

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Факультет информационных технологий и робототехники
Кафедра «Программное обеспечение информационных систем и технологий»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой


(подпись)

Ю.В. Полозков
(инициалы и фамилия)

«10.06»

2019 г.

**РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА**

**«Специализированный медицинский Web-портал для Чашникской городской
больницы»**

Специальность 1-40 05 01 «Программное обеспечение информационных технологий»

Специализация 1-40 05 01-05 «Управление качеством и тестирование программного обеспечения»

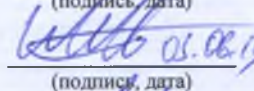
Обучающийся

группы 10701115
(номер)


(подпись, дата)

В.С. Догиль

Руководитель


(подпись, дата)

В.В. Иванченко

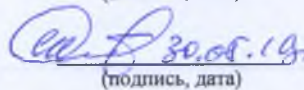
Консультанты:

по компьютерному проектированию


(подпись, дата)

В.В. Иванченко

по разделу «Охрана труда»


(подпись, дата)

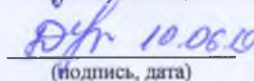
А.М. Лазаренков

по разделу «Технико-экономическое обоснование веб-приложения»


(подпись, дата)

И. В. Насонова

Ответственный за нормоконтроль


(подпись, дата)

Н.С. Домаренко

Объем проекта:

расчетно-пояснительная записка – 59 страниц;

графическая часть – 10 листов;

магнитные (цифровые) носители – _____ единиц.

Минск 2019

РЕФЕРАТ

БОЛЬНИЦА, ДОКТОР, ПРИЁМ, ТАЛОНЧИК, ЗАКАЗ, БРОНИРОВАНИЕ, АВТОМАТИЗАЦИЯ, МОДЕЛЬ ДАННЫХ, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РЕАЛИЗАЦИЯ, CRM-СИСТЕМА SALESFORCE

Объектом разработки является CRM-система частичной автоматизации труда работников больницы города Чашники.

Целью дипломного проекта является частичная автоматизация рабочего места сотрудника больницы, повышение его производительности труда, уменьшение издержек, связанных с соответствующими рутинными операциями, а также сокращение бумажного документооборота.

Основное назначение разработанной CRM-системы – это частичная автоматизация бизнес-процессов, протекающих в больнице города Чашники, а именно: создание и ведение электронных карточек пациентов с полным описанием всей истории болезней пациента и назначенных доктором способов лечений; электронная запись к доктору; электронное бронирование талончиков на запись; общее информирование население о услугах и сервисе, предоставляемой больницей; лента событий и новостей больницы; многое другое.

В процессе работы над проектом изучена CRM-система Salesforce; выполнено логическое и физическое моделирование как данных, так и всей разработанной системы; спроектированы и реализованы база данных и сам программный продукт, базирующийся на платформе Salesforce и инфраструктуре Интернет.

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются: возможность электронной регистрации и полного сопровождения жизненного цикла карточки пациента в целевой больнице или поликлинике; возможность в реальном режиме времени осуществлять просмотр, поиск по соответствующим критериям, чтение информации о пациенте; возможность дистанционного заказа талончика на приём к доктору; возможность управления учётной записи как доктора, так и пациента; возможность снижения бумажных затрат и частичная автоматизация рутинных операций, связанных с деятельностью целевой больницы или поликлиники.

Областью возможного практического применения программного продукта являются любые больницы и поликлиники как общего, так и специализированного предназначения.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дипломный проект: 59 с., 22 рис., 8 табл., 9 источник, 1 прил.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Salesforce.com – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Salesforce.com>, свободный – Загл. с экрана. – Яз. рус., дата доступа: 03.04.2019.
- 2 Apex Developer Guide Version 45.0, Spring 19 – Режим доступа: https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.apexcode.meta/apexcode/apex_dev_guide.htm, свободный – Загл. с экрана. – Яз. англ., дата доступа: 03.04.2019.
- 3 Что такое CRM-системы – Режим доступа: <https://habr.com/ru/company/trinion/blog/249633/>, свободный – Загл. с экрана. – Яз. рус., дата доступа: 03.04.2019
- 4 Lightning Aura Components Developer Guide Version 45.0, Spring 19 – Режим доступа: https://developer.salesforce.com/docs/atlas.en-us.lightning.meta/lightning/intro_framework.htm, свободный – Загл. с экрана. – Яз. англ., дата доступа: 03.04.2019.
- 5 Elma CRM – Режим доступа: <https://crm-systems.info/elma/>, свободный – Загл. с экрана. – Яз. англ., дата доступа: 03.04.2019.
- 6 Налог на добавленную стоимость – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/nalog-na-dobavlennuyu-stoimost>, свободный – Загл. с экрана. – Яз. рус., дата доступа: 03.04.2019.
- 7 Тарифная ставка первого разряда – Режим доступа: <https://myfin.by/info/tarifnaya-stavka-pervogo-razryada>, свободный – Загл. с экрана. – Яз. рус., дата доступа: 03.04.2019.
- 8 Тарифы на электроэнергию для населения в Беларуси – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/tarify-na-elektroenergiyu-dlya-naseleniya-v-belarusi>, свободный - Загл. с экрана. – Яз. рус., дата доступа: 03.04.2019.
- 9 Налог на прибыль – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/nalog-na-pribyl>, свободный - Загл. с экрана. – Яз. рус., дата доступа: 03.04.2019.