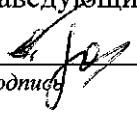


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ  
КАФЕДРА «ТАМОЖЕННОЕ ДЕЛО »

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 Е.С. Голубцова

подпись

«18» 06 2019 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

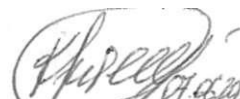
«Оптимизация качества логистических услуг, предоставляемых участнику  
внешнеэкономической деятельности»

Специальность 1-96 01 01 «Таможенное дело»

Специализация 1-96 01 01 02 «Экономическое обеспечение таможенного дела»

Студент

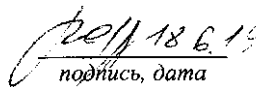
группы 10806115



М.Ю. Красева

подпись, дата

Руководитель

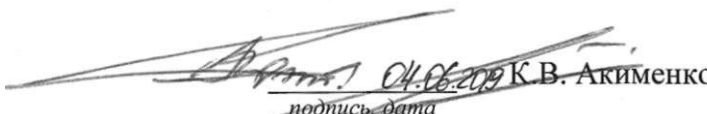
  
18.6.19

О.В. Алыпевская

подпись, дата

Консультанты:

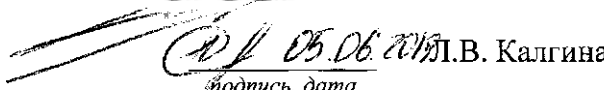
по разделу «Таможенно-  
правовое обеспечение»

  
04.06.2019

К.В. Акименко

подпись, дата

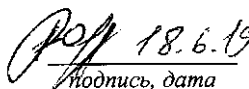
по разделу «Организационно-  
экономический»

  
05.06.2019

И.В. Калгина

подпись, дата

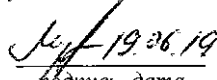
по разделу «Экономико-  
математическое моделирование  
и информационные технологии»

  
18.6.19

О.В. Алыпевская

подпись, дата

Ответственный за нормоконтроль

  
19.06.19

Е.И. Мороз

подпись, дата

Объем работы:

пояснительная записка – 86 страниц;  
графическая часть формата А4 – 5 листов;  
цифровые носители – 1 единиц.

Минск 2019

## РЕФЕРАТ

Объем - 86 страниц, 26 рисунков, 1 таблица, 40 источников, 1 приложение.

ЛОГИСТИКА, ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА, КОНЦЕПЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ, ЛОГИСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА, ЛОГИСТИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ, ТРАНСПОРТНО-ЭКСПЕДИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ЛОГИСТИЧЕСКИЕ ЦЕНТРЫ, ПРИНЦИПЫ ЛОГИСТИКИ, ИНТЕГРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ.

Объектом исследования является качество логистических услуг, предоставляемых участнику внешнеэкономической деятельности.

Цель дипломной работы - проведение анализа логистической деятельности в Республике Беларусь и выявление путей и средств оптимизации качества логистических услуг, предоставляемых участнику внешнеэкономической деятельности.

В работе исследованы теоретические основы таможенной логистики, проведён анализ логистической деятельности в Республике Беларусь. Выявлены основные проблемы логистических услуг и их потенциальные направления. Проведена оценка перспективных направлений в развитии логистической системы.

Область возможного применения - итоги дипломной работы могут быть использованы для совершенствования логистических услуг во внешнеторговой деятельности, с целью интеграции отечественных услуг на мировой рынок.

