

**БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

**КАФЕДРА «ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫМИ
ПРОЕКТАМИ В ПРОМЫШЛЕННОСТИ»**

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
И.о. заведующего кафедрой
Л.В.Гринцевич
«18» 06 2019 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ**

**«Повышение эффективности коммерческой деятельности организации
на основе совершенствования системы маркетинговых исследований на
СООО «Туркмено-Белорусский Торговый Дом»**

Специальность 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»
Специализация 1-25 01 07 04 «Экономика и управление в рекламной деятельности»»

Обучающийся
группы 10502215

С.Р. Касьмова
(подпись, дата)

Руководитель

В.Ф. Карпович
(подпись, дата) канд. экон. наук, доцент

Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

В.Ф. Карпович
(подпись, дата) канд. экон. наук, доцент

по организации
внешнеэкономической
деятельности

Н.Н. Перепечко
(подпись, дата)

по конструкторско-
технологическим вопросам

А.А. Заболотец
(подпись, дата)

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

Б.М. Астрахан
(подпись, дата) канд. техн. наук, доцент

по охране труда

А.А. Снарский
(подпись, дата)

Ответственный
за нормоконтроль

Т.К. Савко
(подпись, дата)

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 172 страниц

графическая часть – 12 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 172 стр., 42 рис., 41 табл., 30 источника, 4 приложения.

ПРОЕКТ, ТОВАРЫ, МАРКЕТИНГ, МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является СООО «Туркмено - Белорусский Торговый дом».

Цель проекта: провести анализ структуры и результативности система маркетинговых исследований СООО «Туркмено – Белорусский Торговый дом», определить мероприятия по повышению эффективности ее функционирования.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико - экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены система маркетинговых исследований предприятия; проанализированы существующие и потенциальные покупатели, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы предприятия и улучшения его финансового положения путем внедрения информационной маркетинговой системы.

В ходе дипломной работы разрабатывалась информационная система которая должна накапливать необходимую для маркетингового анализа внутреннюю информацию о деятельности объединения, должна также содержать блок, аккумулирующий внешнюю информацию о рынке, а также аналитический инструментарий для решения задач, возникающих на этапах исследования рынка, проведения аудита маркетинга и разработки стратегического и оперативного планов маркетинга. Рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Результаты внедрения в настоящее время отсутствуют.

Студент - дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно - аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Эффективная работа сервиса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://efectserv.allbest.by/>. – Дата доступа: 23.04.2019.
2. Финансы и статистика [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://belstat.gov.by/>. – Дата доступа: 11.03.2019.
3. Баканова, И.А. Качество сервиса / И.А. Баканова – Киев: Эльга, 2014. – с. 85.
4. Антонова, Н.Б. Экономика предприятия / Н.Б. Антонова. – Минск: Управленческий учет, 2014. – с. 234.
5. Анализ эффективной деятельности предприятия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://fingor.by/>. – Дата доступа: 12.04.2019.
6. Ильин, А.И. Стандарты качества / А.И. Ильин, Н.Н. Селезнева. – Минск: Юнити, 2014. – с. 13.
7. Определение критериев оценки платежеспособности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://kriteriifogh.by/>. – Дата доступа: 23.04.2019.
8. Ковалев, Л.А. Эффективные методы повышения качества услуг / Л.А. Ковалев. – Минск: Планово-экономический отдел, 2014. – с.261.
9. Крум, Э.В. Качество работы исполнительного персонала: учебное пособие для слушателей системы повышения квалификации и переподготовки кадров по экономическим специальностям / Э.В. Крум. – Минск: РИПО, 2015. – с. 16.
10. Фетров, А.А. Принципы и стратегия / А.А. Фетров.– Минск: РИПО, 2013. – с. 5.
11. Введение в теорию маркетинга [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.e-executive.ru/>. – Дата доступа: 10.05.2019.
12. Реконструкция основных средств [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pilotbiz.ru/>. – Дата доступа: 19.05.2019.
13. Маржа в маркетинге [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://economy.ru/>. – Дата доступа: 21.04.2019.
14. Райкин, К.Н. Непредвиденные затраты / К.Н. Райкин. – Минск: Планово-экономический отдел, 2014. – с.8.
15. Свиридов, А.Д. Виды услуг / А.Д. Свиридов. – Минск: ИНФРА-М, 2014. – с. 75.
16. Немченко, И.Т. Охрана труда / И.Т. Немченко – Минск: Финансы и статистика, 2015. – с. 85.
17. Офисные помещения. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.pomeg.ru/>. – Дата доступа: 23.05.2019.
18. Внешняя освещенность экрана. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ur-pro.ru/>. – Дата доступа: 24.04.2019.
19. Курякин, И.А. Рабочее место и освещенность / И.А. Курякин. – Минск: РИПО, 2013. – с.54.
20. Семячко, Т.А. Компьютеризация / Т.А. Семячко. – Минск: Управленческий учет, 2012. – с.73.

- Петрик, Н.А. Система здравоохранения / Н.А. Петрик. – Минск: Юнити, 2015. – с.45.
- Данилевич, П.А. Система здравоохранения / П.А. Данилевич. – Минск: Юнити, 2016. – с.456.
- Сушко, П.В. Пожарная безопасность / П.В. Сушко. – Минск: РИПО, 2016. – с.7.
- Оценка окружающей среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://knowledge.allbest.ru/>. – Дата доступа: 21.03.2019.
- ТКП 474-2013 (02300) Категорирование помещений, зданий и наружных установок по пожарной опасности. – Минск: Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, 2013. – 53 с.
- ТКП 45-2.02-190- 2010 (02250). Технический кодекс установившейся практики. Пожарная автоматика зданий и сооружений. Строительные нормы проектирования – Минск: Министерство архитектуры и строительства Республики Беларусь, 2009. – 36 с.
- Об утверждении норматива «Предельно допустимые уровни нормируемых параметров при работе с электронно-вычислительными машинами» постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.
- Закон Республики Беларусь «Об охране окружающей среды», 26 ноября 1992 г. № 1982-ХП [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>.
- ТКП 17.08-12-2008 (02120) «Охрана окружающей среды и природопользование. Атмосфера. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух. »
- Пашук, М.Н. Стратегии организации в области охраны окружающей среды / М.Н. Пашук. – Минск: Экологический отдел, 2012. – с.66.