

$$u_r(r, \varphi) = \sum_{n \geq 0} U_n(\varphi) r^{\lambda_n}, \quad (25)$$

$$u_\varphi(r, \varphi) = \sum_{n \geq 0} V_n(\varphi) r^{\lambda_n}. \quad (26)$$

Пусть компоненты полной деформации будут представлены в виде:

$$e_{rr} = \sum_{n \geq 0} \lambda_n U_n(\varphi) r^{\lambda_n - 1}, \quad (27)$$

$$e_{\varphi\varphi} = \frac{1}{r} (u_{\varphi,\varphi} + u_r) = \sum_{n \geq 0} (V'_n + U_n) r^{\lambda_n - 1}, \quad (28)$$

$$e_{r\varphi} = \frac{1}{2} \sum_{n \geq 0} (U'_n + (\lambda_n - 1) V_n) r^{\lambda_n - 1}. \quad (29)$$

УДК 658

## ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ ПЕРЕХОДА ОРГАНИЗАЦИИ НА АУТСОРСИНГ

Гурина Е.В., Михновец Д.Л., Петрович Е.Н.

*Белорусский национальный технический университет, Минск, Республика Беларусь*

В течение последних двух десятилетий аутсорсинг стал одной из самых горячо обсуждаемых тем в мировой практике. Особенно много проблем возникает при организации аутсорсинговых структур за рубежом. Никто не желает видеть работу за границей, и законодатели любят использовать твердую позицию против угрозы аутсорсинга как объединяющей точки для их более широких бизнес-планов.

Однако в любой сфере деятельности аутсорсинг не обязательно означает работу за границей. Когда владельцы бизнеса говорят об аутсорсинге, они обычно думают о том, чтобы поручать контентную работу независимым работникам или полагаться на агентство по трудоустройству, чтобы отслеживать и размещать по своему усмотрению необходимые виды деятельности.

### *Преимущества и недостатки аутсорсинга*

В правильном контексте и разумно развернувшись, аутсорсинг может стать фантастическим способом для владельцев бизнеса в части повышения эффективности своей организации за счет снижения производственных издержек. Но это не означает, что практика не лишена недостатков. Аутсорсинг не подходит для каждой ситуации, и поэтому нужно тщательно анализировать существующую ситуацию, прежде чем принять решение об использовании аутсорсинга.

Переход на аутсорсинг характеризуется *значительными преимуществами* [1]:

#### 1. Большое количество экспертов.

Основная команда может быть профессиональной по нескольким аспектам, но никто не идеален во всем. Посредством аутсорсинга конкретных задач организации часто могут значительно повысить производительность за счет использования навыков экспертов в определенных областях.

#### 2. Быстрое выполнение задач.

Последовательность  $\{\lambda_n\}_{n=0}^{\infty}$  подлежит определению наряду с функциями  $U_n(\varphi)$ ,  $V_n(\varphi)$ . Затем эти соотношения подставляются в уравнения (20)–(22) для получения выражения функции  $f$ .

### Литература

1. Ключников, В.Д. Математическая теория пластичности / В.Д. Ключников. – М. : МГУ, 1978. – 208 с.
2. Гундина, М.А. Энергетические инварианты в теории упругопластических трещин / М.А. Гундина // Наука и техника, 2017. – № 4. – С. 355–362.

Одна из главных причин, по которой организации, как правило, прибегают к аутсорсингу, – это потому, оперативное решение поставленных задач. Если организация работает с ограниченным числом сотрудников, она может сделать все гораздо быстрее, отправив много задач, занимающих время, на фрилансеров или внешние агентства.

#### 3. Возможность сосредоточиться на задачах.

Еще одним преимуществом аутсорсинга является повышение свободы. Передав вспомогательные процессы, организация может сосредоточить свои навыки на укреплении и улучшении основных процессов, которые помогут сделать бизнес успешным.

#### 4. Возможность избежать некоторых рисков.

Одним из наиболее важных факторов в любом проекте является оценка и анализ рисков. Посредством передачи на аутсорсинг определенных процессов специалистам в соответствующих областях можно их компетенцией в планировании и смягчении потенциальных рисков.

#### 5. Сокращение расходов.

Как можно себе представить, аутсорсинг поэтапной работы почти всегда будет дешевле, чем найм постоянного штатного персонала. Компания не только сэкономит время и деньги на вербовке, но и прибыль будет также увеличена, чем на более короткие накладные расходы.

#### 6. Возможность круглосуточной работы.

Одним из основных преимуществ аутсорсинга за рубежом являются существенные различия, которые могут возникнуть с точки зрения часовых поясов и праздников. Хотя это может создать первоначальное препятствие логически, после его преодоления это может эффективно означать, что бизнес работал, даже когда вы крепко спали.

