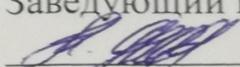


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
КАФЕДРА «МАРКЕТИНГ»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ
Заведующий кафедрой
 К.В. Якушенко
« 14 » июня 2018 г.

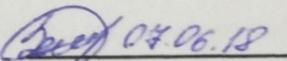
РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Совершенствование маркетинговой деятельности на предприятии
сферы услуг (на примере кафе «Свое кафе» унитарного предприятия
«Белкоопвнешторг Белкоопсоюза»)»

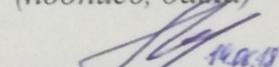
Специальность 1 – 26 02 03 «Маркетинг»

Специализация 1 – 26 02 03 07 «Маркетинг предприятий промышленности»

Обучающийся
группы 10504114

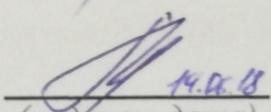
 07.06.18 Д.В. Земляков
(подпись, дата)

Руководитель

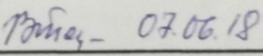
 14.06.18 А.В. Азаренко,
(подпись, дата)

Консультанты:

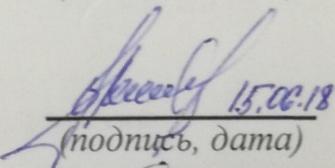
по организационно-
экономическим вопросам

 14.06.18 А.В. Азаренко,
(подпись, дата)

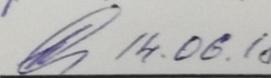
по организации
внешнеэкономической
деятельности

 07.06.18 В.Ф. Толстоухова
(подпись, дата) канд.техн.наук, доцент

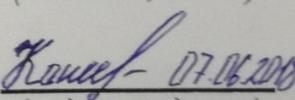
по конструкторско-
технологическим вопросам

 15.06.18 О.В. Филипчик
(подпись, дата)

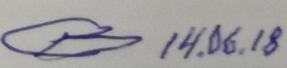
по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 14.06.18 К.С. Короленок
(подпись, дата)

по охране труда

 07.06.2018 Т.П. Кот,
(подпись, дата) канд.техн.наук, доцент

Ответственный за нормоконтроль

 14.06.18 В.С. Ионин,
(подпись, дата) канд.техн.наук, доцент

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 171 страниц

графическая часть – 15 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 171 с., 48 рис., 42 табл., 73 источника, 4 прил.

КОМПЛЕКС МАРКЕТИНГА, ТОВАРНАЯ ПОЛИТИКА, ЦЕНОВАЯ ПОЛИТИКА, СБЫТОВАЯ ПОЛИТИКА, КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА, МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЕКТА, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

Объектом исследования является кафе «Свое кафе» унитарного предприятия «Белкоопвнешторг Белкоопсоюза».

Цель работы: разработка проекта мероприятий по повышению эффективности продвижения услуг кафе «Свое кафе» унитарного предприятия «Белкоопвнешторг Белкоопсоюза».

В рамках достижения поставленной цели анализируется имеющаяся информация, и решаются задачи по анализу деятельности предприятия в целом, по оценке деятельности на основе рассмотрения технико-экономического уровня предприятия, по разработке мероприятий в целях вывода предприятия из проблемных ситуаций, по обоснованию приемлемости предложенных мероприятий.

Дипломная работа предусматривает постепенный анализ деятельности предприятия путем рассмотрения отдельных ее аспектов, таких, как текущая, финансовая и инвестиционная деятельность предприятия, организационная структура, внешнеэкономическая деятельность, охрана труда, охрана окружающей среды, комплекса маркетинга на предприятии.

