

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

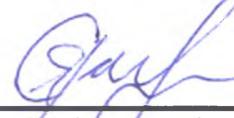
КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
  
Е.В. Бертош  
«05» июня 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ  
«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по  
оказанию услуг в сфере косметологии»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503415

  
(подпись, дата) Я.А. Готина

Руководитель

  
(подпись, дата) 04.06.2019 А.А. Коган,  
канд. экон. наук, доцент

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата) 04.06.2019 А.А. Коган,  
канд. экон. наук, доцент

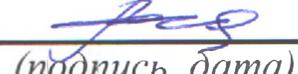
по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата) 20.05.2019 Г.В. Прибыльская

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата) 16.05.19 О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

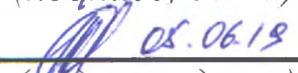
по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) 14.05.19 А.Е. Филичёнок

по охране труда

  
(подпись, дата) 14.05.19 А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) 05.06.19 Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 213 страниц

графическая часть – 14 листов

магнитные (цифровые) носители – 80 единиц

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 213 с., 55 рис., 83 табл., 34 источников, 5 прил.

### УЛУГИ, РЫНОК КОСМЕТОЛОГИИ, АППАРАТНЫЕ УСЛУГИ, МАСШТАБ БИЗНЕСА, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС- АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является УЗ «34-я центральная районная клиническая поликлиника Советского района г. Минска».

Целью дипломной работы является экономическое обоснование создания и бизнес-администрирование предприятия по оказанию услуг в сфере косметологии.

Задачами дипломной работы является изучение рынка косметологических услуг и принятие решения о целесообразности запуска предприятия ООО «МедикСити», проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей эффективности проекта, рассмотрение вопросов охраны труда и охраны окружающей среды, экономико-математического моделирования и конструкторско-технологического обеспечения предприятия.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг, проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

В ходе дипломной работы разрабатывалась бизнес-технология нового предприятия, производственно-управленческая структура предприятия, система продвижения услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также проводился расчет необходимого количества краткосрочных и долгосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их автора.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
2. Закон Республики Беларусь № 148-3 «О поддержке малого и среднего предпринимательства» – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p0=N11000148>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
3. Никитенко П., Лученок А. Предпринимательство в белорусской институциональной модели/ Общество и экономика. – 2005. - №9. - с. 82-112
4. Государственная поддержка малого и среднего предпринимательства в Республике Беларусь. – [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.apimh.by/com/news/branch.>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
5. Предпринимательство / Официальный сайт Министерства экономики Республики Беларусь.– [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.economy.gov.by/dadvfiles/002047\\_558173\\_dir4okt2012.pdf.](http://www.economy.gov.by/dadvfiles/002047_558173_dir4okt2012.pdf.), свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
6. Маркетинговое исследование «Рынок косметологических услуг и эстетической медицины в 2016-2017 гг. и прогноз на 2018-2022 гг. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.bsplan.ru/medicina/rynok-kosmetologii>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
7. Косметология в Минске [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://triostylemed.com/lechenie-v-belarusi/kosmetologiya>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
8. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 005-2006 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kodeksy-by.com/klassifikatory/oked.htm>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
9. 34 Центральная районная клиническая поликлиника Советского района г.Минска, 2010 - 2019– [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://34poliklinika.by/>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
10. Экономика предприятия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://spravochnick.ru/ekonomika\\_predpriyatiya](https://spravochnick.ru/ekonomika_predpriyatiya), свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
11. База данных наименований юридических лиц, содержащихся в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Министерства юстиции Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://egr.gov.by/egrn/index.jsp?content=findname>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
12. Ивашутин А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие для студентов специальности 1-26-02-01 «Бизнес-администрирование» / А.Л.Ивашутин. – Минск: БНТУ, 2010. – 73 с.

13. Оценка внешней среды малого и среднего бизнеса. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru/bisnadm.htm>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
14. Экономико-математические методы и модели: практикум с использованием электронных таблиц для студентов и аспирантов всех экономических специальностей, изучающих «Экономико-математические методы и модели», «Экономико-математическое моделирование бизнес-процессов», «Эконометрика и экономико-математические методы и модели», «Исследование операций в экономике» / В.П.Грибкова[и др.]. – Минск: БНТУ, 2014. –332 с.
15. Шероховатость поверхности и качества при различных видах обработки деталей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.dvfokin.narod.ru/norm/norm\\_39.htm](http://www.dvfokin.narod.ru/norm/norm_39.htm), свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
16. Обработка металла [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://obrabotkametalla.info/stal/xarakteristiki-i-svojstva-stali-45>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
17. Токарно-винторезный станок [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.rzts.ru/rus/catalog/1\\_legkie\\_tokarno\\_vintoreznie\\_stanki](http://www.rzts.ru/rus/catalog/1_legkie_tokarno_vintoreznie_stanki), свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
18. Технические характеристики промышленного оборудования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://mashinform.ru/protyazhnye-stanki/76/7a623.shtml>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
19. Станки по металлу и дереву [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://stankiexpert.ru/stanki/frezernye/vertikalno-frezerniy-standok-6r12.html>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
20. Иллюстрированные каталоги, справочники, базы данных по металлорежущим станкам и кузнечно-прессовому оборудованию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://stanki-katalog.ru/sprav\\_3m175.htm](http://stanki-katalog.ru/sprav_3m175.htm), свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
21. Режущий инструмент, инструментальная оснастка и приспособления [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://lab2u.ru/reztcy-tokarnye-podreznye-tortsevye>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
22. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 30 апреля 2013 г., № 33 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://minzdrav.gov.by>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
23. ТКП 45-2.04-153-2009 (02250) «Естественное и искусственное освещение. Строительные нормы проектирования».
24. Об утверждении санитарных норм, правил и гигиенических нормативов «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых, общественных зданий и на территории жилой застройки»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 16 ноября 2011 г., № 115

- [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// minzdrav.gov.by](http://minzdrav.gov.by). свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
25. Об утверждении санитарных норм и правил «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами»: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь, 28 июня 2013 г., № 59 [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// minzdrav.gov.by](http://minzdrav.gov.by)., свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
26. Техника безопасности при работе с компьютером [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://globalteka.ru/order/3234.html>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
27. ТКП 474-2013 (02300) Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности. – Минск: Министерство по чрезвычайным ситуациям Республики Беларусь, 2013. – 53 с.
28. Что такое первичные средства пожаротушения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pozhar.info/sredstva-pozharotusheniya/chto-takoe-pervichnye-sredstva-pozharotusheniya>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
29. Первичные средства пожаротушения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/5701077/page:3>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
30. Всемирная организация здравоохранения [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.euro.who.int/ru/about-us/regional-director/speeches-and-presentations-by-year/2013/speech>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
31. Цели и задачи экологического контроля [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studfiles.net/preview/2504698>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
32. Субъекты малого предпринимательства и охрана окружающей среды [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://ecologia.by/number/2017/5/Subekty\\_malogo\\_predprinimatelstva\\_i\\_ohtana\\_okruzhayuschej\\_sredy](https://ecologia.by/number/2017/5/Subekty_malogo_predprinimatelstva_i_ohtana_okruzhayuschej_sredy), свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
33. Вопросы экологии для малого и среднего бизнеса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://umc-compass.ru/voprosyi-ekologii-dlya-malogo-i-srednego-biznesa>, свободный. Загл. с экрана. – Яз. рус.
34. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л.Ивашутин – [и др.]. – Минск : Новое знание , 2014. – 280с.