

дический материал по вопросам анализа инновационных процессов на макро- и микроуровне.

Сегодня решающую роль в обеспечении устойчивого развития стран играют инновации. Именно им отводится определяющее место на пути перехода к экономике знаний и информационному обществу, к которому стремится весь цивилизованный мир.

Одним из признанных в мире и наиболее широко применяемых в настоящее время эффективных инструментов оценки управления стратегическим развитием является сбалансированная система показателей (ССП), предложенная Р. Капланом и Д. Нортонем в 1992 году. Другой популярной концепцией оценки деятельности компаний является концепция использования показателя экономической добавленной стоимости (EVA), которая разработана компанией Stern Stewart&Co на основе теории английского экономиста А.Маршалла.

Концепции возникли почти одновременно и в настоящее время считаются одними из наиболее популярных в сфере бизнес-инноваций. Они одинаково хорошо привязываются к процессам планирования и бюджетирования, но EVA, которая показывает фактическую экономическую прибыль предприятия, может быть применена только для оценки стратегической деятельности коммерческих предприятий.

УДК330.839

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРА К ПУБЛИЧНОМУ ВЫСТУПЛЕНИЮ

Куштель В.Д., студент 2-го курса

Научный руководитель Котикова О.П., канд. пед. наук, доцент
Белорусский национальный технический университет

Минск, Беларусь

В работе менеджера основную часть его профессиональной деятельности составляет участие в различных встречах, семинарах и симпозиумах, организация собраний и обсуждений, ведение переговоров и деловых встреч. Контакты с подчинёнными,

коллегами, руководителями и партнёрами занимают до 80% рабочего времени менеджера.

Коммуникации - это связи, в ходе которых осуществляется обмен информацией. Одним из вариантов речевых коммуникаций является публичное выступление. Публичное выступление условно можно разделить на две части: подготовка выступления и содержание выступления. Подготовка выступления включает в себя: выбор темы выступления, сбор материала, разработка формы и содержания речи, овладение материалом, коммуникативное желание. Элементы содержания выступления: план и композиция, логика, аргументы и факты, язык. Выступление перед аудиторией накладывает определенную ответственность и имеет свою специфику. Оратор испытывает давление со стороны окружающих, он не может прерваться, не чувствует привычной поддержки. Сомнение, неуверенность, волнение - естественные спутники публичных выступлений. Но не смотря на существующие проблемы, грамотный руководитель вполне может справиться с отрицательными эмоциями и блестяще выступить перед любой аудиторией используя ораторские приёмы: инверсия, повтор, синонимы, антитеза, юмор и др.

Публичное выступление играет значимую роль в профессиональной деятельности менеджера. В детальном изучении и рекомендациях по совершенствованию нуждаются алгоритм подготовки, содержание и специфика проведения публичных выступлений.