

познанию действительности, повышает умственную активность и самостоятельность учащихся, развивает психические регуляционные свойства их личности.

В процессе обучения школьников в структуру занятия целесообразно включать дидактические игры различных разновидностей, которые будут способствовать более глубокому усвоению школьниками материала, повысят интерес учащихся к занятию и преподаваемому предмету, а так же развитию творческих способностей.

УДК 377.5

Зулёв А.А.

МЕТОДИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ

Оршанский колледж ВГУ имени П.М. Машерова, Орша

Повышение качества образования – один из важных приоритетов в образовательной политике нашего государства. Национальной стратегией устойчивого социально-экономического развития предусмотрено выведение системы образования Республики Беларусь на качественно иной уровень [1, с.3]. В современных условиях одним из наиболее эффективных инструментов в решении проблемы повышения качества становятся системы менеджмента качества учреждений образования, созданные на основе стандартов ISO серии 9000. Среди ряда причин необходимости внедрения СМК в высших и средних специальных учебных заведениях можно выделить основные: обостряющаяся конкуренция на рынке образовательных услуг в условиях глобализации экономики; изменение качества и характера конкуренции на рынке образовательных услуг; изменение требований к получению образования, к рынку труда.

В средних специальных учебных заведениях Витебской области начинает формироваться СМК, в её структуре выделяют

следующие весьма важные процессы: основные, руководящие, обеспечивающие; мониторинга, измерения и анализа. На это обращают внимание исследователи И.А. Михайлюк, В.И. Шупляк [2, с.28]. Они же подчеркивают, что политика учреждения в отношении качества процесса формирования профессионализма будущих специалистов должна включать оптимизацию контроля образовательного процесса. А это значит, что в управленческой деятельности немаловажное место должно отводиться внутреннему аудиту. В теории педагогического управления (С. Архангельский, В. Загвяздинский) объектами внутреннего контроля выступают учебный процесс, методическое обеспечение, внедрение и функционирование СУОТ и др. [3, с.211].

Так как среди целей создания СМК – обеспечение непрерывного повышения квалификации преподавателей, что, без сомнения, влияет на качество подготовки специалистов, то необходимо обратить внимание на организацию методической работы в колледже. Данная проблема носит актуальный характер, требует четкости в её организации, способствует принятию правильных управленческих решений, достижению прогнозируемых результатов.

Целью данного исследования мы рассматриваем определение структуры методической деятельности на уровне колледжа и выявление её составляющих, способствующих эффективности методической работы.

Для выявления представлений преподавателей колледжа о сущности и структуре внутреннего контроля были использованы анкеты С.С. Кашлева: «Компоненты контроля», «Изучение удовлетворенности педагогов уровнем организации методической работы». В данном исследовании приняли участие 47 преподавателей, 6 представителей администрации колледжей.

Исходя из логики исследования, мы опирались на анализ научно-теоретической и методической литературы, анализ

учебно-программной документации, изучение передового педагогического опыта, анкетирование педагогических работников, собеседование с администрацией 4 ССУЗов Оршанского региона. Функционированию учреждения образования в режиме развития в немалой степени способствует работа по совершенствованию уровня профессионального мастерства преподавателей. Целесообразным видится определение главной цели контроля методической работы: выявление уровня профессионального развития педагогов в коллективе на основе диагностирования (входных данных) и принятия корректирующих /предупреждающих действий.

Собеседование, анкетирование, изучение материалов планирования позволили выявить следующее: недостаточно четко определяется и формулируется главная цель контроля по тому или иному объекту; 23,4% анкетированных опрошенных педагогов (11 чел.) не видят тесной связи между результатами начального диагностирования (входной контроль) и принятия на его основе управленческих решений. Система СМК как раз и предполагает организацию деятельности на основе входных данных, что следует учитывать работникам учреждений образования.

Зачастую в практической работе в учреждениях образования планирование методической работы осуществляется без учета основных составляющих внутреннего контроля. Вместе с тем организационно-управленческий процесс будет протекать на более высоком уровне, если будут учтены: цели методического обеспечения, объекты, параметры сравнения, критерии оценки, информационная и мотивационная основы, методологическая направленность, психологические основы (доброжелательность, взаимопонимание, доверие и др.).

На наш взгляд, объектами контроля в методической деятельности могут выступать: работа коллектива в реализации единой методической темы (общеколледжной); эффективность деятельности структурных подразделений (отделений,

предметно-цикловых комиссий и т.д.); уровень готовности преподавателей к инновационной деятельности; современные образовательные технологии в практике работы колледжа; система научно-исследовательской деятельности в колледже; управление и организация повышения квалификации преподавателей; система работы по формированию практических умений и навыков будущих специалистов; самообразование педагогов и др.

Как показало наблюдение, больше внимания уделяется таким объектам контроля, как «уровень готовности к инновационной деятельности», «современные образовательные технологии» – 100% учреждений образования; меньше всего – «система научно-исследовательской деятельности в колледже», «самообразование педагогов» – 50%.

При определении объектов контроля административным работникам, руководителям структурных подразделений следует учитывать принципы плановости, системности, широты и полноты охвата объектов, гласности, открытости, своевременности поступления информации. Вместе с тем, как показали результаты данного исследования, названные принципы далеко не всегда учитываются в процессе проектирования методической работы в учреждениях образования. 83% административных работников считают, что учет подобных принципов на качество организации внутреннего контроля существенного влияния не оказывает.

Многие исследователи (Э. Калицкий, А. Глинский – РИПО, АПО) отмечают, что контроль методической работы должен носить поэтапный характер: обоснование проводимой работы; формирование целей и задач; разработка алгоритма предстоящего контроля; определение входных параметров и параметров на выходе; определение критериев и показателей; сбор и обработка информации о состоянии проверяемого объекта; оформление материалов контроля; анализ итогов контроля и принятие организационно-управленческих решений.

На основании вышеизложенного можно сделать следующие выводы: внутренний аудит – важный элемент процессов СМК в учреждениях образования – направлен на совершенствование качества образовательных услуг; внутренний контроль методической деятельности носит структурный характер. Четкое видение объектов методической работы и поэтапное её проведение способствуют более высокому качественному уровню протекания руководящих, основных, обеспечивающих, мониторинговых процессов в учреждениях образования.

ЛИТЕРАТУРА

1. Жук, А.И. Высшая школа Республики Беларусь на современном этапе развития: тенденции и перспективы / А.И. Жук // Высшая школа. – 2009. – № 6. – С. 3-7.
2. Михайлюк, И.А. Разработка системы менеджмента качества учреждения образования: общий подход / И.А. Михайлюк, В.И. Шупляк // Система менеджмента качества в современном университете: достижения, проблемы и перспективы: материалы науч.-практ. конф. – Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2010. – С. 28-30.
3. Педагогика современной школы: Основы педагогики / И.И. Цыркун [и др.]. – Минск: БГПУ, 2012. – 516 с.

УДК 213

Калинина Е.В.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РОЛЕВЫХ ИГР И ТЕХНОЛОГИИ ДРАМАТИЗАЦИИ С ЦЕЛЬЮ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ СТАРШИХ ШКОЛЬНИКОВ

Лицей № 1, Минск

Современное общество предъявляет к выпускникам учреждений образования новые требования – не только наличие академических знаний, но и понимание общих механизмов развития общества, государства, знаний истории и культуры