

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ И ГУМАНИТАРИЗАЦИИ
КАФЕДРА «МЕНЕДЖМЕНТ»

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ

Зав. кафедрой, профессор

В.Ф.Володько


подпись

« 14.06.2018 г.

ДИПЛОМНАЯ РАБОТА

«УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ УСЛУГ»

Специальность 1-26 02 02 Менеджмент (по направлениям)

Направление 1-26 02 02-02 Менеджмент (социально-административный)

Студент 30801113
группы


подпись

В.Ю. Лукша

Руководитель
(д.п.н., профессор)


подпись

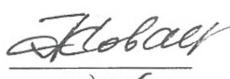
В.Ф. Володько

Консультанты:
по управленческой и
по экономической части
(д.п.н., профессор)


подпись

В.Ф. Володько

по технологической части
(ст. преподаватель)


подпись

В.Ф. Морозов

Ответственный за нормоконтроль
(аспирант)


подпись

М.А. Громова

Объем работы:

дипломная работа – 84 страницы;
графическая часть – 12 листов А4;
цифровые носители – 1 диск.

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 84 с., 5 рис., 19 табл., 44источников, 2 прил.

ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ, КАДРОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ, АНАЛИЗ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объект исследования: ООО «Новита».

Предмет исследования: оценка эффективности управления персоналом ООО «Новита».

Цель дипломной работы: изучение и анализ системы управления персоналом и разработка рекомендаций её совершенствования на конкретном предприятии.

Методы исследования: системный подход, метод обобщения, анализ и синтез, экспертно-аналитический, нормативный и статистические методы.

В процессе выполнения работы проведены следующие исследования: раскрыты теоретические аспекты, касающиеся управления поведением персонала; проанализирована действующая система управления персоналом в исследуемом предприятии; разработаны рекомендации по совершенствованию системы управления персоналом в исследуемом предприятии.

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов являются пути по совершенствованию системы управления персоналом в исследуемом предприятии.

Областью возможного практического применения является: ООО «Новита».

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.



СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Аверин, А.Н. Управление персоналом : учеб. Пособие / А.Н. Аверин. – М.: Изд-во РАГС, 2016. – 206 с.
2. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами / М. Армстронг. – 10-е изд. – Спб.: Питер, 2014. – 848 с.
3. Басаков, М.И. Управление персоналом: Учеб. пособие для экон. спец. вузов. - Мн.: Интерпрессервис: Экоперспектива, 2014. - 349 с.
4. Беляцкий Н.П., Ройш П. Управление человеческими ресурсами: Учеб. пособие для слушателей МВА. Мн.: Изд. центр БГУ, 2013. 280 с.
5. Брасс, А.А. Управление персоналом: курс лекций / А.А. Брасс. – Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2015. – 200 с.
6. Добротворский, И. Л. Менеджмент. Эффективные технологии. учеб. пособие / И. Л. Добровольский. – М.: ПРИОР, 2014. – 464 с.
7. Дементьева, А.Г. Управление персоналом: учеб. / А.Г. Дементьева, М.И. Соколова. – М.: Магистр, 2016. – 287 с
8. Гришко, Н.И. Управление персоналом: Учебно-практ.пособие. Мн.: БГЭУ, 2015. - 94с.
9. Иванова, Т. Ю. Кибернетико – синергетический подход в теории управления / Т.Ю. Иванова, В.И. Приходько // Менеджмент в России и за рубежом. – 2015 . – № 5. – С. 132-137.
10. Игнатьева, А. В. Исследование систем управления / А. В. Игнатьева, М. М. Максимцов. – М.: ЮНИГИ-ДАНА, 2016. – 157 с.
11. История менеджмента: учебно-методический комплекс учебной дисциплины «ИСТОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА» по специальности 080507.65 «Менеджмент организации». – Ростов на Дону, 2014. – 91 с.
12. История менеджмента: Учеб. Пособие /Под ред. Д.В. Валового. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 256.
13. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учеб. пособие / Н.И. Кабушкин. – Минск: Новое знание, 2015. – 336 с.
14. Кадровый менеджмент: учебное пособие по специальности «Менеджер организации» / М. А. Коргова. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. - 461 с.
15. Кадровый менеджмент: учебно-методическое пособие / А. А. Брасс. - Минск: РИВШ, 2014. - 247 с.