#### 7. Упрощенное управление проектами.

Если компания выбирает аутсорсинговые услуги через широкий спектр специализирован-

ных внешних веб-сайтов и онлайн-сервисов, то часто предоставляются динамичные и интуитивные платформы, которые помогут эффективно управлять тем, что необходимо выполнить, сроки выполнения, формы оплаты. Большая часть этих операций может быть автоматизирована, освобождая время для более важной работы.

#### 8. Упрощение трудовых отношений.

Довольно много небольших бизнес-команд – это сплоченные группы друзей и семьи, что является положительным моментом. Но когда сотрудники близки друг к другу, это также может привести к проблемам, когда работа не выполняется до требуемого уровня. Посредством аутсорсинга компания обычно сможет свести к минимуму рабочие отношения с простыми договорными соглашениями.

#### 9. Усилия более целенаправленны.

Еще одно упущенное преимущество аутсорсинга заключается в том, что он позволяет планировать и выполнять более эффективные целевые проекты, которые организация обычно не сможет выполнить, принять. Это дает бизнесу шанс принять новые риски и экспериментировать с различными методами воздействия. [2]

#### *Недостатки аутсорсинга*

##### 1. Потеря контроля выполнения заданий.

Если организации работает внешними агентствами или фрилансерами, они теряют контроль над тем, как эти задачи контролируются и выполняются. До тех пор, пока организация знает и доверяет тем, кого она наняла, это не должно быть огромной проблемой, но компания должна быть осторожна.

##### 2. Наличие скрытых затрат.

Хотя аутсорсинговая работа, как правило, считается более дешевой, компания также должна остерегаться того, чтобы ее сорвали. Аутсорсинговые компании или крупные агентства обычно просят владельцев бизнеса подписывать длительные договорные соглашения, они будут включать в себя много мелкого шрифта.

Если не уделять достаточного внимания текстам, организация может получить неожиданные издержки.

##### 3. Возрастающая угроза безопасности.

В наше время важно соблюдать осторожность при использовании данных о клиентах. Если планируется аутсорсинг процессов, требующих персональных данных, необходима гарантированная конфиденциальность другим лицам для безопасности своего бизнеса.

##### 4. Разделение финансовых проблем.

Хотя может быть выгодно привлекать экспертные агентства к участию в рисках, может быть довольно опасно связать бизнес с финансовым благополучием аутсорсинговой организации. Опять же, необходимо четкое изложение любых условий и положений в договорных соглашениях,

вполне вероятен финансовый удар, если договорные обязательства не смогут быть выполнены.

##### 5. Уменьшение уровня контроля качества.

Аутсорсинговые организации и некоторые фрилансеры часто могут мотивироваться прибылью, а не качественно выполненной работой. Это означает, что порученная работа может вернуться быстро, но она не будет соответствовать стандарту и качеству, которые клиенты ожидают от продуктов или услуг.

##### 6. Риск роста недоброжелательности со стороны потребителей.

Если организация занимается работой за границей (даже для написания одного блога), бизнес может столкнуться с недоброжелательством со стороны потребителей, которые проявили моральную позицию в отношении аутсорсинга. Правильно или неправильно, к лучшему или к худшему, некоторая форма критики часто неизбежна.

##### 7. Временные рамки сдвига.

Одним из основных недостатков аутсорсинга конкретных задач является риск того, что фрилансеры или партнерские агентства могут идти в разрез с основным заказчиком. В результате может быть сложно синхронизировать время выполнения работ и гарантировать, что клиенты получат обещанное им по надежной временной шкале.

##### 8. Возможная потеря своей основной цели.

Поскольку многие аутсорсинговые агентства или фрилансеры, как правило, обслуживают несколько клиентов в любой момент времени, то наличие множества целей может нанести ущерб основному бизнесу.

##### 9. Информация, потерянная при передаче.

Неважно, имеет ли организация дело с зарученными фрилансерами или каким-то талантливым экспертом только на улице, если она отдает удаленные работы по электронной почте или по телефону, смысл важных инструкций часто теряется при передаче. Это может вызвать у организации серьезные временные и денежные потери.

##### 10. Возможность столкнуться с моральными дилеммами.

Хотя это может и не быть проблемой для всех, основным недостатком аутсорсинга является то, что организация может отказывать своей команде или талантливым специалистам в важной работе или возможности развития.

Рост порождает рост, и, используя аутсорсинг, организация не может способствовать росту всего сообщества. [3]

#### **Литература**

1. Аникин Б.А., Рудал И.Л. Аутсорсинг и аутстаффинг: высокие технологии менеджмента: Учеб. пособие. – М. : ИНФРА-М, 2010. – С. 9.
2. Управление производством на аутсорсинге // [www.md-management.ru](http://www.md-management.ru).
3. Ермошкин Н., Что дает аутсорсинг? – Ведомости. – 2011. – 18 мая.