

БЕЛОРУССКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МАРКЕТИНГА, МЕНЕДЖМЕНТА,
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

КАФЕДРА «БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ»


ДОПУЩЕНА К ЗАЩИТЕ
Заведующей кафедрой
Е.В. Бертош
«05» июня 2018 г.

РАСЧЕТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

«Создание и бизнес-администрирование работы предприятия по
оказанию бытовых услуг»

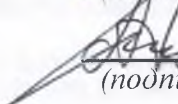
Специальность 1 – 26 02 01 «Бизнес-администрирование»
Специализация 1 – 26 02 01 01 «Бизнес-администрирование в сфере
производства и услуг»

Обучающийся
группы 10503314

 25.05.18
(подпись, дата)

В.И. Мицкевич

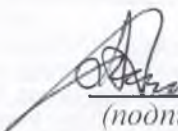
Руководитель

 25.05.18
(подпись, дата)

А.В. Данильченко,
доктор экон.наук,
профессор


Консультанты:

по организационно-
экономическим вопросам

 25.05.18
(подпись, дата)


А.В. Данильченко,
доктор экон.наук,
профессор

по организации
внешнеэкономической
деятельности

 25.05.18
(подпись, дата)


В.Ф. Толстоухова,
канд.фил.наук, доцент

по конструкторско-
технологическим вопросам

 15.05.18
(подпись, дата)


О.В. Дьяченко,
канд.техн.наук, доцент

по применению экономико-
математических методов и ЭВМ

 07.05.18
(подпись, дата)


А.Е. Филиченко

по охране труда

 20.05.18
(подпись, дата)

Е.В. Мордик

Ответственный за нормоконтроль

 20.05.18
(подпись, дата)

Н.А. Киселева

Объем работы:

расчетно-пояснительная записка – 215 страниц

графическая часть – 18 листов

магнитные (цифровые) носители – 1 единиц

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 215 с., 38 рис., 76 табл., 40 источников, 8 прил.

БЫТОВЫЕ УСЛУГИ, ТЕХНОЛОГИЯ БИЗНЕСА, БИЗНЕС-АДМИНИСТРИРОВАНИЕ, ИНВЕСТИЦИИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Объектом исследования является ОАО «Лидский комбинат бытовых услуг».

Цель дипломной работы состоит в экономическом обосновании процесса создания и бизнес-администрирование работы предприятия ООО «Сервис-быт» по оказанию бытовых услуг населению на примере ОАО «Лидский комбинат бытовых услуг», разработка и обоснование проекта по организации данного предприятия, расчет показателей эффективности проекта, а также проведение анализа технико-экономических показателей и результатов финансово-хозяйственной деятельности.

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен технико-экономический анализ работы существующего предприятия; рассмотрены бизнес-среда и специфика оказываемых услуг; проанализированы существующие и потенциальные клиенты, поставщики материальных ресурсов и основные конкуренты.

Элементами практической значимости полученных результатов является возможность повышения эффективности работы предприятия и улучшения его финансового положения путем применения новых стандартов качества обслуживания и организации бизнеса.

В ходе дипломного проектирования разрабатывалась бизнес-технология нового предприятия, производственно-управленческая структура предприятия, система продвижения туристических услуг потребителям, система бизнес-администрирования, а также проводился расчет необходимого количества долгосрочных и краткосрочных активов, была рассчитана экономическая эффективность проектных решений.

Результаты внедрения в настоящее время отсутствуют.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в диплом проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/upload-belstat/upload-belstatpdf/klassifikatory.pdf>
2. Развитие [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://evolutio.info/content/view/633/54/>
3. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/realny-sector-ekonomiki/promyshlennost/>
4. Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15 июня 2014 г. №761 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.kulichki.com/zak2007/bz04/dcm04929.htm>
5. Законодательство Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.newsby.org/belarus/postanovsm6/sovm499.htm>
6. Кодексы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://kodeksy-by.com/norm_akt.htm
7. Программа развития бытового обслуживания населения в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://lib.convdocs.org/docs/index-42586.html>
8. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/makroekonomika-i-okruzha-yushchaya-sreda/tseny/operativnaya-informatsiya_4/indeksy-potrebitelskih-tsen-po-respublike-belarus/
9. Арендная ставка [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/wiki/term/arendnaya-stavka>
10. Национальный статистический комитет Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/solialnaya_sfera/demografiya_2/g/chislennost-i-estestvennyi-prirost-naseleniya/
11. Организационно-правовые формы [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.femida.by/index.php>
12. Единый государственный регистр [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://egr.gov.by/egrn/index.jsp>
13. Декрет Президента Республики Беларусь от 16.01.2009 № 1 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/document/?guid=3871&p0=pd0900001>
14. Бизнес-администрирование: пособие по дипломному проектированию для студентов специальности 1-26 02 01 «Бизнес-администрирование» / А. Л. Ивашутин [и др.]. – Минск: Новое знание, 2014. – 280 с.
15. Декретом №5 от 27.06.2011 «О государственной регистрации и

