

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ Международный институт дистанционного образования  
КАФЕДРА «Информационные технологии в управлении»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ

Заведующий кафедрой

 В.Ф. Голиков

подпись


« 15 » 06 2018 г.

РАСЧЁТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Управление качеством продукции в рамках маркетингового комплекса  
предприятия(на примере ОАО «Гродножилстрой»)»


Специальность 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятия»  
Специализация 1-25 01 07 21 «Экономика и правовое обеспечение  
хозяйственной деятельности»

Обучающийся  
группы 417053-14

  
подпись, дата

Н.А. Кузьма

Руководитель

  
подпись, дата


Н.Г. Аснович

Консультант по правовой  
части

  
подпись, дата

О.Л. Ибраева

Ответственный за  
нормоконтроль

  
подпись, дата

А.А. Шапаренко

Объем работы:

расчётно-пояснительная записка – 80 страниц;

графическая часть – 11 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единица.

Минск 2018

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 80 с., 6 рис., 15 табл., 43 источника, 5 прил.

### КАЧЕСТВО, МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, ISO 9000, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, БРАК

Объект исследования – качество выпускаемой продукции ОАО «Гродножилстрой».

Предмет исследования – управление качеством выпускаемой продукции на основе маркетингового комплекса.

Цель дипломной работы – изучение и анализ системы управления качеством в ОАО «Гродножилстрой» и определение направлений его совершенствования в рамках маркетингового комплекса.

При выполнении работы использованы методы системного и логического анализа, моделирование объектов, метод сравнений, метод сбора и анализа вторичной информации, метод группировок.

В процессе работы выполнены следующие исследования и разработки: изучены теоретические аспекты системы управления качеством на предприятии; проведен анализ системы качества ОАО «Гродножилстрой»; проведён расчет эффективности предлагаемых мероприятий.

Элементами научной новизны полученных результатов являются, что на общетеоретическом уровне предпринята попытка совершенствования системы управления качеством на предприятии.

Областью возможного практического применения являются предприятия Республики Беларусь.

Результатами внедрения явились снижение затрат и рост прибыли предприятия.

Технико-экономическая и социальная значимость – в повышении эффективности функционирования предприятия.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2001 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. – М.: Издательство стандартов, 2001. – 43 с.
2. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9000-2001 "Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь": принят и введен в действие постановлением Госстандарта РФ от 15 августа 2001 г. N 332-ст. - М.: Издательство стандартов, 2003.
3. Закон Российской федерации "Об основах технического регулирования", 2003г.
4. СТБ ИСО 9001-2009 Системы менеджмента качества. Требования. – Мн.: БелГИСС, 2009. – 21 с.
5. СТБ ИСО 9004-2008 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности. – Мн.: ИВЦ Минфина, 2009. – 45 с.
6. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31.08.2006 № 1102 "О совершенствовании организации проведения работ по обеспечению повышения качества и конкурентоспособности продукции и услуг" // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2006. – №3/1983.
7. Агарков, А.П. Управление качеством : учеб. для вузов / А.П. Агарков. – М.: Дашков и К, 2017. – 356 с.
8. Беляцкая, Т.Н. Управление качеством : учеб. для вузов / Т.Н. Беляцкая. – Мн.: БГЭУ, 2017. – 284 с.
9. Бондарь, А.В. Качество и надежность : учеб. для вузов / А.В. Бондарь. – М.: Машино-строение, 2013. – 308 с.
10. Булохова, Т.А. Поиск подходов к управлению качеством : учеб. для вузов / Т.А. Булохова // Мир транспорта. – 2017. – Т.36. – С.34-37.
11. Васильев, С.В. Управление качеством продукции на основе современных тенденций в машиностроении: : учебник / С.В. Васильев. – Тамбов: ТГТУ, 2014. – 137 с.
12. Воронин, Г.П. Национальная идея и реальная политика в области качества в России. [Электронный ресурс]. (<http://www.mirq.ru/persons/11#null/1739>).
13. Гитман, М.Б. Организационный подход к управлению качеством продукции / М.Б. Гитман // Стандарты и качество. – 2016. – №4. – С.80-89.
14. Грехова, Т.В. Сравнительный анализ основных подходов к управлению качеством / Т.В. Грехова // Актуальные проблемы естественных и гуманитарных наук. – 2013. – №2. – С.235-240.
15. Гумеров, А.В. Сущность и место управления качеством в системе управления организацией / А.В. Гумеров // Дискуссия. – 2017. – №9. – С.22-25.
16. Демидович, И. Работать на перспективу / И. Демидович // Экономика Беларуси. – 2013. – №3. – С.41-47.
17. Дунсёй, Т. Управление качеством на промышленных предприятиях / Т. Дунсёй // Наука и бизнес. – 2012. – Т.3. – С.42-47.



