

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ КАК СПОСОБ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Бурдукова В. С., магистрант
Научный руководитель – Бровка Г. М., к. п. н., доцент
Белорусский государственный университет
г. Минск, Республика Беларусь

Любой риск – это всегда результат не до конца отработанной системы. Качество является одним из самых главных показателей продукции и услуг, бесперебойное его поддержание на должном уровне способствует снижению риска оказания некачественной услуги или продажи некачественного продукта [1]. Для этого необходимо выработать модель, которая обеспечит весь процесс и освободит от необходимости задумываться о рисках.

Именно грамотно выстроенная система менеджмента качества (далее-СМК) решает эти проблемы. СМК, в первую очередь, это система управления, и ей характерны такие признаки, как определенное назначение, собственная структура, наличие определенных элементов и, конечно, их взаимосвязь.

Назначение СМК – обеспечить качество продукции и услуг. Для такого контроля достаточно настроить систему таким образом, чтобы обеспечивалась бесперебойная и безошибочная работа как оборудования, так и рабочего персонала. Ведь именно причинами низкого качества продукции или оказываемой услуги являются неправильные действия со стороны руководства предприятия и работников. Для того, чтобы избежать данных последствий, достаточно разработать инструкции, которые позволят добиться высокого качества продукции либо услуг, и выполнять их [2].

Список литературы

1. Кузнецов, А. П. Методика внутреннего аудита системы управления качеством// А.П. Кузнецов // Управление компанией. - 2017. - №12. – С. 9-12.
2. Голубков, Е. П. Сущность и характерные особенности управленческих решений // Е.П. Голубков // Менеджмент в России и за рубежом. – 2013. – №2. – С. 105-107