

самоконтроля, если отвечающий относится к нему ответственно. Однако, даже в этом случае тестирование имеет свои недостатки. Очень редко испытуемые задумываются, почему похожие ответы все-таки являются неправильным. Чаще всего отвечающий, если он хорошо подготовился к тесту, просто отмечает правильный вариант, а значит, тест становится проверкой памяти. Как же превратить тест из средства контроля (с весьма сомнительным качеством результатов) в средство повышения качества преподавания? Для этого необходимо придать тестированию четкую обучающую направленность и дополнять традиционную методику проведения теста обязательным обсуждением результатов, в котором необходимо делать акцент на выяснении, что такое есть в неправильных ответах, что не дает нам право считать этот ответ верным. Таким образом, мы превратим тесты в очень мощное и эффективное средство обучения, поднимающее качество обучения на новую высоту. И именно такое тестирование наиболее подходит для дополнительного образования взрослых в системе переподготовки и повышения квалификации.

УДК 004.9

### **О мотивации в системе менеджмента качества учреждений образования**

Блюменталь Э.С.

Белорусский национальный технический университет

Мотивация исполнителей существенна почти для любого процесса, а для системы менеджмента качества (СМК), особенно при ограниченности финансирования, играет важную роль. Как известно из опыта и практики общения со слушателями из учреждений образования, отношение к СМК скептическое. Основные причины этого: недостаточное финансирование, отсутствие видимых преимуществ, излишний формализм и введение бессмысленных (с точки зрения членов коллектива) обязанностей. Поэтому для высшего руководства, заинтересованного в эффективности СМК, очень важно изменить к ней отношение коллектива, вовлечь в активное участие в процессах. Для этого нужно проводить последовательную политику. Во-первых, нужно осуществлять всеобщую постоянную пропаганду СМК на всех уровнях. Пропаганда должна быть поначалу малоактивной, но с обязательным участием руководства и периодическими общими приятными новостями (пусть и незначительными) из области функционирования СМК. Затем, по мере улучшения СМК, целесообразно повышать активность пропаганды, особенно на личных положительных успехах исполнителей.

Необходимо индивидуальное вовлечение сотрудников в неформальное участие в СМК. Для начала, это анонимные опросники с просьбой изложить любое предложение для улучшения работы как самого сотрудника, так и подразделения, организации в целом. Должны быть регулярная публичная оценка и возможное принятие лучших предложений, а также аргументированное отклонение других. Необходимо частое материальное поощрение сотрудников за личные успехи в улучшении СМК независимо от ограниченности средств. Нужно морально поощрять людей, не стесняясь частоты и разнообразия: частое упоминание руководством, благодарность, грамота, отгул, добавка к отпуску (по возможности), награда. В четвертых, необходимо исключить все формальные, но необязательные для СМК процедуры, а пользу других, кажущихся ненужными, объяснить всему коллективу с конкретными примерами и результатами. Наконец, нужно периодически публиковать действительные успехи в улучшении СМК, их практические результаты и конкретных авторов. А высшему руководству постоянно нужно учитывать, что чем выше его ответственность, тем меньше формализма, лишнего документооборота, ненужной отчетности и пессимистических оценок СМК со стороны сотрудников организации.

УДК 004.9

### **Аспекты повышения качества дополнительного образования взрослых**

Блюменталь Э.С., Сидоров В.А.

Белорусский национальный технический университет

На основании практики преподавания в системе дополнительного образования взрослых и анализа результатов обработки опросных листов слушателей можно предложить направления повышения качества образования. В основном они касаются методики преподавания, практики изложения материала. Начинать занятия полезно со знакомства с каждым из слушателей их короткими рассказами о своих организациях. Затем следует рассказать, в общем, о курсе, его особенностях, сложных для восприятия разделах и возможностях практического применения. Нужно на первых занятиях провести личные опросы или тесты, которые достоверно укажут на направление и степень заинтересованности каждого: аттестат об учебе, полезный материал или действительное желание повышения квалификации. Результаты тестов необходимо учесть в процессе учебы. Необходимо ориентироваться на желающих получить полезный материал, постепенно втягивать в учебный процесс охотников до аттестата и разбирать тонкости,