

ПРОБЛЕМАТИКА РИСК-МЕНЕДЖМЕНТА В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ

Студент гр. 11305314 Архипенко П. Р.

Ст. преподаватель Павлов К. А.

Белорусский национальный технический университет

В основе новой версии стандарта СТБ ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» лежит риск-ориентированное мышление.

Риск – это воздействие неопределенности [1]. Он часто характеризуется указанием на потенциально возможные события и последствия или их комбинацию. И логика риск-ориентированного менеджмента лежит в реализации процесса принятия и выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь проекта, вызванных его реализацией.

В риск-менеджменте принято выделять несколько ключевых этапов:

- 1) выявление риска и оценка вероятности его реализации и масштаба последствий, определение максимально возможного убытка;
- 2) выбор методов и инструментов управления выявленным риском;
- 3) разработка риск-стратегии с целью снижения вероятности реализации риска и минимизации возможных негативных последствий;
- 4) реализация риск-стратегии;
- 5) оценка достигнутых результатов и корректировка риск-стратегии.

И, казалось бы, самыми сложными в этом алгоритме являются этапы, связанные с риск-стратегией (3, 4 и 5 этапы), но, как показывает практика, для многих организаций Республики Беларусь, имеющих действующую систему менеджмента качества, проблемой стали первые два этапа.

В настоящее время для выявления и оценки риска, а также для планирования и реализации мероприятий по управлению критическими рисками используется международный стандарт ISO/IEC 31010 (на территории Республики Беларусь действует его гармонизированная версия стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010-2011 «Менеджмент риска. Методы оценки риска»).

Данный стандарт содержит ряд ключевых рекомендаций по выбору и применению методов выявления и, отдельно, оценки рисков. Лишь корректный анализ положений ГОСТ Р ИСО/МЭК 31010 позволит сформировать эффективный и результативный аппарат менеджмента рисков на предприятиях любого профиля. К сожалению, в настоящее время отсутствует корректно выстроенная политика повышения осведомленности персонала организации, работающего в области управления качеством, со стороны органов, проводящих обучение. Это привело к практически однозначному выбору в рамках риск-менеджмента метода FMEA, что для многих организаций не только не целесообразно, но и малоэффективно.