

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

  
Е.В. Бертош

«04» исебря 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению  
перечня оказываемых услуг (на примере ЗАО «МТБанк»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»


Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
группы 10503315

  
(подпись) дата

И.А. Мельник

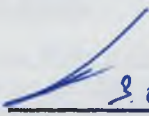
Руководитель

  
(подпись, дата) 2.05.19

И.В. Устинович  
к.э.н., доцент


Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата) 2.05.19


И.В. Устинович  
к.э.н., доцент

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата) 23.05.19

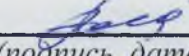
Н.И. Шумская

по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата) 16.05.19г.

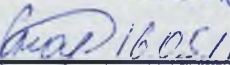
О.В. Дьяченко,  
к.т.н, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) 22.05.18

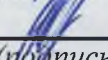
А.Е. Филиченко

по охране труда

  
(подпись, дата) 16.05.19

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) 4.06.19

Н.А. Киселёва

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 156 страниц

графическая часть – 17 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: с. 156, рис. 42, табл. 63, источника 27, прил. 4

ID-TOUCH УСЛУГА, МАЛЫЙ БИЗНЕС, МАСШТАБЫ БИЗНЕСА, РИСКИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЕ, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ЗАО «МТБанк».

Цель работы: экономическое обоснование разработки и бизнес-администрирование проекта по расширению банковских услуг ЗАО «МТБанк», проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности предприятия, расчет показателей эффективности проекта.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ банковского сектора в Республике Беларусь; проведен технико-экономический анализ предприятия; рассмотрены и проанализированы факторы внешней среды, в том числе, конкуренты, потребители услуг предприятия и поставщики ресурсов.

В рамках дипломной работы разработан бизнес-проект предприятия, обоснована производственно-управленческая структура предприятия, предложена система продвижения продукции потребителям и элементы системы бизнес-администрирования, произведены расчеты необходимых краткосрочных и долгосрочных активов, персонала, а также определена экономическая эффективность.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

*Акаф*

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/>.
2. Банковская система НБ и коммерческие банки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/kommercheskie-banki-belarusi>
3. Банковский сектор Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Режим доступа: [https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs\\_20170101.pdf](https://www.nbrb.by/publications/banksector/bs_20170101.pdf) — Дата доступа: 06.04.2018.
4. Бухгалтерский баланс и отчет о прибыли и убытках за 2015 г. ЗАО «МТБанк» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.nbrb.by/system/Banks/FinancialPosition/BalanceSheet/--> Дата доступа: [12.04.2018]
5. Годовой отчет ЗАО «МТБанк» за 2018 год
6. Гринцевич, Л.В. Экономика промышленного предприятия / Л.В. Гринцевич. – Минск: БНТУ, 2012. – 162 с.
7. Данейко П., Пелипась И., Ракова Е. (ред.) Белорусский бизнес: состояние, тенденции, перспективы / Институт приватизации и менеджмента. – Минск: 2003.
8. Деятельность коммерческих банков / Под ред. А.В. Калтырина – Ростов н/Д: «Феникс», 2009, 384 с.
9. Зенько, Н. МТБанк – прогноз стабильный / Н. Зенько / Экономическая газета. – 2008. – №93. – С. 7.
10. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2010. – 72 с
11. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, А.А. Коган. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
12. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2008. – 208 с.
13. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011, № 140/206) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.centrcen.by/upload/140\\_206.pdf](http://www.centrcen.by/upload/140_206.pdf)
14. Конструкторско-технологическое обеспечение производства. Практикум для студентов экономических специальностей. / А.Д. Маляренко [и др.]. – Минск: 2007.

15. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев – Минск : Тесей, 2005. – 356 с..
16. Нормы освещенности по СНиП 23-05-95 (Редакция СП 52.13330.2011) [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://velan.by/markirovka.php?id=1>.
17. О банке // Официальный сайт ЗАО «МТБанк» / [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.mtb.by>. – Дата доступа: 18.04.2019
18. Постановление об утверждении Санитарных норм и правил «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях», Гигиенического норматива «Показатели микроклимата производственных и офисных помещений» и признании утратившим силу постановления Главного государственного санитарного врача Республики Беларусь от 25 марта 1999 г. № 12 [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://bresttorg.by/DswMedia/pmz33.pdf>.
19. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования» – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.centr-sen.by/upload/1672.pdf>
20. Предлагаем экономико-математическое моделирование Ваших бизнес-процессов для их оптимизации [Электронный ресурс]. – Режим доступа <http://integral-russia.ru/2016/05/29/ekonomiko-matematicheskoe-modelirovanie-otkryvaet-novye-gorizonty-biznesa/>.
21. Савицкая, Г.В. Анализ эффективности и рисков предпринимательской деятельности: методологические аспекты / Г.В. Савицкая. – Москва : Инфа-М, 2010. – 270 с.
22. Совет Министров Республики Беларусь (1998) Постановление от 20.02.1998 г. №294 «Об утверждении Порядка ведения бухгалтерского учета и отчетности при упрощенной системе налогообложения».
23. Ставки за грузоперевозки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.transinfo.by/autopark/rates.html>
24. Стратегия развития цифрового банкинга в Республике Беларусь на 2016 - 2020 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.пнрб.by/Legislation/documents/DigitalBankingStrategy2016.pdf>. – Дата доступа: 06.04.2018.
25. Устав ЗАО «МТБанк»
26. Характеристика устойчивости функционирования банковского сектора Республики Беларусь / Национальный банк Республики Беларусь [Электронный ресурс]. — Минск, 2012. — Режим доступа: [http://www.nbrb.by/system/banksector/2012/bs\\_20121001.pdf](http://www.nbrb.by/system/banksector/2012/bs_20121001.pdf). — Дата доступа: 06.04.2018.
27. Широкоумова, Т.В. Анализ хозяйственной деятельности: курс лекций. В 2 ч. Ч 2. Анализ хозяйственной деятельности предприятия / Т.В. Широкоумова. – Минск : БНТУ, 2011. – 80 с.