

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
Е.В. Бертош  
«11» 06.19 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению  
перечня оказываемых услуг (на примере ООО «АйдентикСтудио»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»  
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере  
производства и услуг»

Обучающийся  
Группы 10503215


  
(подпись, дата) В.А. Павловец

Руководитель


  
(подпись, дата) Т.Р. Косовская,  
канд. экон. наук, доцент

Консультанты:

по организационно-  
экономическим вопросам

  
(подпись, дата) Т.Р. Косовская,  
канд. экон. наук, доцент

по организации  
внешнеэкономической  
деятельности

  
(подпись, дата) Н.П. Буланова

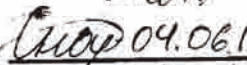
по конструкторско-  
технологическим вопросам

  
(подпись, дата) О.В. Дьяченко,  
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-  
математических методов и ЭВМ

  
(подпись, дата) А.Е. Филиченок

по охране труда

  
(подпись, дата) А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 162 страниц

графическая часть – 19 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 162 с., 80 рис., 80 табл., 15 источников, 2 прил.

WEB-РАЗРАБОТКА, ИНТЕРНЕТ-МАРКЕТИНГ, РОСТ ПРОДАЖ,  
ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, МАРКЕ-  
ТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ, ПРОГРАММИРОВАНИЕ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ  
ЭФФЕКТИВНОСТЬ,

Объектом исследования является ООО «АйдентикСтудио», выполняющее работу по разработке web-сайтов и оптимизации бизнес-процессов.

Цель работы: анализ деятельности ООО «АйдентикСтудио» в целом, разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению перечня оказываемых услуг, расчет показателей эффективности проекта, а также принятие решения о целесообразности внедрения данного проекта. Продукцией проекта являются интернет-ресурсы, разрабатываемые совместно с CRM-системами.

Методом исследования в данной дипломной работе является анализ и обобщение полученной информации с целью выявления наиболее серьезных проблем в исследуемой отрасли, а также изучение документации, предоставленной на предприятии.

Актуальность внедрения данного проекта в процесс производства объясняется тем, что в результате реализации данного проекта предприятие сможет обеспечить клиентов более комплексным пакетом услуг.

Реализация предлагаемого проекта потребует некоторых затрат, включающих затраты на наем дополнительного персонала.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.osnbisn.ru>
2. Аналитический портал «Гуманитарные технологии» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://gtmarket.ru/>
3. Сельское хозяйство Беларуси — передаем вести с полей [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://4esnok.by/mneniya/selskoe-hozyajstvo-belarusi-peredaem-vesti-s-polej/>
4. Аналитический портал «Гуманитарные технологии» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://gtmarket.ru/>
5. International Telecommunication Union [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим до-ступа: <https://www.itu.int/>
6. BASF Societas Europaea (BASF SE, «Badische Anilin- & Soda-Fabrik» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/BASF>
7. О компании «Байер, Bayer AG» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Bayer>
8. Компания «Syngenta AG» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Syngenta>
9. Аренда офисов, нежилых помещения в Минске [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://realt.by/rent/offices/minsk/>
10. Актуальность внедрения CRM-систем/ Куликова М. М. [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/>
11. Ивашутин, А.Л. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин, А.М. Темичев, А.А. Коган. – Минск : Новое знание, 2014. – 280 с.
12. Алексеенко, Н.А. Экономика промышленного предприятия / Н.А. Алексеенко, И.Н. Гурова. – Минск : Издательство Гревцова, 2011. – 264 с.
13. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Предпринимательская деятельность», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2010. – 72 с.
14. Широкоумова, Т.В. Анализ хозяйственной деятельности: курс лекций. В 2 ч. Ч 1. Теория анализа хозяйственной деятельности / Т.В. Широкоумова. – Минск : БНТУ, 2010. – 61 с.
15. Широкоумова, Т.В. Анализ хозяйственной деятельности: курс лекций. В 2 ч. Ч 2. Анализ хозяйственной деятельности предприятия / Т.В. Широкоумова. – Минск : БНТУ, 2011. – 80 с.
16. А.Д. Маляренко. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: курсовое проектирование / А.Д. Маляренко, Л.М. Кожуро, А.М. Темичев – Минск : Тессей, 2005. – 356 с.,

17. Business Studio [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.businessstudio.ru/>.
18. Савицкая, Г.В. Анализ эффективности и рисков предпринимательской деятельности: методологические аспекты / Г.В. Савицкая. – Москва : Инфа-М, 2010. – 270 с.
19. Гринцевич, Л.В. Экономика промышленного предприятия / Л.В. Гринцевич. – Минск : БНТУ, 2012. – 162 с.
20. Ивашутин, А.Л. Финансовый менеджмент: учебно-методический комплекс для экономических специальностей вузов / А.Л. Ивашутин. – Минск : БНТУ, 2008. – 208 с.
21. Инструкция о порядке расчета коэффициентов платежеспособности и проведения анализа финансового состояния и платежеспособности субъектов хозяйствования (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь и Министерства экономики Республики Беларусь от 27.12.2011, № 140/206) [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.centр-cen.by/upload/140\\_206.pdf](http://www.centр-cen.by/upload/140_206.pdf)
22. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 12 декабря 2011 г. № 1672 «Об определении критериев оценки платежеспособности субъектов хозяйствования» – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.centр-cen.by/upload/1672.pdf>
23. Василевская, Т.И. Налогообложение организаций и оптимизация налоговых платежей: учеб.-мет. пособие. / Т.И. Василевская. – Минск : Тетра-Системс, 2011. – 80 с.
24. Ставки за грузоперевозки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.transinfo.by/autopark/rates.html>
25. Бабук, И.М. Экономика промышленного предприятия: учебное пособие / И.М. Бабук, Т.А. Сахнович. – Минск : Новое знание, 2013 – 439 с. .
26. Рубин, Ю.Б. Курс профессионального предпринимательства: учебник / Ю.Б. Рубин. – М. : МФПА, 2011. – 944 с.