

## **Оперативная система управления инновационной деятельностью транспортного предприятия**

Сойко Р.А.

Белорусский национальный технический университет

Оперативная система управления является важной составной частью управления инновационной деятельностью транспортного предприятия. Она опирается на системы оперативного управления НИОКР, производством, персоналом, техническим обслуживанием, материально-техническим обеспечением, маркетинговыми и финансовыми подразделениями, информационными потоками. Целью операционной системы управления инновационной деятельностью является обеспечение экономически эффективной реализации целей транспортного предприятия.

Система оперативного управления отличается следующими особенностями:

1. Процесс как объект управления характеризуется параметрами состояния и управления, входами и выходами, а также может подразделяться на стадии, характеризоваться скоростью реализации процесса и т. д.

2. Прямые, обратные, перекрестные и прочие связи нужны для измерения производительности процесса. Связи характеризуют направление движения ресурсных и информационных потоков.

3. На основе информации об обратной связи управляющий должен произвести сравнение полученных показателей с нормативными показателями, проанализировать имеющиеся отклонения, т. е. провести анализ хода процессов.

4. На основе приема сигнала об отклонении хода процесса руководитель должен принять решение по его корректировке и провести необходимые операции по координации и управлению для организации оптимального процесса функционирования.

5. Оперативное планирование в ходе производственного процесса заключается в определении расчетных показателей и эффективности контролируемого процесса.

6. Оперативный контроль за ходом процесса и состоянием системы осуществляется в замкнутой системе производства, как на выходе так и на входе.

Эффективность деятельности транспортных предприятий достигается не за счет масштаба, а за счет экономии, синхронизации работы всех отделений с потребностями рынка.