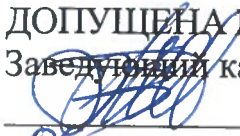


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА


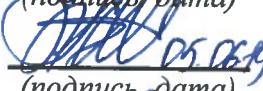
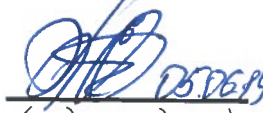
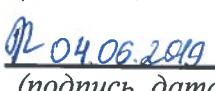
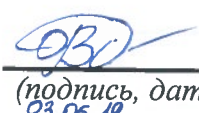
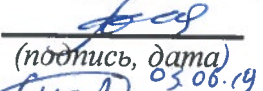
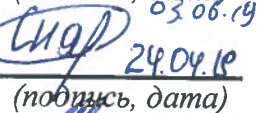
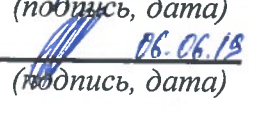
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 Е.В. Бертош
«06» июня 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование деятельности организации по
оказанию IT-услуг»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся группы 10503415	 (подпись, дата)	Ю. А. Нигматулина
Руководитель	 (подпись, дата)	Е.В. Бертош, канд. экон. наук, доцент
Консультанты:		
по организационно- экономическим вопросам	 (подпись, дата)	Е.В. Бертош, канд. экон. наук, доцент
по организации внешнеэкономической деятельности	 (подпись, дата)	М.В.Храмцова
по конструкторско- технологическим вопросам	 (подпись, дата)	О.В. Дьяченко, канд. техн. наук, доцент
по применению экономико- математических методов и ЭВМ	 (подпись, дата)	А.Е. Филиченок
по охране труда	 (подпись, дата)	А.А. Снарский
Ответственный за нормоконтроль	 (подпись, дата)	Н.А. Киселева

Объем работы:
расчетно-пояснительная записка – 223 страниц
графическая часть – 15 листов
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

ВЕДОМОСТЬ ОБЪЕМА ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

№ строки	Формат	Обозначение	Наименование	Кол. листов	№ экз.	Примеч.
1			Документация общая			
2						
3	A4	-	Задание по дипломному проектированию	1		
4	A4	-	Расчетно-пояснительная записка			
5	A4	ДР-1050341514-2019-01-ПЛ	Общие сведения о дипломной работе	1		
6	A4	ДР-1050341514-2019-02-ПЛ	Основные показатели работы предприятия ООО «ФордэКонсалтинг»	1		
7	A4	ДР-1050341514-2019-03-ПЛ	Динамика выручки, управленческих расходов и прибыли от оказания услуг за 2017-2018 года	1		
8	A4	ДР-1050341514-2019-04-ПЛ	Показатели управленческих расходов предприятия ООО «ФордэКонсалтинг»	1		
9	A4	ДР-1050341514-2019-05-ПЛ	Структура управленческих расходов оказанных услуг предприятия ООО «ФордэКонсалтинг»	1		
10	A4	ДР-1050341514-2019-06-ПЛ	Номенклатура оказываемых услуг предприятия ООО «ФордэКонсалтинг»	1		
11	A4	ДР-1050341514-2019-07-ПЛ	Анализ конкурентоспособности ООО «ФордэКонсалтинг»	1		
12	A4	ДР-1050341514-2019-08-ПЛ	Оценка емкости рынка создаваемого предприятия	1		
13	A4	ДР-1050341514-2019-09-ПЛ	Оптимизация масштабов бизнеса	1		
14	A4	ДР-1050341514-2019-10-ПЛ	Потенциальная емкость рынка в год	1		
15	A4	ДР-1050341514-2019-11-ПЛ	Бизнес-процесс предприятия ООО «АйтиЛайф»	1		
16	A4	ДР-1050341514-2019-12-ПЛ	Расчет вложений в долгосрочные активы	1		
17	A4	ДР-1050341514-2019-13-ПЛ	График финансовых потоков ООО «АйтиЛайф»	1		
18	A4	ДР-1050341514-2019-14-ПЛ	Технико-экономические показатели ООО «АйтиЛайф»	1		
19	A4	ДР-1050341514-2019-15-ПЛ	Расчет показателей эффективности бизнес-проекта	1		
21		-	Конструкторская документация			
22	A4	ДР-1050341514-2019-01	Шестерня	1		
23	A4	ДР-1050341514-2019-01.ТП	Схема технологического процесса изготовления детали «Шестерня»	1		
24						
25						
26						
			ДР-1050341514-2019-РПЗ			
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.			
Разраб.		Нигматулина		Лит.	Лист	Листов
Пров.		Бертош		у		
Т.контр.		Бертош		1-26 02 01 БНТУ, г.Минск		
Н.контр.		Киселева				
Утв.		Бертош				

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 223 с., 47 рис., 73 табл., 27 источников, 5 прил.