- ликвидации субъектов хозяйствования» [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://archives.gov.by/index.php>
16. Кредитные ставки РБ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://myfin.by/bank/belarusbank/kredity>
 17. Государственная регистрация ООО [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://urconsul.by/registraciya-firm>
 18. Сталь марки 30x13 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://metallcheckiy-portal.ru/marki_metallov/stn/30X13
 19. Токарно-винторезный станок 16К20__ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/16k20.htm>
 20. Горизонтально-фрезерный станок 6н81 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/6n81.htm>
 21. Вертикально-фрезерный станок 6Т10__ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/6t10.htm>
 22. Внутришлифовальный станок 3К228А__ [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://stanki-katalog.ru/3k228a.htm>
 23. Резец ГОСТ 18883-73 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://internet-law.ru/gosts/gost/26554/>
 24. Сверло 2300-0191 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: https://vsetools.com/index.php?route=product/encycl_id
 25. Фреза 2223-0112 [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://aquagroup.ru/normdocs/4393>
 26. Семич, В.П. Охрана труда при работе на персональных электронно-вычислительных машинах и другой офисной технике / В.П. Семич, А.В. Семич. – Минск: ЦОТЭК, 2001. – 75 с.
 27. Требования при работе с видеодисплейными терминалами и электронно-вычислительными машинами [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://rche-ph.by/news/postanovlenie-59-ot-28-iyunya-2013-g-obutverzhdenii-sanitarnykh-norm-1386688237.html>
 28. Требования к микроклимату рабочих мест в производственных и офисных помещениях [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.ohrana-truda.by/topic/1552-novye-sanpin-trebovaniia-k-mikroklimatu-rabochi/>
 29. Шум на рабочих местах, в транспортных средствах, в помещениях жилых и общественных зданий и на территории жилой застройки [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://pravo.newsby.org/belarus/postanov3/pst065.htm>
 30. Гигиенические требования к электромагнитным полям в производственных условиях [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://rche-ph.by/news/postanovlenie-69-ot-21-iyunya-2010-g-ob-utverzhdenii-sanitarnykh-norm-1386688838.html>
 31. Правила технической эксплуатации электроустановок потребителей

- [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://www.web-energo.by/img/hot topic/МРОТ/ТКР 181 2009.pdf](http://www.web-energo.by/img/hot%20topic/МРОТ/ТКР%20181%202009.pdf)
32. Правила техники безопасности при эксплуатации электроустановок [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.gomelenergo.by/docs/ТКР-427-2012.pdf>
 33. Категорирование помещений, зданий и наружных установок по взрывопожарной и пожарной опасности [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://mchs.gov.by/upload/iblock/16f/16fc0e167df28b7ad8952b97c76d5d34.pdf>
 34. Здания, строительные конструкции, материалы и изделия. Правила пожарно-технической классификации [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://naviny.org/2014/06/06.htm>
 35. Пожарная автоматика зданий и сооружений [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: [http://terracom.by/data/ntd/ТКР 45-2.02-190-2010.pdf](http://terracom.by/data/ntd/ТКР%2045-2.02-190-2010.pdf)
 36. Здания и сооружения. Эвакуационные пути и выходы. Правила проектирования [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: http://gp1.by/file/binary/2015/4/19/180079076683/evakuaciya-ludei-pri-pozhare_pdf.pdf
 37. Влияние химической чистки на окружающую среду [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.scienceforum.ru/2017/2834/26401>
 38. Прачечные, чистка одежды, сухая чистка [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://base.safework.ru/iloenc?241>
 39. Системы водоподготовки нового поколения [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <http://www.xenozone.ru/solution/dwater/pce>
 40. Все для химчистки и прачечной [Электронный ресурс]. – Электронные данные. – Режим доступа: <https://www.cleanprice.ru/infos657>