

УДК 65.3977

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ ПЕРСОНАЛОМ**

**Веренич Г.Д.**

Белорусский национальный технический университет

Информационные технологии — это процессы, методы поиска, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации и способы осуществления таких процессов и методов; способы применения средств вычислительной техники при выполнении данных функций.

Информационные технологии оказали влияние на все сферы человеческой жизни вследствие общего роста информационных потребностей и развития отрасли информационных услуг. Поэтому успешное функционирование предприятия невозможно без получения достоверной информации, в том числе и в управлении персоналом. Новые реальности требуют и новых методов управления.

С помощью современных технологий можно значительно повысить качество оказанных услуг или уровень обслуживания, понять потребности покупателей, осознать, что конкретно их не устраивает: цена, качество или уровень обслуживания.

В XXI веке многие вещи, которые ранее требовали долгой кропотливой работы, в современных условиях доверяют специальным программам, которые были разработаны для облегчения работы человека и минимизирования его ошибок.

Например, для нахождения нужной информации о сотруднике HR-менеджеру достаточно ввести команду в программу, тогда как ещё 20 лет назад ему пришлось бы потратить определённое количество времени для нахождения нужного личного дела и получения оттуда необходимой информации.

В настоящее время используются десятки различных программ, позволяющих автоматизировать и упростить работу департаментов управления персоналом, рассмотрим некоторые из них.

Успех управления персоналом зависит от скорости передачи и обмена информацией, от ее актуальности и своевременности получения. То есть успешное управление персоналом предполагает широкое использование инновационных информационных технологий. Введение информационных технологий стало неотъемлемым условием для повышения эффективности управления предприятием. Использование интернета является не только необходимым в современных условиях, но и обязательным.

Кроме наличия специальной компьютерной программы, важным является создание и продвижение своего сайта в сети интернет, то есть размещение

по определенному адресу тематического информационного блока, обладающего интерактивными возможностями.