16. Кадровый менеджмент: шаг за шагом / Е. В. Советова. - Москва: Чистые пруды, 2014. - 31 с.
17. Менеджмент: Мослов В.И. Перспективы развития стратегического управления персоналом в России // Менеджмент в России и за рубежом. 2014. №1. С. 133-144
18. Менеджмент: учебн. пособие для вузов / Под ред. Ю. В. Кузнецова, В. И. Подлесных. СПб: Издательский дом «Бизнес-пресса», 2014. – 432 с.
19. Менеджмент: Учебник для вузов / Под ред. М. М. Максимцова, А. В. Игнатьевой. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 2015. – 343 с.
20. Менеджмент: Учеб. пособие/ Под ред. В.В.Лукашевича, Н.И.Астаховой. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 255 с.
21. Методологические основы формирования организационно-экономического механизма управления предприятием // Труды Дальневосточного государственного технического университета. – Вып. 146. – 2015К. – С. 185-188.
22. Мильнер, Б. З. Теория организации: учебник / Б. З. Мильнер. — М.: ИНФРА-М, 2014. – 480с
23. Нестерова, Т. Е. Системная концепция управления промышленным предприятием при развитии информационных технологий / Т. Е. Нестерова, С. В. Свиридова // Инновационные технологии управления. – 2015. – № 2. – С. 45-48.
24. Основы менеджмента и маркетинга: Учеб. пособие / Под ред. Р. С. Седегова. – М.: Выш. школа. 2014. – 382 с.
25. Оценка и аттестация персонала. Учеб. пособие / Корнюшин В.Ю. –2013. – 115 с.
26. Оценка персонала: учебник и практикум для бакалавров / М.Ф. Мизинцева, А.Р. Сардарян – Москва 2014. – 114 с.
27. Пивоваров, С.Э. Международный менеджмент: учебник для вузов / С.Э. Пивоваров, Л.С. Тарасевич, А.И. Майзель. – СПб.: Питер, 2015. – 647 с.
28. Портер, М. Японская экономическая модель: Может ли Япония конкурировать? / Майкл Портер, Хиротака Такеути, Марико Сакакибара. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2015. – 261 с.
29. Салмон, Р. Будущее менеджмента / Р. Салмон – СПб.: Питер, 2014. – 298 с.
30. Семенова, И.И. История менеджмента: Учебное пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 222 с

31. Сравнительный менеджмент: Учебное пособие. / Сост.: Васильев С.В.; НовГУ им. Ярослава Мудрого.. – Великий Новгород, 2015. – 167 с.
32. Сравнительный менеджмент: [учеб. пособие] / А.В. Бутуханов [и др.]; под ред. С.Э. Пивоварова. – СПб. : Питер, 2014. – 362 с.
33. Теория системного менеджмента. Учебник / Под общ. ред. П.В. Журавлева и др. – М.: Экзамен, 2015. – 512 с.
34. Уманский, А.М. Управление персоналом: учебник / 2015. – 181 с.
35. Токарев, А.Б. Успешная работа с персоналом – залог эффективной деятельности организации // Деи кредит. 2014. – 35 с.
36. Травин, В. В. Основы кадрового менеджмента / В. В. Травин, В. А. Дятлов. – М.: Дело, 2014. – 336 с.
37. Управление организацией: Учебник / Под ред. А. Г. Поршнева, З. П. Румянцевой, Н. А. Саломатина. – М.: ИНФРА, 2014. – 669 с.
38. Управление современной компанией: Учебник /Под ред. Проф. Б.Мильнера и проф. Ф.Лииса. – М.: ИНФРА-М, 2015. –586с.
39. Фатхутдинов, Р.А. Разработка управленческого решения / Р.А. Фатхутдинов. – М.: ЗАО «Бизнес–Школа «Интел–Синтез», 2014. – 272 с
40. Феденя, А. К. Основы менеджмента: учебно-методический комплекс для студентов специальностей 40 01 02 02 «Информационные системы и технологии (в экономике)», 26 02 03 «Маркетинг» дневной и заочной форм обучения БГУИР / А. К. Феденя. – Мн.: БГУИР, 2015. – 157 с.
41. Шелдрейк, Д. Теория менеджмента: от тейлоризма до японизации – Managementtheory: fromtaylorismtojapanization / Дж. Шелдрейк. – СПб.: Питер, 2015. – 352 с.
42. Цопа, Н. В. О методологических подходах к управлению на промышленных объектах / Н. В. Цопа // Теория и практика управления. – 2014. – № 5. – С. 50-56.
43. Цыпкин, Ю.А. Управление персоналом: Учебник. М.: Мир, 2015. - 406с.
44. Чечевицына, Л.Н., Чуев И.Н., Анализ финансово-хозяйственной деятельности: Учебное пособие, 4-е изд., перераб. и доп. / Л.Н. Чечевицына, И.Н. Чуев. – М.: Изд-во Феникс, 2015. – 350 с.
- Юкаева, В.С. Управленческие решения: учеб. пособие / В.С. Юкаева. – М.: Дашков и К, 2015. – 322 с.