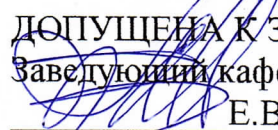


**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА И  
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА**

**КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»**

ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ  
Заведующий кафедрой  
  
Е.В. Бертош

«08» июля 2018 г.

**МАГИСТЕРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ**

на соискание степени магистра экономических наук

«Совершенствование системы управления организации»

Специальность 1 - 25 80 04 «Экономика и управление народным  
хозяйством»

Магистрант



О. Ю. Воскобович

Руководитель  
к.э.н., доцент



О. Н. Монтик

**Минск 2018**

# ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

## **Цель и задачи исследования**

Целью магистерской диссертации является развитие теоретических основ и направлений по совершенствованию системы управления организации.

Объект исследования – современная организация.

Предмет исследования – система управления организации.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи исследования:

- 1) определить основные направления совершенствования системы управления современных организаций с учётом внедрения дистанционной деятельности ;
- 2) разработать систему управления предприятием с учётом внедрения дистанционной занятости;
- 3) определить основные направления оценки эффективности внедрения дистанционной занятости на предприятии и разработать новые способы оценки её эффективности;

## **Научная и практическая значимость результатов исследования**

Сущность проводимых исследований заключается в изучении такого направления совершенствования системы управления, как внедрение дистанционной занятости в организациях, а также в определении особенностей данного формата занятости как для предприятий так и для их сотрудников.

Научная новизна работы заключается в том, что предпринята попытка систематизировать основные изменения системы управления с внедрением дистанционной деятельности сотрудников и разработать алгоритм внедрения дистанционной занятости на современных предприятиях, также применить данный алгоритм на реальном примере торгового предприятия и оценить эффективность внедрения дистанционной занятости на основе разработанных модели линейного программирования и методики оценки экономической эффективности дистанционной деятельности сотрудников.

### **Методика проводимых исследований:**

1. Обзор отечественной и зарубежной литературы, научных материалов и публикации на темы: «Менеджмент», «Система управления организации», «Дистанционная занятость». Анализ полученной информации.

2. Выявление основных тенденций и барьеров внедрения дистанционной занятости на основе анализа опыта по внедрению дистанционной занятости зарубежными компаниями.

3. Выявление основных путей совершенствования системы управления на основе анализа организационной составляющей деятельности белорусских предприятий.

4. Разработка алгоритма внедрения дистанционной занятости на современных предприятиях, учитывающего изменения основных составляющих элементов системы управления.

5. Перепроектирование системы управления торговым предприятием на основе разработанного алгоритма с учётом специфики деятельности предприятия.

6. Разработка методов и методик, позволяющих оценить эффективность деятельности дистанционных сотрудников.

7. Оценка эффективности внедрения дистанционной занятости на торговом предприятии на основе разработанных способов оценки эффективности.

### **Положения, выносимые на защиту:**

1. Разработан алгоритм внедрения дистанционной занятости, формирующий систему управления организации, отличающуюся изменением основных её элементов с учётом дистанционной деятельности сотрудников, а также учитывающий оценку эффективности дистанционной деятельности.

2. Разработана модель линейного программирования, позволяющая определить оптимальное количество задач, которые может выполнить

дистанционный сотрудник, а также результативность его деятельности, отличительной особенностью которой является учёт показателей времени работы сотрудника и стоящих перед ним задач.

3. Разработана методика оценки экономической эффективности деятельности дистанционного специалиста, которая учитывает как показатели результативности специалиста с учётом направления деятельности предприятия, так и затраты времени, которые необходимы специалисту для достижения результатов. Отличительной особенностью методики является использование динамических показателей, учитывающих изменение результатов деятельности специалиста и затрат рабочего времени по категориям времени. Кроме этого, новым является учёт удельных весов различных категорий рабочего времени в общей продолжительности рабочего дня.

#### **Апробация результатов диссертации**

Результаты исследований, включенные в магистерскую диссертацию, были представлены в материалах научно – технической конференции «Экономика и маркетинг в промышленности» состоявшейся в 2018 году.

#### **Структура и объем диссертации**

Магистерская диссертация состоит из общей характеристики работы, трех глав, введения, заключения, списка использованной литературы, 2 приложений.

Объем работы: **70** страниц текста, **8** таблиц, **18** иллюстраций, библиографический список из **30** наименований.

## СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Латфуллин, Г. Теория менеджмента: учебник для вузов / Г. Латфуллин, А. Никитин, С. Серебренников. – 2 –е изд. – СПб: Питер, 2014. – 458с.
2. Володько, В.Ф. Основы менеджмента: учеб. пособие для студентов эконо. специальностей учреждений, обеспечивающих получение высшего образования / В.Ф. Володько. – 3-е изд. – Минск: адукацыя і выхаванне, 2010. – 303с.
3. Зубко, Н.М. Предпринимательская деятельность: курс лекций / Н.М. Зубко, П.Д. Карлюк, А.Н. Каллаур. – Минск: Тетралит, 2014. – с.
4. Кабушкин, Н.И. Основы менеджмента: учебное пособие / Н.И. Кабушкин. – 11 –е изд., испр. – М.: Новое знание, 2009. – 268с.
5. Володько В.Ф. Организация как объект управления / В.Ф. Володько // Основы менеджмента: учеб. пособие для студентов эконо. специальностей учреждений, обеспечивающих получение высш. образования / В.Ф. Володько. – 3-е изд. – Минск: адукацыя і выхаванне, 2010. – Гл.6. – С. 120 – 160.
6. Климович, Л.К. Цели организации и управленческие стратегии / Л.К. Климович // Основы менеджмента: учебник / Л.К. Климович. – Минск: РИПО, 2013. – Гл. 5 – С. 93 – 114.
7. Латфуллин, Г. Организационные начала менеджмента / Г. Латфуллин // Теория менеджмента: учебник для вузов / Г. Латфуллин, А. Никитин, С. Серебренников. – 2 –е изд. – СПб: Питер, 2014. – Гл.2.1. – С. 140 – 159.
8. Кодексы Республики Беларусь [Электронный ресурс]: трудовой кодекс Республики Беларусь Режим доступа: <http://трудовой-кодекс.бел>. – Дата доступа: 20.02.2018.

