

УДК 658 (075.8)

**Управление дорожно-эксплуатационными организациями  
на принципах менеджмента качества**

Хаданович А.В. Реут Ж.В.

Белорусский национальный технический университет

Система менеджмента качества (СМК) распространяется на процессы связанные с производством строительно-монтажных работ и деятельность всего персонала и ориентирована на выполнение требований, учет интересов и достижение удовлетворенности потребителей.

СМК в дорожных организациях разрабатывается применительно к деятельности организации на основе 8 принципов: ориентации на потребителя; лидерство руководителя; вовлечение работников; процессный подход; системный подход к менеджменту; постоянное улучшение; принятие решений, основанных на фактах; взаимовыгодные отношения с поставщиками.

Для осуществления менеджмента действующих процессов в дорожных организациях: осуществляется мониторинг, измерение и анализ этих процессов; принимаются меры, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения этих процессов; разрабатывают комплект документов регламентирующих деятельность персонала в рамках функционирования СМК.

Основной целью своей деятельности в области качества является совершенствование системы менеджмента качества, необходимое для улучшения всех процессов СМК, улучшения качества выпускаемой продукции, достижения удовлетворенности потребителей продукцией, расширение партнерских связей, улучшение имиджа, роста благосостояния каждого работника.

Предприятие осуществляет идентификацию строительных работ соответствующими средствами на всех стадиях ее жизненного цикла. Идентификация работ выполняется на всех этапах производства от приемки материалов, изделий до сдачи законченного строительством объекта заказчику.

Для принятия решений по улучшению СМК, основанных на фактах, высшее руководство должно использовать мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов и продукции и результаты внутренних аудитов, которые служат для оценки результативности и эффективности СМК.