Теоретические и методологические материалы сопровождаются ссылками на их авторов, а цифровые материалы объективно отражают состояние исследуемого процесса.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Курадовец, А. И. Внешнеэкономическая деятельность в вопросах и ответах: краткий курс лекций / А. И. Курадовец. - Минск : Амалфея, 2016. — 183 с.
2. Шумаев, В.А. Логистика в теории и практике управления современной экономикой : монография / В.А. Шумаев. - Москва : Московский ун-т им. С. Ю.Витте, 2014.-211 с.
3. Основы транспортной логистики // Официальный сайт Евразийской экономической комиссии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.eurasiancommission.org/ru/act/trade/catr/nontariff/Pages/default.aspx>. - Дата доступа: 09.03.2019.
4. Об утверждении Концепции развития логистической системы Республики Беларусь на период до 2030 года [Электронный ресурс] постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 28 дек. 2017 г., № 1024 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. - Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21701024>. - Дата доступа: 07.03.2019.
5. Задачи и функции логистики [Электронный ресурс] // Логистическая деятельность. - Режим доступа: [http://www.e-reading.club/chapter.php/103758/3/Mishina\\_-\\_Logistika\\_konspekt\\_lekciii.html](http://www.e-reading.club/chapter.php/103758/3/Mishina_-_Logistika_konspekt_lekciii.html). - Дата доступа: 07.03.2019.
6. Серби, Е.Д. Основы организации логистических систем : учебник / Е. Д. Серби, И. П. Продиус. - М. : МТ-Пресс, 2014. — 186 с.
7. Левкин, Г. Г. Логистика. Теория и практика. Учебное пособие / Г.Г. Левкин. - Таганрог: Издательство ТРТУ, 2004.- 354 с.
8. Закупочная логистика [Электронный ресурс] : - Режим доступа: <https://kakzarabativat.rinachimlogistika/>. - Дата доступа: 15.03.2019.
9. Производственная логистика [Электронный ресурс] // Логистическая деятельность. - Режим доступа: <http://www.up-pro.ru/encyclopedia/proizvodstvermaya-logistika.html>. - Дата доступа: 17.03.2019.
10. Распределительная логистика [Электронный ресурс] // Логистическая деятельность. - Режим доступа <http://www.sbmt.bsu.by/events/view/727>. - Дата доступа: 18.03.2019.
11. Принцип системности в логистике [Электронный ресурс] // Логистическая деятельность. - Режим доступа <http://management-study.ru/principy-logistiki.html> - Дата доступа: 22.03.2019.

12. Толуев, Ю.И. Моделирование и симуляция логистических систем / Ю.И. Толуев, С.И. Плановский - Киев: «Миллениум», 2009. - 85 с.
13. Божанов, П. В. Логистическая деятельность в Беларуси: тенденции и проблемы / П. В. Божанов // Наука и техника. Сер. Т 16. - 2017. - № 6. - С. 506-514.
14. Скворода, Е. В. Повышение индекса эффективности логистической системы Республики Беларусь / Е. В. Скворода // Вестник науки и образования Северо-Запада России. Сер. Т 2. - 2016. - № 2. - С. 1-6.
15. Об утверждении Республиканской программы развития логистической системы и транзитного потенциала на 2016-2020 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 18июля 2016 г., № 560 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019.
16. Transportal [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://transportal.by/news/avto/logisticheskie-centry-i-stoimost-otvetstvennogo-hraneniya-v-belarusi-051018>. - Дата доступа: 03.06.2019.
17. Министерство транспорта и коммуникаций Республики Беларусь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://www.mintrans.gov.by/ru/translogistic\\_306-ru/](http://www.mintrans.gov.by/ru/translogistic_306-ru/). - Дата доступа: 03.06.2019.
18. Информационное агенство [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://www.interfax.by/news/belarus/1255195>- Дата доступа: 23.04.2019.
19. Официальный сайт Бремино-Орша [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://bremino.by/novosti/osobaya-ekonomicheskaya-zona-bremino-orsha-preimushchestva-i-vozmozhnosti/>- Дата доступа: 27.04.2019.
20. Арендная ставка [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/arendnaya-stavka>- Дата доступа: 05.04.2019.
21. Путеводитель предпринимателя [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://goodstart.by/category/outsorsing>- Дата доступа: 12.05.2019.
22. Transinfo [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://transinfo.by/ekonomika/5692-stoimost-uslug-otvetstvennogo-hraneniya-vbelarusi-60kopeek-evropalleta-sutki.html>- Дата доступа: 17.05.2019.
23. Логистика в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.baif.by/stati/logistika-v-respublike-belarus/>- Дата доступа: 19.05.2019.
24. Аникин, Б.А. Аутсорсинг: создание высокоэффективных и конкурентоспособных организаций: учебное пособие / Б.А. Аникин. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 186 с.