Методологической и теоретической основой исследования являются научные работы, посвященные организации комплекса маркетинга на предприятиях, изложенные в трудах ученых-экономистов, а также документация, собранная на предприятии.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Щеголина, Н.Г. Лизинг / Н.Г. Щеголина – М.: ИНФРА-М, 2002. – 217с.
2. Акулич, В.Н. Инвестиционный анализ: учебное пособие / В.Н. Акулич – М.: Дело, 2000. – 280 с.
3. Ильин, А.И. Планирование на предприятии: учебник / А.И. Ильин. – Минск: Новое знание, 2001. – 2-е изд., перераб. – 635 с.
4. Волков, О.И. Экономика предприятия (фирмы) / О.И. Волков. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 601 с.
5. Войтов, А.Г. Экономика. Общий курс (фундаментальная теория экономики): Учебник 4-е перераб. и доп. издание. – М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2005 – 584с.
6. Раицкий, К.А., Экономика предприятия: Учебник для вузов – 3-е издание, переработанное и доп. / К.А. Раицкий. – М.: изд. «Дашков и Ко», 2002. – 368 с.
7. Большухина, И.С. Экономика предприятия: учебное пособие / И.С. Большухина – Ульяновск: УлГТУ, 2007. – 118 с.
8. Бурцева, Т.А. Управление маркетингом: учебное пособие / Т.А. Бурцева, В.С. Сизов, О.А. Цень – М.: Экономист, 2005. – 271 с.
9. Вахрин, П.И. Инвестиции: учебник / П.И. Вахрин – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2002. – 384с.
10. Виленский, П.Л. Оценка эффективности инвестиционных проектов: учебное пособие / П.Л. Виленский, В.Н. Лившиц, С.А. Смоляк – М.: Дело, 2004. – 888с.
11. Выварец, А.Д. Экономика предприятия: учебник для студентов вузов / А.Д. Выварец – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 543 с.
12. ГН №59 РБ 2013 «Предельно-допустимые уровни нормативных параметров при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами».
13. Градов, А.П. Организационная структура и функции службы маркетинга предприятия / А.П. Градов – СПб.: Наука, 2005. – 92 с.
14. Грачев, А.В. Анализ и управление финансовой устойчивостью предприятия / А.В. Грачев – М.: Финпресс, 2002. – 206 с.
15. Даян, А. Академия рынка «Маркетинг» / А. Даян, Ф. Бакурель. – М.: Экономика, 2003. – 409 с.
16. Елисеева, Т.П. Экономический анализ хозяйственной деятельности / Т.П. Елисеева – Минск: Современная школа, 2007. – 944 с.
17. Ефремова, С.А. Управление сбытом / С.А. Ефремова – М.:Альфа-Пресс, 2007. – 250 с.
18. ОАО «Управляющая компания холдинга «Белкоммунмаш» [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.bkm.by/>.– Загл. с экрана. Яз. рус.
19. Ивасенко А.Г. Управление проектами: учебное пособие для студентов / А.Г. Ивасенко – Ростов н/Д.: Феникс , 2009. –330 с.

20. Карпова, С.В. Международный маркетинг / С.В. Карпова – М.: Феникс, 2009. – 320 с.
21. Ковалев, В.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: учебное пособие / В.В. Ковалев, О.Н. Волкова – М.: Проспект, 2006. – 424 с.
22. Ковалёв, В.В. Методы оценки инвестиционных проектов / В.В. Ковалев – М.: Финансы и статистика, 2000 . – 144 с.
23. Кныш, М.И. Стратегическое планирование инвестиционной деятельности: учебное пособие / М.И. Кныш, Б.А. Перекаатов, Ю.П. Тютиков – Спб.: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2008. – 315 с.
24. Козлов, С.М. Руководство к решению задач математического программирования в среде MS Excel / С.М. Козлов, В.П. Грибкова – Минск: ВУЗ-ЮНИТИ, 2003. – 61с.
25. Козлов, С.М. Методическое пособие по выполнению расчетно-графической работы по исследованию операций в экономике / С.М. Козлов, В.П. Грибкова – Минск: БНТУ, 2008. – 55с.
26. Лазаренков, А.М. Охрана труда: учебник / А.М. Лазаренков – Минск: БНТУ, 2004. – 497с.
27. Лапыгин, Ю. Оценка эффективности проектного управления // Экономический анализ: теория и практика, 2011, № 15. –50-53 с.
28. Лапыгин, Ю.Н. Управление проектами: от планирования до оценки эффективности / Ю. Н. Лапыгин –М.: Омега-Л «Москва», 2008. – с. 252
29. Липсиц, И.В. Экономика: учебник для вузов / И.В. Липсиц – М.: Омега-Л, 2006. – 656 с.
30. Маляренко, А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: методическое пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко – Минск: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 119с.
31. Маркарьян, Э.А. Финансовый анализ: учебное пособие / Э.А. Маркарьян, Г.П. Герасименко – М.: Издательский дом «ФБК-Пресс», 2003. – 224с.
32. Мельников, А.Б. Инновационные глобальные proto-технологии: основные проблемы и перспективы / А.Б. Мельников // Сфера услуг: инновации и качество. – 2011. – №2. – с. 1-16.
33. Поздняков, В.Я., Экономика предприятия (фирмы): Практикум / Под ред. проф. В.Я. Позднякова, доц. В.М. Прудникова. — 2-е изд. — М.: ИНФРА-М, 2008. — 319 с.
34. СанПин №33 РБ 2013 «Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях».
35. СанПин №59 РБ 2013 «Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно- вычислительными машинами».
36. СанПин №69 РБ 2010 «Гигиенические требования к электромагнитным полям в производственных условиях».

