

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Бертош  
«16» июня 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению  
перечня оказываемых услуг ( на примере УП «ЖКХ Миорского района»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503415

П.А. Казачёнок  
(подпись, дата) П.А.Казачёнок

Руководитель

Е.Н. Болко 04.06.19  
(подпись, дата) Е.Н.Болко

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

Е.Н. Болко 04.06.19  
(подпись, дата) Е.Н.Болко

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

Г.В. Прибыльская 05.06.19  
(подпись, дата) Г.В. Прибыльская

по конструкторско-  
технологическим вопросам

О.В. Дьяченко -  
(подпись, дата) 16.05.19 О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

А.Е. Филичёнок  
(подпись, дата) 27.05.19 А.Е. Филичёнок

по охране труда

А.А. Снарский  
(подпись, дата) 21.05.19 А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

Н.А. Киселева  
(подпись, дата) 18.06.19 Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 163 страниц  
графическая часть – 14 листов  
магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 163 с., 28 рис., 65 табл., 30 источников, 5 прил.

### УСЛУГИ, МАСШТАБЫ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является УП «ЖКХ Миорского района».

Цель работы: разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых коммунальных услуг.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ особенностей развития деятельности унитарных предприятий на территории Республики Беларусь; проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители продукции предприятия и поставщики ресурсов. В рамках дипломной работы разработана бизнес-технология предприятия по введению нового вида услуги, обоснованы изменения в производственно-управленческой структуре предприятия, предложена система продвижения услуг потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых для реализации проекта краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность проектных решений.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы предприятия и улучшения его финансового положения путем применения новых стандартов качества обслуживания и организации бизнеса.

Результаты внедрения в настоящее время отсутствуют.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа : [http://president.gov.by/ru/constitution\\_ru/](http://president.gov.by/ru/constitution_ru/)
2. Тихомиров, М.Ю. Уставы унитарных предприятий/ М.Ю.Тихомиров– Минск: 2003. – 7с.
3. Суханов, Е.А. Юридические лица, государственные и муниципальные образования / Е.А Суханов – Минск : 1999. – 26 с.
4. Функ, Я.И. Виды хозяйственных обществ и товариществ в праве Республики Беларусь / Я.И. Функ – Минск : 2003. – 28 с.
5. Вабищевич, С.С. Предпринимательское право Республики Беларусь: Практ. пособие / С.С. Вабищевич – Молодеж. науч. Общество: 2002. – 9 с.
6. Витушко, В.А. Курс гражданского права: Общая часть/ В.А.Витушко – БГЭУ, 2001. – 4 с.
7. Ахмедуев, А.А. Механизм хозяйствования государственных и муниципальных предприятий. / А.А. Ахмедуев – Минск :1999. –34 с.
8. Бабилов, М.М. Правовые проблемы реализации государственной собственности/ М.М.Бабилов – Иваново 1996. – 89 с.
9. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280с.
- 10.Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие под дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин – Минск : БНТУ, 2010. – 72 с.
- 11.Адаменкова, С.И. Техничко-экономический анализ деятельности предприятия (фирмы) / С.И. Адаменкова – Минск :БГПА, 2000. – 178 с.
- 12.Анализ хозяйственной деятельности предприятия. В 2 т. / под ред. Л.Л.Ермолович. – Минск: «Интерпресссервис», 2001. – Т.1 – 570 с.
- 13.Устюшенко, Н. А. Рынок недвижимости: этапы развития и настоящее / Н. А. Устюшенко // Экономика, финансы, управление. – 2016. – № 2 (146). – С. 29–41.
- 14.Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/otrasli-statistiki/naselenie/demografiya\\_2/](http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/otrasli-statistiki/naselenie/demografiya_2/).
- 15.Кадастровая стоимость земель Беларуси on-line [Электронный ресурс]. – Электронные данные.– Режим доступа: <http://vl.nca.by/>
- 16.Инвестиционная привлекательность рынка коммерческой недвижимости в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Коммерческая недвижимость. – Режим доступа: <http://dennj.livejournal.com/21652.html/>

17. Устюшенко, Н. А. Факторы, влияющие на процесс становления и развития рынка недвижимости Республики Беларусь / Н. А. Устюшенко // тез. докл. межвуз. науч. конф. молодых ученых / под ред. В.В. Манкевич; ГИУСТ БГУ. – Минск, 2016. – С. 39–40.
18. Глубокий, С.В. Операционный маркетинг / С.В. Глубокий–Минск : ВУЗ-ЮНИТИ, 2002. – 76 с.
19. Глубокий, С.В. Разработка маркетинговых стратегий промышленного предприятия / С.В. Глубокий–Минск : БГПА, 1998. – 68 с.
20. Глубокий, С.В. Стратегический и оперативный маркетинг / С.В. Глубокий, А.Ф. Зубрицкий. – Минск : ВУЗ-ЮНИТИ, 2001. – 126 с.
21. Грачев, А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия / А.В. Грачев – Минск : Финпресс, 2002. – 206 с.
22. Охрана труда – Информационный ресурс [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://ohranabgd.ru/bgdproiz1\\_51.html/](http://ohranabgd.ru/bgdproiz1_51.html/)
23. Гюрджан, В.А. Налоги в Республике Беларусь: Теория и практика в цифрах и комментариях / В.А. Гюрджан, Н.Э. Масинкевич, В.В. Шевцова. – Минск: ПЧУП «Светоч», 2002. – 256 с.
24. Быкадоров, В.А. Финансово-экономическое состояние предприятий / В.А. Быкадоров – Минск : Приор, 2000. – 95 с.
25. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин – Минск : БНТУ, 2008. – 208 с.
26. Ткалич, Т.А. Научно-методологические основы оценки экономической эффективности интегрированных информационных систем / Т.А. Ткалич – Минск : Право и экономика, 2010. – 270 с.
27. Виленский, П.Л. Оценка эффективности инвестиционных проектов: теория и практика / П.Л. Виленский, В.Н. Лившиц, С.А. Смоляк. – Москва : Дело, 2008. – 1103 с.
28. Паламарчук, А.С. Экономика предприятия / А.С. Паламарчук – Минск : Инфа-М, 2010. – 464 с.
29. Планирование закупок [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.uni-car.ru/page\\_5.php/](http://www.uni-car.ru/page_5.php/)
30. Экология на предприятии [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ecologia.by/>