

УДК 005.591.43

## **АУТСОРСИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ ОПТИМИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ**

Студент гр. 10302113 Сига́й А.В.

*Научный руководитель – канд. экон. наук, доцент Короткевич Л.М.*

Белорусский национальный технический университет

Минск, Беларусь

Термин «аутсорсинг» для определения новой концепции управления был введен в 1989 г., когда компания Eastman Kodak наняла сторонние организации для приобретения, запуска и сопровождения своих систем обработки информации.

Услуги аутсорсинга получили широкое мировое признание в различных сферах деятельности: информационных технологиях, финансах, юридическом обеспечении, промышленных предприятиях, административных задачах, сбыте и т.д.

В международной бизнес-практике этот термин определяет последовательность организационных решений, суть которых состоит в передаче некоторых, ранее самостоятельно реализуемых организацией функций или видов деятельности внешней организации или, как принято говорить, «третьей стороне» [1].

*Мотивы использования аутсорсинга организациями:*

- возрастающее усложнение бизнес-процессов;
- стремление к улучшению своих экономических показателей;
- желание получить высокое качество выполнения бизнес-функций и при этом сократить собственные затраты;
  - стремление сосредоточиться на основном виде деятельности;
  - понимание того, что надо менять бизнес;
  - дефицит управляемости в организационном развитии;
  - желание привлечь высококачественный опыт, причем комплексно;
- направленность на высокие технологии, в том числе в аспекте организационного развития, необходимость быстрого и качественного осуществления изменений, потребность сократить издержки на развитие.

*Этапы для перехода на аутсорсинг для промышленного предприятия следующие:*

1. Определение целей аутсорсинга.
2. Анализ собственных возможностей.
3. Анализ возможностей потенциальных аутсорсеров.
4. Подготовка решения.
5. Анализ и оценка рисков.
6. Принятие решения об использовании аутсорсинга.

В последнее время всё чаще и чаще обсуждаются вопросы применения аутсорсинга в ремонтном обслуживании производства.

Это свидетельствует об интересе и актуальности указанной проблематики для специалистов и руководства предприятий и потому требует более пристального рассмотрения.

*Построение системы технического обслуживания и ремонтов (ТОиР) оборудования требует от промышленного предприятия решения комплекса организационных и технических задач:*

- содержание штата специалистов по ТОиР оборудования;
- наличие и пополнение складов запасных частей и материалов;
- наличие ремонтной базы для оперативного решения задач ремонтной службы;
- наличие специализированных приспособлений и инструмента для обеспечения должной эффективности работ;
- внедрение передовых технологий и продуктов для улучшения характеристик ремонтного обслуживания производства.

*Содержание ремонтной службы на предприятии для решения этих задач влечёт следующие издержки:*

- ✓ расходы на заработную плату для рабочих и специалистов вне зависимости от степени загруженности оборудования;
- ✓ расходы на больничные и отпуска, а также издержки, связанные с отсутствием персонала на рабочем месте;
- ✓ расходы на содержание площадей, не задействованных в основном производстве, необходимых для создания складов запасных частей и ремонтной базы;
- ✓ нагрузка на управленческий персонал, не связанная с основной деятельностью предприятия [2].

Альтернативным комплексным решением задач по ТОиР оборудования для промышленных предприятий является *аутсорсинг*, который отличается от услуг, оказываемых подрядным способом, имеющих разовый, эпизодический характер и ограниченных определёнными сроками исполнения.

В условиях многолетнего недофинансирования и, как следствие, отставания технического состояния инфраструктурных подразделений от основного производства, обращение к аутсорсингу в сфере ремонта поможет переложить на внешнего исполнителя выполнение нужных и важных, но не профильных работ по поддержанию надежности производственного оборудования, проведению модернизации и технического перевооружения производства и сосредоточить основное внимание на решении стратегических задач основного производства.

По данным исследования журнала «Industry Week Census on Manufacturing» 43,8% американских компаний используют аутсорсинг в обслуживании оборудования. В отечественной практике эти цифры пока скромнее: только 10% компаний применяют аутсорсинг в целях обеспечения ТОиР [3].

Перевод ТОиР оборудования предприятия на аутсорсинг имеет как позитивные результаты, так и ряд рисков, рисунок 2.

Таким образом, с одной стороны, тенденции привлечения сторонних организаций к решению задач обслуживания производства отражают развитие производственных услуг в экономике страны, а с другой – это способствует совершенствованию организационных структур предприятий. Аутсорсинг всегда предполагает сервисное, а значит качественное обслуживание, оказываемое высококвалифицированными специалистами, постоянно связанными со станкостроительными предприятиями-изготовителями производственного оборудования, поэтому он должен быть организован такими предприятиями, для которых аутсорсинг способствует развитию новых методов предпринимательской деятельности и корпоративного управления производством.



Рисунок 2 – Достоинства и риски перевода ТОиР оборудования предприятия на аутсорсинг

### *Литература*

1. Электронный научно-практический журнал «Экономика и менеджмент инновационных технологий», Щербан В.В. «Оценка экономической эффективности IT-аутсорсинга на предприятии» — [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ekonomika.snauka.ru/2012/06/1128>.
2. ЛАДОГА — группа промышленного аутсорсинга: Аутсорсинг промышленного оборудования. — [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.ladoga74.ru>.
3. Даниил Евсигнеев. Ремонты — на аутсорсинг. — [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.up-pro.ru/library/repair/toir\\_efficiency/remont\\_outsourc.html](http://www.up-pro.ru/library/repair/toir_efficiency/remont_outsourc.html).