

Оценка качества перевозок пассажиров городским наземным маршрутизированным транспортом

Седюкевич В.Н., Якубович С.П.

Белорусский национальный технический университет

В качестве комплексных (групп) показателей для городских перевозок пассажиров в регулярном сообщении предлагаются:

– показатели безопасности (удельное число дорожно-транспортных происшествий; соблюдение скоростных режимов движения; соблюдение предельно допустимого наполнения ТС; экологичность транспортных средств; средний срок эксплуатации транспортных средств);

– показатели информационного обслуживания (информация в Интернет и информация на остановочных пунктах (перечень или указатели остановок с расписанием или интервалами движения); схемы маршрутов; информация на (в) транспортном средстве (указатели маршрута, схема маршрута, сведения о перевозчике, тарифах, аудиоинформация);

– показатели комфортности и удобства поездок (санитарное состояние и температурный режим в салоне ТС; удельное число жалоб; коэффициент использования пассажироместимости в часы пик; расстояние между остановочными пунктами на маршрутной сети; система оплаты за проезд);

– показатели регулярности движения и скоростей сообщения (регулярность движения – соблюдение расписания (доля перевозок по расписанию и без превышений интервалов движения с учетом невыполнения рейсов по расписанию); скорость сообщения на маршрутах);

– доступность услуги пассажирского транспорта (плотность маршрутной сети; провозная возможность парка транспортных средств; уровни тарифов на одну разовую поездку; уровни тарифов на одну поездку по проездным билетам на период времени; средний сетевой интервал движения на маршрутах; эффективность системы контроля оплаты; суточная продолжительность работы транспортных средств на маршрутах).

Требование одновременной максимизации (минимизации) отдельных показателей, как правило, несовместимо, поскольку при увеличении (уменьшении) значений одного из них могут снижаться (увеличиваться) другие. Например, повышение скорости сообщения за счет технической скорости движения и сокращения простоев на остановочных пунктах вызывает снижение безопасности движения, а увеличение частоты остановочных пунктов на маршрутах сокращает расстояние подхода, но снижает скорость сообщения и т.п. Поэтому поставлена задача свертывания отдельных показателей в обобщенный критерий оптимальности качества перевозок пассажиров городским наземным маршрутизированным транспортом.