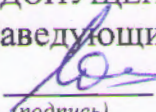


БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Международный институт дистанционного образования

КАФЕДРА «Информационные технологии в управлении»

ДОПУЩЕН К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
  
(подпись) В.Ф. Голиков  
« 6 » 06 2018г.

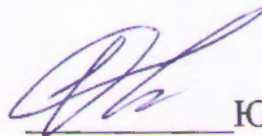
РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА  
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Совершенствование торговой системы учета организации  
(на примере ОДО «Виталюр»)»

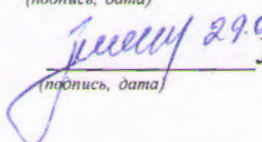
Специальность 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»

Специализация 1-25 01 07 21 «Экономика и правовое обеспечение хозяйственной деятельности»

Обучающийся  
группы 41705214

  
(подпись, дата) Ю.А. Карпова

Руководитель

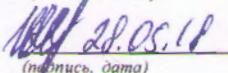
  
(подпись, дата) 29.05.18 Л.В. Зимницкая

Консультанты

по разделу «Правовая часть»

  
(подпись, дата) 28.05.18 И.Н. Главницкая

Ответственный за нормоконтроль

  
(подпись, дата) 28.05.18 А.А. Шапаренко

Объём работы:

расчётно-пояснительная записка - 69 страниц;

графическая часть - 11 листов;

магнитные (цифровые) носители – 1 единица.

Минск 2018



## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 69 с., 18 рис., 27 табл., 36 источник.

### ПОНЯТИЕ И КЛАССИФИКАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ В СИСТЕМЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, СПОСОБЫ И МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ, СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ ПРИНЯТИЯ ЭФФЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ

Объектом исследования является ОДО «Виталюр».

Цель дипломной работы – изучение управленческих решений в современной организации.

Для достижения этой цели необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть понятие и классификацию управленческих решений в системе информационных технологий;
- проанализировать способы и методы принятия эффективных управленческих решений;
- выделить современные концепции принятия эффективных управленческих решений;
- рассмотреть организационно-экономическую характеристику ОДО «Виталюр»;
- дать оценку состояния информационной системы предприятия;
- провести анализ торговой системы учета и документооборота ОДО «Виталюр»;
- разработать рекомендации, которые позволят совершенствовать информационные системы ОДО «Виталюр».

На основе анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия был установлен следующий результат: прибыль от реализации ОДО «Виталюр» в 2016 г. уменьшилась на 5238900 руб. по сравнению с 2015 г. Это может быть связано с ростом себестоимости продукции и предоставляемых услуг.

Коэффициент текущей ликвидности уменьшился на 0,13 в 2016 году по сравнению с 2015 г. Значения коэффициента текущей ликвидности ниже нормативного, что говорит нам о неспособности организации покрыть свои краткосрочные обязательства краткосрочными активами.

В ходе анализа существующей на ОДО «Виталюр» структуры управления было установлено, что данная структура отвечает предъявляемым к ней требованиям с соблюдением норм управляемости, оптимального числа звеньев и уровней управления. Такая структура управления предоставляет возможность руководителю эффективно осуществлять оперативное и стратегическое руководство обществом.



Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.



## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Республики Беларусь от 15.03.1994 № 2875-ХІІ (с последующими изменениями и дополнениями).
2. Гражданский кодекс Республики Беларусь от 07.12.1998(с последующими изменениями и дополнениями)/Ведомости национального собрания Республики Беларусь. № 7-9.1999г.
3. Уголовный кодекс Республики Беларусь от 09.07.1999 г. (с последующими изменениями и дополнениями) //Ведомости национального собрания Республики Беларусь. № 24. 1999.
4. Трудовой кодекс Республики Беларусь от 26.07.1999 г. (с последующими изменениями и дополнениями) // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. № 80.1999.
5. Закон Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» от 10 ноября 2008 г. № 455-3 (с последующими изменениями и дополнениями).
6. Арустамов, Э.А. Безопасность жизнедеятельности / Арустамов Э.А.- Москва: Дашков и К, 2009. - 452 с.
7. Беспалов, В.А. Наука и искусство принятия управленческих решений / Беспалов В.А. — Киев: Вища школа, 2012. – 385 с.
8. Блюмин, А.М. Мировые информационные ресурсы: Учебное пособие для бакалавров / А.М. Блюмин, Н.А. Феактистов. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 296 с.
9. Белов, А.А. Делопроизводство и документооборот / А.А. Белов, А.Н. Белов. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : Книжный мир, 2014. - 340 с.
10. Веснин, В.Р. Менеджмент: учеб / Веснин В.Р.. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2014. – 504 с.
11. Виханский, О.С. Стратегическое управление: Учебник / Виханский О.С. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Гардарика, 2013. – 354 с.
12. Глущенко, Е.В. Теория управления. Учебный курс / Глущенко Е.В. – М.: Весник, 2014. – 345 с.
13. Голубков, Е.П. Какое принять решение? / Голубков Е.П. – М.: Экономика, 2012. – 157 с.
14. Горговцов, Г.Я. Методы принятия решений / Горговцов Г.Я. – М.: МЭСИ, 2013. – 232 с.
15. Гуджоян, О.Л. и др. Методы принятия управленческих решений. Учебное пособие / О.Л. Гуджоян и др. – М., 2012. – 242 с.
16. Гудушуари, Г.В., Литвак, Б.Г. Управление современным предприятием / Г.В. Гудушуари, Б.Г. Литвак. – М., 2014. – 374 с.
17. Ивасенко, А.Г. Информационные технологии в экономике и управлении : учеб.пособие для вузов / А.Г. Ивасенко, А.Ю. Гридасов, В.А. Павленко. – 2-е изд., стер. – М. :КноРус, 2014. – 160 с.
18. Карданская, Н.Л. Принятие управленческого решения: Учебник для вузов / Карданская Н.Л. – М.: ЮНИТИ, 2012. – 376 с.



19. Карминский, А.М. Информационные системы в экономике: в 2 ч: учеб.пособие по специальности «Менеджмент организации» / А.М. Карминский, Б.В. Черников. – М. : Финансы и статистика, 2013. – 305 с.
20. Костров, А.В. Основы информационного менеджмента: учеб.пособие / Костров А.В. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Финансы и статистика : ИНФРА-М, 2014. – 528 с.
21. Кэхол, И. Эффективность управленческих решений / Кэхол И. – М.: Прогресс, 1975. – 244 с.
22. Лазаренков, А.М. Охрана труда / А.М. Лазаренков, В.А. Калиниченко - Минск: ИВЦ Минфин, 2010. – 464 с.
23. Лафта, Дж. К. Управленческие решения: Учебное пособие / Лафта Дж. К. – М.: Центр экономики и маркетинга, 2012. – 374 с.
24. Литвак, Б.Г. Разработка управленческого решения. Учебник / Литвак Б.Г. – М.: Дело, 2013. – 237 с.
25. Литвак, Б.Г. Управленческие решения. Учебник / Литвак Б.Г. – М.: 2013. – 213 с.
26. Лойко, В.И. Информационные системы и технологии в экономике: учеб.пособие для вузов / под ред. В.И. Лойко. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Финансы и статистика, 2013. – 416 с.
27. Мельник, М.В. Анализ и оценка систем управления на предприятиях / Мельник М.В. – М.: Финансы и статистика, 2014. – 364 с.
28. Ременников, В.Б. Разработка управленческого решения: Учеб. пособие для вузов / Ременников В.Б. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 344 с.
29. Смирнов, Э.А. Разработка управленческих решений / Смирнов Э.А. – М.: ЮНИТИ, 2012. – 354 с.
30. Степанова, Е.Е. Информационное обеспечение управленческой деятельности: учеб.пособие / Е.Е. Степанова, Н.В. Хмелевская. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 192 с.
31. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учеб.для вузов / под ред. В.В. Трофимова; С.-Петерб. гос. ун-т экономики и финансов. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2012. – 522 с.
32. Уткин, В.Б. Информационные технологии управления: учеб. для студентов вузов / В.Б. Уткин, К.В. Балдин. – М.: Академия, 2012. – 396 с.
33. Фатхутдинов, Р.А. Разработка управленческого решения: учеб.для вузов / Р.А. Фатхутдинов. – М. : Бизнес-школа : Интел-Синтез, 2013. – 240 с.
34. Фатхутдинов, Р.А. Организация производства: учеб.для вузов / Р.А. Фатхутдинов. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 672 с.
35. Хотинская, Г.И. Информационные технологии управления: учеб.пособие для вузов / Г.И. Хотинская ; МГУС, Ин-т экономики сервиса. – М. : Дело и Сервис, 2013. – 128 с.
36. Бухгалтерская и финансовая отчетность ОДО «Виталюр» за 2014-2016 гг.