\\_ru/view/dekret-2-ot-28-fevralja-2017-g-15709/](http://www.president.gov.by/ru/official_documents_ru/view/dekret-2-ot-28-fevralja-2017-g-15709/).
  22. Указ Президента Республики Беларусь № 138 от 14 апреля 2018 г. «О некоторых вопросах аренды и безвозмездного пользования имуществом» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=p31200150>.
  23. Указ Президента Республики Беларусь № 379 от 20 октября 2016 г. «О лицензировании отдельных видов деятельности» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=P31000450>.
  24. Единый государственный регистр юридических лиц и индивидуальных

- предпринимателей Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.egr.gov.by/egrn/>.
25. Белорусский бизнес-портал [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://bel.biz/>.
26. Упрощенная система налогообложения на 2018 год [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.nalog.gov.by/ru/upraschennaya-systema-nalogooblozheniya-2018/>.
27. Единый налог с индивидуальных предпринимателей и иных физических лиц на 2018 год [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.nalog.gov.by/ru/edini-nalog-ip-fliz-lits-2018/>.
28. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>.
29. Инструкция по бухгалтерскому учету основных средств: Постановление Министерства финансов Республики Беларусь 30.04.2012 № 26 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pravo.by>. – Дата доступа: 24.07.2018 г.
30. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства. Курсовое проектирование / Маляренко А.Д., Кожуро Л.М., Темичев А.М. Минск.: ТЕСЕЙ, 2005