

**ИССЛЕДОВАНИЕ ПОТОКА ТРЕБОВАНИЙ  
НА ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЕЙ  
В ИООО «АТЛАНТ-М ХОЛПИ»**

студент 10111214 Струнец К.С.

*Научный руководитель – канд. техн. наук, доцент Поклад Л.Н.*

Сбор информации осуществлялся по содержащимся данным в заказ-нарядах. В качестве отчетного периода были выбраны два месяца – январь и август – 2015 года. Общее число обработанных заявок – 846, из них 278 в январе и 568 в августе.

Как показал анализ результатов исследования, наиболее популярными у населения являются две модели – Mazda 6 (GH) и Mazda 3 (BK), которые значительно опережают по популярности идущие следом Mazda 2, Mazda 3 (BL). Наибольшее количество автомобилей имеет возраст 5-10 лет (51%) и пробег 100-200 тыс. км.(56%). При этом если рассматривать интервал от 7 до 12 лет, то в нем будет находиться уже 65% автомобилей

Наиболее трудоемкими являются работы по ремонту трансмиссии и ходовой части. Заявки на проведение работ данных видов составляют 3,7% и 7%, в то время как трудоемкости выполнения 10,7% и 17,7% соответственно. Работы по диагностированию, наоборот, являются наименее трудоемкими. Заявки на проведение диагностирования составляют 35% от общего числа заявок на обслуживание, в то время как трудоемкость – 13,1%.

Среди автомобилей с возрастом менее 5 лет наибольший объем работ приходится на техническое обслуживание и диагностирования. Причем если число заявок составляет 38%, то трудоемкость – 58%. В целом, анализируя распределение неисправностей автомобилей Mazda можно отметить довольно высокую надежность их узлов и систем. Практически полностью отсутствуют неисправности коробки передач (один случай), системы смазки (один случай), газораспределительного механизма, рулевого механизма. Основную часть ремонтных работ составляют работы по замене деталей, подверженных естественному износу – шаровые опоры, сайлент-блоки, амортизаторы, втулки стабилизатора поперечной устойчивости, тормозные колодки, рулевые наконечники, защитные уплотнения.