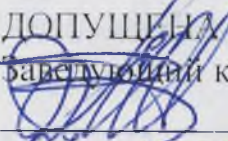


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
заведующий кафедрой
 Е.В. Бертош
«07» июня 2019 г.

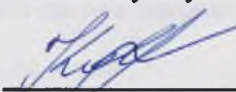
РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Разработка и бизнес-администрирование проекта по расширению
перечня оказываемых услуг (на примере ТК «Мантегра»)»

Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»

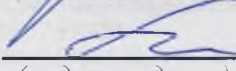
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503215


(подпись, дата)

В.А Кожуховская

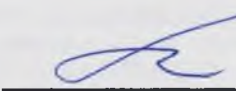
Руководитель


(подпись, дата)

С.А Самаль,
д. э. н., профессор

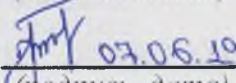
Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам


(подпись, дата)

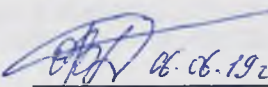
С.А Самаль,
д. э. н., профессор

по организации
внешнеэкономической
деятельности


07.06.19
(подпись, дата)

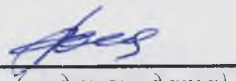
Н.П. Буланова

по конструкторско-
технологическим вопросам


06.06.19
(подпись, дата)


О.В. Дьяченко,
канд. техн. наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ


(подпись, дата)
05.19

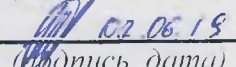
А.Е. Филичёнко

по охране труда


(подпись, дата)
06.06.19

А.А. Снарский

Ответственный за нормоконтроль


02.06.19
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 196 страниц

графическая часть – 21 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2019

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: с. 196, рис. 50, табл. 85, источников 28, прил. 3.

РЕАЛИЗАЦИЯ УСЛУГ, КОНСАЛТИНГ, БИЗНЕС-ПРОЕКТ, РАСШИРЕНИЕ ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ, АНАЛИЗ БИЗНЕС-СРЕДЫ, СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ

Объектом исследования является ЗАО «ТК Мантегра».

Цель дипломной работы: экономическом обосновании процесса разработки и бизнес-администрирования проекта по расширению перечня оказываемых услуг. Было выбрано разработка проекта по оказанию консалтинговых услуг в логистической сфере.

На основе поставленной цели, задачами работы выступают: проведение научно-исследовательской работы по этапам оборудования помещения; анализ бизнес-среды предприятия для расширения номенклатуру оказываемых услуг в ЗАО «ТК Мантегра»; расчет экономических показателей предприятия; проведение экономико-математического моделирования бизнес-процессов на предприятии; обоснование конструкторско-технологического обеспечения бизнес-проекта; разработка комплекса мероприятий по охране труда и охране окружающей среды.

Оперативной целью проекта по созданию реализации новой услуги в рамках компании является расширение базового сегмента рынка логистических услуг для получение дополнительной прибыли, разработка производственных бизнес-процессов с оптимизацией затрат, формирование базы поставщиков и налаживание деловых контактов.

В долгосрочной перспективе повышение интереса к консалтинговым услугам в сфере логистики в Республики Беларусь и за её пределами, дальнейшее совершенствование бизнес-процессов, улучшение систем менеджмента качества для соответствия международным стандартам.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.



(подпись студента)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Транспортная логистика в Беларуси [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://elib.bsu.by/bitstream/.pdf>
2. Баско И.М., Логистика: учеб. пособие /И. М. Баско, В. А. Бороденя, О. И. Карпеко [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, профессора И. И. Полещук. — Мн.: БГЭУ, 2007. — 431 с.
3. Возможности и перспективы инновационной технологии государственно-частного партнерства в финансировании транспортной инфраструктуры [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.uecs.ru/marketing/item>
4. Государственная программа развития транспортного комплекса Республики Беларусь на 2016–2020 годы. — [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.government.by/upload/docs/file591cd03b057946c1.PDF>
5. Сайт Национального статистического комитета Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/>
6. Консалтинг в логистике [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.sipti.ru/logisticheskiy_audit
7. Консалтинг в области логистике [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.sherpaconsulting.ru/vidi_consulting/logistika/index.htm
8. Логистический консалтинг - новое направление развития инфраструктуры бизнеса [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://bitly.su/5OJuoQh>
9. Дюмулен, И.И. Международная торговля услугами / И.И. Дюмулен. — М.: Экономика, 2003. — 313 с.
10. Аренда производственно-складских помещений в Минске [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://reb.by/ads-commercial-rent-industrial_city_minsk/
11. Учебно-методическое пособие по организации и проведению преддипломной практики для студентов специальности 1-26 02 02 «Бизнес-администрирование» / В.В. Самойлюкович [и др.]. – Минск : БНТУ, 2012. – 129с.
12. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 02 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин [и др.]. – Минск : Новое знание, 2014. – 280с.
13. Монтик О.Н. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы по дисциплине «Стратегическое управление» для студентов специальности 1-26 02 02 «Бизнес-администрирование» / О.Н.Монтик, А.М. Темичев – Минск : БНТУ, 2016. – 221с.

14. Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.by/>
15. Статистический справочник: Беларусь в цифрах / И.В. Медведева [и др.]. – Минск, 2017 – 72с.
16. Статистический ежегодник / И.В. Медведева [и др.]. – Минск, 2017 – 506 с.
17. Регионы Республики Беларусь 2017: Статистический сборник / И.В. Медведева [и др.]. – Минск, 2017 – 786 с.
18. Репозиторий Белорусского национального технического университета [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://rep.bntu.by/>
19. Станочный мир [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://chel.stanok-kpo.ru>
20. Отделочно-абразивные методы обработки / Кожуро Л.М. [и др.]. – Минск : Высшая школа, 1983. – 289 с.
21. Семич, В.П. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике / В.П. Семич, А.В. Семич. – Минск: ЦОТЭК, 2001. – 75 с.
22. Гигиенические требования к видеодисплейным терминалам, электронно-вычислительным машинам и организации работы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://riro.unibel.by>
23. АудитКамСервис. Классификатор отходов [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.mouaudit.by>
24. Лазаренков А.М. Методические указания к выполнению раздела «Охрана труда» в дипломных проектах для студентов факультета маркетинга, менеджмента, предпринимательства / А.М. Лазаренков, Е.В. Мордик – Минск : БНТУ, 2016. – 22с.
25. Министерство природных ресурсов и окружающей среды [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.minpriroda.gov.by>
26. Ивашутин, А.Л. Альбом бизнес-процессов: пособие по дисциплинам «Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях», «Проектирование бизнес-процессов» для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А.Л. Ивашутин – Минск: БНТУ, 2010. – 74 с.
27. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства. Практикум для студентов экономических специальностей / Маляренко А.Д., Астапенко Т.М., Юсель К.П. Мн., 2007.
28. Бизнес-администрирование на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.osnbisa.ru/>