УСЛУГИ, АУТСОРСИНГ, КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, МАЛЫЙ БИЗНЕС, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Объект исследования – общество с ограниченной ответственностью ООО «ФордэКонсалтинг».

Цель работы: создание, бизнес-администрирование и научно-методическое обеспечение предприятия по оказанию IT-услуг, а также анализ технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ рынка IT-услуг в Республике Беларусь на текущем этапе; рассмотрены особенности создания организаций по оказанию IT-услуг; проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители услуг предприятия и поставщики ресурсов.

В рамках дипломной работы разработана бизнес-технология предприятия по оказанию IT-услуг, обоснована производственно-управленческая структура предприятия, предложена система продвижения услуг потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых для реализации проекта краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность проектных решений.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Леденева И. Ю. Нормативно-правовое регулирование отношений аутсорсинга / И. Ю. Леденева – Москва: 2013. – 152 с.
2. Аалдерс, Р. ИТ аутсорсинг : практическое руководство/ Р. Аалдерс ; пер. с англ. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2003. - 300 с.
3. Столяренко И. А. ИТ-аутсорсинг в Республики Беларусь / И. А. Столяренко – Минск: 2013. – 183 с.
4. Embedded Microcontrollers : Databook / Intel Corporation. – Santa Clara, Ca, 1994.
5. Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования/ И.В. Роберт - М.: Школа-Пресс, 2009.
6. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [электронный ресурс]. – Электронные данные. Индексы потребительских цен. – Режим доступа: www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/makroekonomika-i-okruzhayushchaya-sreda/tseny/godovye-
7. Dev.by [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.dev.by/>.
8. Mobile Intel® Pentium® Processor-M [Электронный ресурс] : Datasheet / Intel Corporation. - Электронные данные. – Режим доступа : 25068604.pdf.
9. Костюков И. Ю. Регулирование отношений аутсорсинга / И. Ю. Костюков – Москва: 2011. – 156 с.
10. ИТ в Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: <https://www.belarus.by/ru/business/doing-business/it-belarus>
11. Tut.by [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.tut.by/>.
12. Единая система стандартизации БНТУ. Дипломное проектирование: МИ БНТУ 3.001-2003. – Минск, БНТУ, 2012. - 41 с,
13. Тиски станочные [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: <http://turens.by/instrument/category131.html>
14. Круглова, Н.Ю. Основы бизнеса (предпринимательства): учеб. Пособие / Н.Ю. Круглова. – М. Кнорус, 2013. – 544 с.
15. ГОСТ 18360-93 Калибры-скобы листовые для диаметров от 3 до 260 мм [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: <http://www.vashdom.ru/gost/18360-93/>
16. Сталь марки 25ХГТ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: http://metallichekiy-portal.ru/marki_metallov/stk/25XGT
17. Широкоуниверсальный фрезерный станок ОММ64S [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: <https://rustan.ru/shirokouniversalnyi-frezernyi-standok-omm64s.htm>

18. ХИЗ 2103-0053-Т15К6 Резец проходной упорный отогнутый, 20x12x125, ГОСТ 18879-73, Т15К6 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: https://garagetools.ru/tovar/Rezets_prokhodnoj_upornyj_otognutyj_20kh12_kh125_GOST_18879-73_T15K6
19. Сверла спиральные с коническим хвостовиком. Основные размеры [Электронный ресурс]. – Электронные данные. Продукция. – Режим доступа: <http://vsegost.com/Catalog/24/24857.shtml>
20. Земляк, С.В. Маркетинг в предпринимательской деятельности / С.В. Земляк, - Санкт-Петербург, 2008. – 320 с.
21. Охрана труда инженера-программиста– Электронные данные. – Режим доступа: <https://pedsovet.org/publikatsii/bez-rubriki/instruktsiya-po-ohrane-truda-injenera-programmista-i-dr>
22. Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды. [Электронный ресурс]. – Электронные данные.– Режим доступа: minpriroda.gov.by/
23. Инструкция по охране труда инженера-программиста– Электронные данные. – Режим доступа: <https://pedsovet.org/publikatsii/bez-rubriki/instruktsiya-po-ohrane-truda-injenera-programmista-i-dr>
24. Охрана окружающей среды в Республике Беларусь, 2018 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_compilation/index_9417/
25. IT-аутсорсинг за рубежом [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/tendentsii-razvitiya-finansovogo-aoutsoringa-v-rossii-i-za-rubezhom>
26. Иващутин А.Л., Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Иващутин, А.М. Темичев. – Минск: БНТУ, 2014.
27. Иващутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Иващутин. – Минск: БНТУ, 2011. – 208 с.
28. Калицкий, Э.М. Разработка средств контроля учебной деятельности: методические рекомендации / Э.М. Калицкий, М.В. Ильин, Н.Н Сикорская. – Минск : РИПО, 2013. – 49 с.
29. Единая система стандартизации БНТУ. Дипломное проектирование: МИ БНТУ 3.001-2003. – Минск, БНТУ, 2012. - 41 с.