

Укрупнено, можно выделить три группы бизнес процессов:

- 1) Процессы управления [1].
- 2) Производственные (основные) процессы [1].
- 3) Обеспечивающие процессы [1].

#### Литература

1. Менеджмент качества [Электронный ресурс]. - 2016. - Режим доступа:

[http://www.kpms.ru/Automatization/BP\\_Management.htm](http://www.kpms.ru/Automatization/BP_Management.htm). -

Дата доступа: 11.10.2016.

УДК.331.1

### **МЕТОДЫ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В КОЛЛЕКТИВЕ**

Шпаковская И.С., студентка 2-го курса

Научный руководитель Богданович Е.Г., канд. ист. наук, доцент  
кафедры «Менеджмент»

Белорусский национальный технический университет  
Минск, Беларусь

Конфликт - это открытое противостояние взаимоисключающих интересов и позиций. Причины конфликтных ситуаций помимо личностных «несстыковок» чаще всего кроются в нечетком разделении сфер полномочий и ответственности.

К обстоятельствам, способствующим возникновению конфликта в управлении, можно отнести: «головокружение от успехов», ситуацию «обидного сравнения», статусную неопределенность и др.

Методы профилактики конфликтов: формирование сильной организационной культуры; создание стройной системы социального партнерства; строгое соблюдение законов и норм организации; формирование у работников особенностей культуры поведения; создание индивидуальной системы мотивации.

Социальные психологи выделяют следующие методы решения конфликтов в трудовых коллективах:

1. Разъяснение. Противостоящим сторонам надо разъяснить либо уточнить их права, степень ответственности, характер претензий.

2. Требование. Зачастую менеджеру достаточно лишь предъявить жесткие требования к инициатору конфликта.

3. Поощрение. Этот метод возможен при возникновении противостояния из-за несправедливой оценки труда подчиненного.

4. Блокирование – устранение либо значительное уменьшение причин конфликта

4. Третейский суд. Это метод привлечения к разбирательству в конфликте «третьей» стороны.

5. Сотрудничество. Метод непрост, но эффективен. Для его успешного применения разработаны специальные методики.

Универсальное решение конфликтов – переговоры.

УДК 338.512

## **ПУТИ СНИЖЕНИЯ СЕБЕСТОИМОСТИ ПРОДУКЦИИ**

Шпанько Р.С., магистрант

Научный руководитель Солодовников С.Ю., д-р экон. наук,  
профессор, зав. кафедрой «Экономика и право»

Белорусский национальный технический университет  
Минск, Беларусь

В себестоимости как в обобщающем экономическом показателе находят свое отражение все стороны деятельности предприятия: степень технологического оснащения производства и освоения технологических процессов; уровень организации производства и труда; степень использования производственных мощностей; экономичность использования материальных и трудовых ресурсов и другие условия и факторы, характеризующие производственно-хозяйственную деятельность. Поэтому решение проблемы снижения себестоимости продукции непосредственно связаны с повышением эффективности работы всего предприятия.

Также в Республике Беларусь существует указ от 23.02.2016 «О мерах по повышению эффективности социально-экономического