18. Ефимов, В. Средства и методы управления качеством : учеб. для вузов / В. Ефимов. – М.: КНОРУС, 2013. – 387 с.
19. Итоги деятельности ООО [Электронный ресурс] / Министерство финансов. – Минск, 2018. – ([http://www.minfin.gov.by/securities\\_department/results/results\\_OOO/](http://www.minfin.gov.by/securities_department/results/results_OOO/)).
20. Камалов, И.Н. Критический анализ основных подходов к управлению качеством на промышленном предприятии / И.Н. Камалов // Горизонты экономики. – 2012. – №4. – С.70-72.
21. Костров, А.В. Системный подход к управлению качеством продукции / А.В. Костров // Интеграл. – 2014. – №6. – С.112-120.
22. Кошелев, Ю.Н. Управление качеством требует системного подхода и качества управления / Ю.Н. Кошелев // Черная металлургия. – 2012. – №1332. – С.9-12.
23. Лыкова, О.И. Анализ применяемых подходов к оценке эффективности системы менеджмента качества [Электронный ресурс] / Материалы. IV Международной научной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Научный потенциал студенчества в XXI веке» Том третий. Экономика. СевКавГТУ. – Ставрополь, 2015. – ([http://science.ncstu.ru/conf/past/2015/sc-potential/theses/economics/130.pdf/file\\_download](http://science.ncstu.ru/conf/past/2015/sc-potential/theses/economics/130.pdf/file_download)).
24. Менеджмент качества – [Электронный ресурс] – ([http://main.isuct.ru/files/publ/PUBL\\_ALL/uiemm/uiemm14102016.pdf](http://main.isuct.ru/files/publ/PUBL_ALL/uiemm/uiemm14102016.pdf)).
25. Норенков, И.П. Информационная поддержка наукоемких изделий. CALS-технологии / И.П. Норенков. – М.: МГУ, 2016. – 320 с.
26. О Национальной программе развития экспорта Республики Беларусь на 2011 – 2015 гг. Постановление Сов. Мин. Республики Беларусь от 23.05.2011 № 656 // Право. – 2011. № 32. – С. 21 – 39.
27. Огвоздин, В.Ю. О процессном подходе в управлении качеством / В.Ю. Огвоздин // Стандарты и качество. – 2015. – №11. – С.36-38.
28. Опыт малых и средних предприятий Японии по управлению качеством // А.Н. Ковтунова / Век качества. – 2012. – №3. – С.32-35.
29. Официальный сайт ООО «МАЗ-Купава». [Электронный ресурс]. – (<http://www.maz-kupava.com>).
30. Пинаев, Д.А. Новая эпоха в управлении качеством / Д.А. Пинаев // Стандарты и качество. – 2016. – №10. – С.74-77.
31. Рухлин, Г.В. Управление качеством промышленной продукции / Г.В. Рухлин // Вестник РГСУ. – 2012. – №12. – С.211-217.
32. Сарасеко, Е.С. Применение процессного подхода к управлению затратами на качество / Е.С. Сарасеко // Вестник СГСЭУ. – 2011. – №1. – С.81-85.
33. Создание центра по управлению качеством компонентов / И. Балабаева // Автомобильный транспорт. – 2016. – №11. – С.44-46.
34. Соколов, И.В. Проблема формирования и оценки мотивации трудовой деятельности в предпринимательских структурах / И.В. Соколов // Экономика и управление. – 2011. – №9. – С.100-104.

35. Сперанский, В.И. Концепция управления человеческими ресурсами / В.И. Сперанский // Социально-гуманитарные знания. – 2012. – №5. – С.193-204.
36. Стати, М.П. Разработка миссии и постановка стратегических целей компании [Электронный ресурс] / Сайт о менеджменте качества quality.eur.ru. – Москва, 2015. – (quality.eur.ru/DOCUM/persona.html).
37. Стратегия конкурентоспособности // [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: (cfin.ru/management/strategy/competitiveness.shtml ).
38. Туманов, К.М. Стратегическое управление качеством: теория и методология: : автореферат / К.М. Туманов. – СПб.: ИНЖЭКОН, 2012. – 29 с.
39. Управление качеством требует системного подхода и качества управления // Черная металлургия. – 2012. – №1332. – С.9-12.
40. Учаева, С.Б. Управление качеством в современных условиях функционирования экономики / С.Б. Учаева // Симбирский научный вестник. – 2011. – №2. – С.113-117.
41. Федюкин, В.К. Управление качеством производственных процессов : учеб. для вузов / В.К. Федюкин. – М.: КноРус, 2012. –229 с.
42. Экономическая сущность и место управления качеством в системе управления организацией / А.В. Гумеров // Сегодня и завтра Российской экономики. – 2015. – №33. – С.35-38.
43. Юрасова, В.М. Современные подходы к управлению качеством / В.М. Юрасова // Вестник Московского университета. – 2011. – №1. – С.121-125.