37. СанПин №115 РБ 2011 «Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки».
38. СанПин №248 РБ 2008 «Перечень регламентированных в воздухе рабочей зоны вредных веществ».
39. Самойлюкович, В.В. Методы и модели линейного программирования / В.В. Самойлюкович – Мн.: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 108 с.
40. Темичев, А.М. Руководство по дипломному проектированию для студентов специальностей 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» / А.М. Темичев [и др.] – Минск: БНТУ, 2014. – 92 с.
41. ТКП 45-2.04-153-2009 (02250) «Естественное и искусственное освещение. Строительные нормы проектирования».
42. ТКП 339–2011 «Электроустановки на напряжение до 750 кВ. –Линии электропередачи воздушные и токопроводы, устройства распределительные и трансформаторные подстанции, установки электросиловые и аккумуляторные, электроустановки жилых и общественных зданий. Правила устройства и защитные меры электробезопасности. Учет электроэнергии. Нормы приемо-сдаточных испытаний».
43. ТКП 474-2013 «Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности».
44. ТКП 45-2.02-190-2010 «Пожарная автоматика зданий и сооружений».
45. ТКП 45-2.02-142-2011 «Здания, строительные конструкции, материалы и изделия. Правила пожарно-технической классификации».
46. ТКП 45-2.02-22-2006 «Здания и сооружения. Эвакуационные пути и выходы. Правила проектирования».
47. Белов, С.В. Охрана окружающей среды: учебное пособие / С.В. Белов – Минск: Высшая школа, 1991 . – 319 с.
48. Горфинкель, В.Я. Экономика предприятия: учебник для вузов / В.Я. Горфинкель, под ред. проф. В.А. Швандара – 4-е изд. переработанное и дополненное. – М.: ЮНИТА-ДАНА, 2004. – 204 с.
49. Карлика, А.Е. Экономика предприятия / А.Е. Карлика, М.Л. Шухгалтер – М.: ИНФРА – М, 2004. – 147 с.
50. Хазанова, Л.Я. Логистика: методы и модели управления материальными потоками / Л.Я. Хазанова – М.: Бек, 2003. – 184 с.
51. Горшков, Р.К. Организация коммерческой деятельности в строительстве: Учебное пособие / Р.К. Горшков – М.: Экслибрис – Пресс, 2005. – 87 с.
52. Волков, О.И. Экономика предприятия (фирмы) / О.И. Волков, О.В. Девяткин – М.: ИНФРА-М, 2005. – 341 с.
53. Горфинкель, В.Я. Экономика предприятия [Электронный ресурс] / В.Я. Горфинкель, под ред. проф. В.А. Швандара – 2007. Режим доступа – <http://www.textbook.news>.
54. Вся математика [Электронный ресурс] – Электронные данные. Режим доступа – <http://www.allmath.ru>.

55. Зимовец, А.В. Краткосрочная финансовая политика. Конспект лекций [Электронный ресурс] / А.В. Зимовец – Таганрог: Издательство НОУ ВПО ТИУиЭ, 2010. Режим доступа – <http://www.aup.ru>.
56. Грузинов, В.П. Экономика предприятия / В.П. Грузинов, В.Д. Грибов – М.: «МИК», 2007. – 621 с.
57. Зайцев, Н.Л. Экономика промышленного предприятия / Н.Л. Зайцев – М, «Ифра-М», 2008. – 597 с.
58. Белкоммунмаш [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.bkm.by/>.
59. Sony Intel® Pentium® Processor-M [Электронный ресурс] : Datasheet / Intel Corporation. – Электронные данные. – Режим доступа : Бизнес-план 2015 (финал)-3.docx.
60. Sony Intel® Pentium® Processor-M [Электронный ресурс] : Datasheet / Intel Corporation. – Электронные данные. – Режим доступа : Реестр поставщиков УМТС 2014 год.xls.
61. Sony Intel® Pentium® Processor-M [Электронный ресурс] : Datasheet / Intel Corporation. – Электронные данные. – Режим доступа : Годовой отчёт 2014. docx.
62. ЛогистRU [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.logist.ru/>.
63. Галактика [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.galaktika.ru/erp/>.
64. Маляренко А.Д. Конструкторско-технологическое обеспечение производства: Метод. пособие по дипломному проектированию для студентов экономических специальностей / А.Д. Маляренко. – Мн.: ВУЗ-ЮНИТИ, 2004. – 119 с.
65. IB-GROUP [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.ib-gr.ru/>.
66. ТОЧМЕХ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.tochmeh.ru/>.
67. Studer [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.studer.com/ru>.
68. Математические методы в экономике [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.ru.wikipedia.org>.
69. Васильев К.К. Методы обработки сигналов: Учебное пособие / К.К. Васильев. – Ульяновск, 2001. – 80 с.
70. Богоявленский С.Б. Теоретические и практические аспекты принятия решений в условиях неопределённости и риска / С.Б. Богоявленский. – СПб.: Изд-во СПбГУ, 2014.
71. Мищенко А.В. Моделирование рискованных ситуаций в экономике и бизнесе / А.В. Мищенко. – М.: Финансы и статистика, 2000.
72. Кривошеев В.П. Основы теории управления: учебник. В 1 т. / В.П. Кривошеев, под ред. А.А. Ильин.

73. Татаринова Г.Ш. Влияние длительной работы за компьютером на здоровье человека [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.group-global.org/>.