25. Ассоциация международных автомобильных перевозчиков [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://bamar.org/information/news/2018\\_01\\_05\\_94606/](http://bamar.org/information/news/2018_01_05_94606/)- Дата доступа: 27.05.2019.
26. Логистика: интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок. Учебник / В.В. Дыбская [и др.]; под ред. проф. В.И. Сергеева. - М: Эксмо, 2008. - 944 с.
27. Транспортное обеспечение коммерческой деятельности: Учебное пособие / Г .Я. Резго [и др.]. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 128 с.
28. ТК ЕАЭС [Электронный ресурс]. - Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_215315/576887823\\_f291\\_ab761\\_d8a97a3286717ddbca7c6d/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_215315/576887823_f291_ab761_d8a97a3286717ddbca7c6d/).- Дата доступа: 30.05.2019.
29. Национальный правовой интернет-портал РБ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=3871&pO=C21600248>- Дата доступа: 02.06.2019.
30. Белстат [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <https://belsat.eu/ru/news/sokTashhenie-obema-tranzita-nefti-cherez-belarus-stavit-vopros-o-sohranenii-peretamozhki/>. - Дата доступа: 06.06.2019.
31. Божанов, П. В. Логистическая деятельность в Беларуси: тенденции и проблемы / П. В. Божанов // Наука и техника. Сер. Т 16. - 2017. - № 6. - С. 506-514.
32. БАМЭ-Экспедитор [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.baif.by/novosti/transportno-ekspeditsionnaya-i-logisticheskaya-deyatelnost-v-belarusi/> - Дата доступа: 10.06.2019.
33. Еловой, И. А. Стратегия развития белорусского логистического рынка транспортных услуг / И. А. Еловой // Республика Беларусь в системе международных экономических отношений: материалы Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 23-24 окт. 2008 г. Минск. - Право и экономика, 2009. - С. 475-478.
34. Ивуть, Р. Б. Управление логистическими потоками в строительной отрасли Беларуси / Р. Б. Ивуть, А. Ф. Зубрицкий, П. И. Лапковская // Новости науки и технологий. - 2016. - № 1. - С. 36-41.
35. Домнина, С. В. Развитие рынка транспортно-логистических услуг в странах-членах Евразийского экономического союза / С В . Домнина, А. И. Федоренко // Логистика сегодня. - 2014. - № 6. - С. 344-361.
36. Состояние и перспективы развития системы транспорта и логистики / Мин-во транспорта и коммуникаций Респ. Беларусь. - Минск: Транспортный вестник, 2009. - 123 с
37. Козлов, В. От «уступчивости» к комплексному развитию / В. Козлов, Е. Иванов // Компас экспедитора и перевозчика. -2015. -№ 2. - С. 42-44.

38. Об утверждении Концепции развития логистической системы Республики Беларусь на период до 2030 года [Электронный ресурс] постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 28 дек. 2017 г., № 1024 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь. - Режим доступа: <http://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C21701024>. - Дата доступа: 11.06.2019.

39. Белорусская железная дорога [Электронный ресурс]. - Режим доступа:

[https://www.rw.by/coforate/press\\_center/reportings\\_interview\\_article/2015/03/strategija\\_innovaciornogo\\_razv/](https://www.rw.by/coforate/press_center/reportings_interview_article/2015/03/strategija_innovaciornogo_razv/). - Дата доступа: 12.06.2019.

40. О Программе развития логистической системы Республики Беларусь на период до 2015 года [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 29авг. 2008 г., № 1249 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. - Минск, 2019 - Дата доступа: 12.06.2019.