

НАПРАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЦЕССОВ ПРОИЗВОДСТВА НА ПРЕДПРИЯТИИ

Каблашова И.В., д-р экон. наук, доцент
*Воронежский государственный технический университет
Воронеж, Российская Федерация*

В настоящее время важным условием эффективного производства является внедрение основополагающих принципов современной международной концепции всеобщего управления качеством производственных процессов, что способствует повышению конкурентоспособности выпускаемой продукции на внешнем и внутреннем рынках. Следует учитывать, что обеспечение качества продукции и снижение затрат на производство является стратегическим решением, влияющим на составляющие положения политики и тактики организации производства.

Следуя глоссарию, приведенному в стандарте ГОСТ Р ИСО 9001:2008, обеспечение качества – это деятельность, направленная на создание уверенности в том, что требования к качеству будут выполнены [1]. Можно сделать вывод, что качество производственных процессов зависит и определяется согласованностью элементов системы организации производства.

Организация производства включает комплекс мероприятий, направленных на оптимальное сочетание трудовых процессов с материально-техническими элементами процессов производства, осуществляемых в пространстве и во времени в конкретных условиях в целях обеспечения заданных количественных и качественных показателей при рациональном использовании производственных ресурсов предприятия.

Традиционно под организацией производства понимается координация и оптимизация во времени и пространстве всех материальных и трудовых процессов, обеспечение рационального сочетания и использование всех элементов производственной системы. По нашему мнению, под качеством организации процессов производства можно понимать степень соответствия достигнутого качества результата процесса (продукции) заданным параметрам качества в конструкторско-технологической документации.

Внедрение современной системы всеобщего управления качеством обусловило необходимость пересмотра многих базовых положений и принципов организации производственных и трудовых процессов. Необходимо отметить, что вопросы обеспечения качества организации процессов производства, а также методика измерения показателей оценки качества являются слабо изученными областями. В настоящее время отсутствие единого подхода к обеспечению качества организации трудовых процессов вызывает необходимость ограничиваться отдельными принципами, показателями и эмпирическими данными, что существенно снижает объективность проблемы, а также не позволяет учитывать влияние условий организации производства на обеспечение требований к качеству элементов трудового процесса.

Деятельность по обеспечению качества организации процессов производства должна осуществляться на базе следующих принципов (табл.1).

Таблица 1

Обеспечение качества организации процессов производства

Наименование принципа	Содержание с учетом требований к качеству процессов
1. Принцип плановости и предупредительности обслуживания рабочих мест	позволяет сократить перерывы в работе, связанные с недостатками обслуживания рабочих мест и оборудования.
2. Принцип соответствия квалификации и компетентности работника требованиям к качеству выполняемой работы	Реализация данного принципа обеспечивает повышение вовлеченности и ответственности работника за качество организации трудового процесса, за счет организации постоянного всеобуча и аттестации персонала предприятия
3. Принцип оптимальной производительности работы оборудования	способствует повышению рациональности осуществления трудового процесса, снижению затрат на его организацию
4. Принцип оптимального содержания трудового процесса	способствует повышению рациональности трудового процесса, путем идентификации трудовых и функциональных действий работника и установление ответственности за качество результатов.
5. Принцип параллельности	способствует высвобождению времени работнику для участия в деятельности команд по качеству, а также сокращению потерь за счет своевременного выявления и устранения причин отклонений в процессах с помощью статистических методов контроля

В контексте содержания приведенных принципов, основной задачей обеспечения качества организации процессов производства является создание должных условий, в которых работник может эффективно работать.

Анализ практики внедрения систем качества на российских предприятиях позволил выявить ряд причин возникновения ситуации, когда методы обеспечения качества по существу сводятся к организации контроля, состоящего из набора «контрольных точек» в процессах производства. Одной из причин такого подхода является довольно распространенное мнение о том, что персонал предприятий не готов воспринять новые принципы организации производства и, исходя из субъективного менталитета, не может быть инициатором работ по улучшению качества процессов [3].

Для обеспечения качества организации процессов производства необходимо также построить систему информационного обеспечения, которая позволяет систематизировать данные для сравнительного анализа, полученную путем прямого измерения либо посредством мониторинга, либо через анализ отзывов внутренних потребителей.

Поскольку управление качеством является одним из аспектов общего управления предприятием, оно не может рассматриваться изолированно от науки управления, которая, в свою очередь, определяет общие закономерности развития организации производства. Следовательно, для совершенствования организации производства и обеспечения качества производственных процессов целесообразно использовать положения и рекомендации стандарта ИСО 9001:2015 [2], реализация которых в практике предприятия позволяет:

- получить общее представление о факторах внутренней и внешней среды, то есть об условиях осуществления процессов производства и управления качеством;
- обосновать направления развития организации производства и определить место управления качеством в системе общего управления предприятием;
- применять в системе организации производства и обеспечения качества производственных процессов подходы и методы их выполнения, накопленные в практике менеджмента качества.

С учетом принципа процессного подхода следует также перестроить общую логику организации процессов производства, с учетом того, что каждый процесс является звеном в ряду других процессов,

т.е. цепи процессов, которая обеспечивает взаимодействие нескольких процессов. Выходящий результат, т.е. величина предыдущего процесса, является входящим ресурсом процесса последующего, следовательно, качество выходящих величин должно гарантировать соответствующее качество входящих величин для последующих процессов.

Применение принципа процессного подхода связано с реализацией цикла PDCA который является методом обеспечения процессов производства необходимыми ресурсами, осуществления управления процессами, определения и реализации возможностей для улучшения качества процессов. Следует отметить, что методология «Цикл PDCA» является важным инструментом для внедрения инновационных программ, новых процессов производства, новой продукции и услуг, а также эффективным методом управления программами внутреннего аудита в системе менеджмента качества [4].

Следует также отметить, что систематический и независимый аудит качества всех элементов производственной системы является важнейшим инструментом диагностики результативности управления процессами и выявления возможностей их дальнейшего улучшения. Поскольку достижение целей в области качества и достижение удовлетворенности потребителей зависят от процессов, то программа аудита должна фокусироваться на этих процессах.

Таким образом, приведенные исследования обеспечения качества организации процессов производства позволили выявить следующие направления совершенствования:

- оценка возможностей предприятия по улучшению качества производственных условий,
- организация регулярного мониторинга условий осуществления процессов производства для предотвращения рисков отклонений и нарушения качества,
- концентрировать внимание на усилении ответственности каждого работника за обеспечение и улучшение качества взаимосвязанных процессов производства,
- проводить постоянно учет и анализ требований всех заинтересованных сторон при разработке и организации процессов производства.

Литература

1. Системы менеджмента качества. Основные требования: ГОСТ Р ИСО 9001:2008. – М.: Стандартиформ, 2008.
2. Система менеджмента качества. Требования: ГОСТ Р ИСО 9001:2015. – М.: Стандартиформ, 2015.
3. Ковалев, А.И. Менеджмент качества. Многое в немногих словах/А.И. Ковалев. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2012. – 136 с.
4. Каблашова, И.В. Теория и практика применения методологии управления качеством на промышленных предприятиях / И.В. Каблашова, И.А. Калашникова. – Воронеж: ФГБОУ ПО «Воронежский государственный технический университет, 2016. – 236 с.