

Задачи совершенствования технологий транспортных процессов при предоставлении транспортно-логистических услуг не теряли актуальность на протяжении многих десятилетий. Однако в современных ситуациях, когда схемы продвижения грузопотоков становятся неустойчивыми под воздействием объективных факторов мирового значения, необходимость применения инновационных решений в управлении транспортным процессом обострилась. Определяются две группы технологических инноваций:

– изменение структуры технологического процесса за счет применения новых комбинаций технологических элементов, эффективное управление «сцеплениями» и взаимозависимостью элементов, если использовать терминологию М. Портера, в цепочках поставок, которые приводят к сокращению затрат времени и стоимости, без внедрения каких-либо технических новшеств;

– изменение технологических процессов в связи с внедрением инновационных технических решений, информационных технологий, требующих определенных издержек, но в результате повышающих полезность цепей поставок.

Фактически процесс доставки груза представляет собой временную системную интеграцию участников процесса доставки. Эффективность определяется уровнем управления операциями в рассматриваемой системной интеграции, применением современных ИТ-технологий, а также наличием системного интегратора, комплексно координирующего доставку.

Исследования показывают, что 85–90% общей продолжительности доставки составляет ожидание обработки, транспортировки и других операций. Критическими точками оказываются терминалы, пограничные пункты пропуска, где осуществляется взаимодействие контролирующих органов с перевозчиками и экспедиторами.

С целью сокращения издержек в критических точках доставки внедряются инновационные технические и технологические решения, например: технология удаленного выпуска товаров при автомобильных перевозках; технологии досмотра грузов на ходу поезда; внедрение электронных юридически значимых товаросопроводительных документов в системе грузовых перевозок железнодорожного транспорта и другие.