9. Климович, Л.К. Развитие теории и практики менеджмента / Л.К. Климович // Основы менеджмента: учебник / Л.К. Климович. – Минск: РИПО, 2013. – Гл. 1 – С. 5 – 24.
10. Кабушкин, Н.И. Организационные формы и структура управления организацией / Н.И. Кабушкин // Основы менеджмента: учебное пособие / Н.И. Кабушкин. – 11 –е изд., испр. – М.: Новое знание, 2009. – Гл.3. – С. 44 – 54.
11. Климович, Л.К. Функции и принципы менеджмента. Уровни управления/ Л.К. Климович // Основы менеджмента: учебник / Л.К. Климович. – Минск: РИПО, 2013. – Гл. 2 – С. 24 – 43.
12. Климович, Л.К. Методы управления организацией / Л.К. Климович // Основы менеджмента: учебник / Л.К. Климович. – Минск: РИПО, 2013. – Гл. 4 – С. 74 – 85.
13. Климович, Л.К. Организация управленческого труда / Л.К. Климович // Основы менеджмента: учебник / Л.К. Климович. – Минск: РИПО, 2013. – Гл. 11 – С. 208 – 222.
14. Павлов А.Ю. Управление бизнес-процессами на разных этапах развития современного предприятия / А.Ю. Павлов // Научно-инновационный журнал Инженерный вестник Дона. – Номер 2, 2012 год.
15. Селиванов, В. Бизнес – процессы: Регламентация и управление / В. Селиванов. – М.: ИНФРА – М, 2009. – 237 с.
16. Рябков, В.И. Информационные технологии / В.Н. Карягин, Г.И. Ильящук, Б.И. Гусаков, В.И. Рябков; под. Ред. В.Н. Карягина // Основы бизнеса. Курс МВА: пособие / В.Н. Карягин, Г.И. Ильящук, Б.И. Гусаков, В.И. Рябков; под. Ред. В.Н. Карягина. – Минск: Альфа – книга, 2016. – С. 11  
Кабушкин, Н.И. Оценка эффективности оргструктур/ Н.И. Кабушкин // Основы менеджмента: учебное пособие / Н.И. Кабушкин. – 11 –е изд., испр. – М.: Новое знание, 2009. – Гл.3. – С. 58 – 59.7 – 162.

17. Кабушкин, Н.И. Оценка эффективности оргструктур/ Н.И. Кабушкин // Основы менеджмента: учебное пособие / Н.И. Кабушкин .– 11 –е изд., испр. – М.: Новое знание, 2009. – Гл.3. – С. 58 – 59.
18. Фрайд, Дж. Remote: Офис не обязателен / Дж. Фрайд, Д. Хайнемайер Хенссон. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2014. – 288с.
19. REMOTERS [Электронный ресурс]: interviews: Companies. –Режим доступа: <https://remoters.net/interviews/remote-company/>. – Дата доступа: 01.03.2018
20. REMOTERS [Электронный ресурс]: 7 remote work trends in 2017. – Режим доступа: <https://remoters.net/remote-work-trends-2017>. – Дата доступа: 01.03.2018.
21. OSH WIKI Networking knowledge [Электронный ресурс]: telework. – Режим доступа: <https://oshwiki.eu/wiki/Telework> . – Дата доступа: 09.04.2018.
22. РБК [Электронный ресурс]: пятая часть россиян будет работать удаленно к 2020 году. – Режим доступа: [https://www.rbc.ru/technology\\_and\\_media/17/06/2015/5580515f9a](https://www.rbc.ru/technology_and_media/17/06/2015/5580515f9a). – Дата доступа: 01.03.2018.
23. Финансы TUT.by [Электронный ресурс]: "работают 3–4 часа, а остальное время сидят в соцсетях". Почему 8-часовой рабочий день изжил себя. – Режим доступа: <https://finance.tut.by/news540437>. – Дата доступа: 01.03.2018.
24. Google [Электронный ресурс]: about Gmail. – Режим доступа: <https://www.google.com/intl/ru/gmail/about>.– Дата доступа:09.03.2018.
25. Википедия [Электронный ресурс]: viber. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Viber>. – Дата доступа:12.03.2018.
26. Рябков, В.И. Информационные технологии / В.Н. Карягин, Г.И. Ильящук, Б.И. Гусаков, В.И. Рябков; под. Ред. В.Н. Карягина // Основы бизнеса. Курс МВА: пособие / В.Н. Карягин, Г.И. Ильящук, Б.И.

Гусаков, В.И. Рябков; под. Ред. В.Н. Карягина. – Минск: Альфа – книга, 2016. – С. 117 – 162.

27. SM Business [Электронный ресурс]: описание системы. – Режим доступа: <http://smbusiness.by/opisanie-sistemy>. – Дата доступа: 23.03.2018.
28. Directum RX [Электронный ресурс]: о системе. – Режим доступа: <https://rx.directum.ru/>. – Дата доступа: 23.03.2018.
29. RedBooth [Электронный ресурс]: about. – Режим доступа: <https://redbooth.com/>. – Дата доступа: 23.03.2018.
30. Улитина, Е.В. Статистика: учебное пособие / Е.В. Улитина, О.В. Леднева, О.Л. Жирнова – Москва: Синергия, 2013. – 312с.