

1. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: Учебное пособие / Под ред. Е.С.Полат.- М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 272 с.
2. Преподаватель вуза: технологии и организация деятельности: Учеб. пособие / Под ред. д-ра экон. наук, проф. С.Д.Резника.- М.: ИНФРА-М, 2009. – 389 с.
3. Развитие профессионализма преподавателя высшей школы: Учебно-методическое пособие. Издание второе / Под научн. ред. А.А. Деркача. – М: Изд-во РАГС, 2007. – 386 с.

УДК 338

ИЗУЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ РАБОТНИКОВ БНТУ

Масловская О.О.

Белорусский национальный технический университета
Минск, Беларусь

В статье приведено описание и результаты проведенного маркетингового исследования по изучению образовательных потребностей работников приборостроительного факультета Белорусского национального технического университета.

Потребности человека в образовании постоянно изменяются, совершенствуются. Для того чтобы учесть эти пожелания и соответствовать им, отдел информационного обеспечения Республиканского института инновационных технологий проводит маркетинговое исследование.

Маркетинговое исследование – это форма бизнес-исследования и направление прикладной социологии, которое включает сбор, обработку и анализ информации, фокусирующееся на понимании поведения, желаний и предпочтений потребителей, конкурентов и рынков с целью уменьшения неопределённости при принятии управленческих решений.

Кроме основной цели проводимого исследования по выявлению образовательных потребностей работников была выполнена задача по информированию о предоставляемых образовательных услугах по различным направлениям повышения квалификации, специальностям переподготовки и условиях стажировки.

В качестве метода маркетингового исследования было выбрано анкетирование, что позволило охватить всех работников факультета. Была разработана анкета, состоящая из 6 вопросов (4 закрытых и 2 открытых) и информационное письмо.

Приборостроительный факультет состоит из 8 кафедр. Генеральная совокупность включает 192 человека, из них 114 человек – штатный профессорско-преподавательский состав (59,4 %), 74 человека – вспомогательный персонал (38,6 %) и 4 человека – работники общежитий (2 %). Достаточный размер выборки составляет 128 человек.

Исследование проводилось в мае 2010 года. Полученные результаты позволили составить перечень востребованных направлений и специальностей обучения для разработки проекта плана повышения квалификации, переподготовки кадров образования на 2011 год.

В анкете респондентам предлагалось ответить на следующие вопросы:

1. Укажите, пожалуйста, Вашу должность.
 2. Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:
 - а) мужчина, б) женщина,
 - а) до 30 лет, б) 31-40 лет, в) 41-50 лет, г) 51-60 лет, д) свыше 60 лет.
 3. Хотели бы Вы повысить свой профессиональный уровень в 2011 году?
 - а) да, б) нет.
 4. Какой вид обучения Вы бы выбрали?
 - а) повышение квалификации, б) стажировка, в) переподготовка.
- Далее, в зависимости от выбора (повышение квалификации (А) или переподготовка (Б)), респонденту было предложено ответить на 2 вопроса:
- 5 А. Какие направления повышения квалификации Вы бы выбрали?
 - а) Педагогическое мастерство.
 - б) Информационные технологии.
 - в) Инновационный менеджмент.
 - г) Инновации в содержании образования.
 - д) Иностранный язык в профессиональной деятельности.
 - 5 Б. Какие специальности переподготовки Вы бы выбрали?
 - а) Педагогическая деятельность специалистов.
 - б) Программное обеспечение информационных систем.
 - в) Инновационный менеджмент
 - г) Логистика
 - д) Сертификация и управление качеством
 - е) Менеджмент учреждений профессионального образования
- 6 А. Запишите, пожалуйста, предложения по интересующей Вас тематике курсов повышения квалификации.
 - 6 Б. Запишите, пожалуйста, предложения по интересующим Вас специальностям переподготовки.
- Результаты анкетирования следующие:
- 1) Количество вернувшихся анкет – 138 шт. (71,9 %).
 - 2) Среднестатистический респондент представляет собой мужчину 51-60 лет, доцент.
 - 3) 79 работников приборостроительного факультета проявили заинтересованность в повышении своего профессионального уровня в 2011 году. Это составляет 66,39 %.
 - 4) 71 человек приборостроительного факультета определили приоритетным для себя повышение квалификации (73,96 %).
 - 5) Среди направлений повышения квалификации наибольший интерес вызвали информационные технологии (52 человека, 42,98 %).
 - 6) Среди специальностей переподготовки наибольший интерес вызвало программное обеспечение информационных систем (15 человек, 32,61 %).
- Респонденты высказали заинтересованность в организации и изучении следующих направлений повышения квалификации:
- 1) Информационные технологии:
 - современное программное обеспечение и его приложения;
 - программы Statistika, MatCad, MathLab, Solid Works, Macromedia Flash, ANSYS;
 - применение компьютеров в математическом моделировании и обработке результатов физических экспериментов;

- применение информационных технологий в организации;
- программирование в Delphi;
- создание web-страниц;
- администрирование и работа с сетью.

2) Иностранные языки:

- немецкий язык;
- современный иностранный язык с уклоном на информационные технологии;
- разговорный и деловой английский язык.

3) Психология и педагогика:

- приемы улучшения психологического климата на экзамене;
- разработка учебных программ;
- приемы, обеспечивающие высокую степень усвоения студентами учебного материала и приобретение ими навыков нестандартного мышления;
- современные методы обучения;
- методы повышения качества обучения;
- современные подходы к формированию компетентного портрета специалиста;
- современные технологии преподавания дисциплин по инновационной тематике;
- мастерство чтения лекций.

4) Экономика:

- финансовый менеджмент;
- налогообложение;
- бизнес-планирование.

Также респонденты высказали пожелания по использованию информационных технологий при чтении курса лекций.

Респонденты высказали заинтересованность в организации и изучении следующих специальностей переподготовки:

1) информационные технологии:

- «Математическое программное обеспечение»;
- подготовка web-программистов;
- разработка специальности с квалификацией инженер-программист.

2) Психология и педагогика:

- «Психология»

3) «Нанотехнологии».

УДК 378.1

ВОПРОСЫ ОБРАЗОВАНИЯ В ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКЕ

Матюшевская В.К.

Частный институт управления и предпринимательства
Минск, Беларусь

Рассматриваются подходы к реализации системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в соответствии с задачами Программы социально-экономического развития на 2011-2015 г.г.