

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ НОРМАТИВНОЙ ПРАВОВОЙ БАЗЫ В ОБЛАСТИ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Формирование нормативной правовой базы логистической деятельности является назревшей и актуальной задачей современного этапа развития производственных и торговых связей. Поскольку понятия, закрепляемые в законодательных актах, должны обладать предельной четкостью, заключающейся в однозначном их толковании, БелНИИТ «Транстехника» были проведены комплексные исследования терминологической системы логистики, которые использованы при разработке стандартов в области логистической деятельности.**

В настоящее время стандартизацией терминологической системы логистики занимаются Европейская логистическая ассоциация (ЕЛА), Ассоциация операционного менеджмента и др. Направление терминологической деятельности данных организаций сводится к написанию лексикографических работ: терминологических словарей и глоссариев по логистике (например, Глоссарий терминологии цепей поставок для логистики, производства, складирования и технологии).

Важным вопросом в исследовании терминологии логистики является выяснение соотношения новых, собственно логистических понятий и заимствованных терминов из смежных сфер знаний. Результаты исследований, выполненных в [1], показали, что главным ис-

точником англоязычных терминов логистики является межсистемное заимствование и, как следствие, 97 % основных терминов логистики взято из других областей знаний.

Особое внимание заслуживают новые термины логистики, составляющие около 3 % терминологической системы. Данная ситуация свидетельствует о том, что логистическая терминологическая система находится еще в процессе формирования. В процессе разработки терминов для стандарта «Логистическая деятельность. Термины и определения» была проведена серьезная, кропотливая работа по уточнению отдельных терминов логистики и формулированию новых. Это в полной мере относится и к таким понятиям, как «объект логистики» и «предмет логистики».

В настоящее время принято считать, что «объектом изучения логистики являются сквозные материальные потоки, потоки услуг и сопутствующие им финансовые и информационные потоки» [2]. Это определение страдает некоторыми недостатками. Во-первых, вызывает затруднения в понимании словосочетание «сквозной материальный поток». Как известно, у материального потока имеется пункт зарождения и пункт погашения и его течение может прерываться только в пункте погашения. В промежуточных пунктах происходит трансформация ма-



териального потока, однако его течение при этом не прерывается. Т. е., по существу, материальный поток всегда является сквозным, проходящим насквозь (см. толковый словарь Даля). Поэтому дополнительное прилагательное «сквозной» к словосочетанию «материальный поток» является абсолютно излишним, не несущим полезной информации. Во-вторых, на наш взгляд, имея в качестве объекта изучения лишь сквозные материальные потоки, потоки услуг и сопутствующие им финансовые и информационные потоки, сужается сфера исследований: исчезают производственные структуры и их географическое расположение, транспортная инфраструктура и другие инфраструктуры в системе товарообращения.

Таким же неоправданно узким является и определение предмета изучения логистики, которым, по мнению большинства авторов, является оптимизация материальных потоков, потоков услуг и сопутствующих им финансовых и информационных потоков. Это определение совершенно не затрагивает аспектов совершенствования всей системы товарообращения.

Таким образом, в качестве объекта исследования логистики рекомендуется сфера товарообращения (логистическая система) во всех областях человеческой деятельности, включая информационное, финансовое и иное ее обеспечение. Предметом же логистики – способы и методы своевременной поставки с наименьшими затратами готовой продукции, сырья и комплектующих изделий в соответствии с потребностями предприятий, организаций и населения.

### ХАРАКТЕРИСТИКА И СТРУКТУРА ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ

Термин «логистическая система» широко используется в литературе по логистике. Однако его определение по умолчанию принимается как аксиоматическое или контекстуальное. В явных определениях логистической системы, имеющих в литературе, прослеживаются попытки свести логистическую систему к частному случаю экономической системы. Наиболее развитое определение понятия логистической системы, на наш взгляд, приведено в электронном терминологическом словаре логиста ([www.slovalogista.ru](http://www.slovalogista.ru)). В соответствии с ним логистическая система – это адаптивная (самонастраиваемая или самоорганизующаяся) система с обратной связью, выполняющая те или иные логистические функции и логистические операции, состоящая, как правило, из нескольких подсистем и имеющая развитые связи с внешней средой. При этом в качестве логистической системы предлагается рассматривать промышленное предприятие, территориально-производственный комплекс, торговое предприятие, инфраструктуру экономики отдельной страны или группы стран и т. д. Однако и в этом определении имеется ряд неточностей и вероятность неоднозначного толкования. Во-первых, нельзя согласиться с тем, что логистическая система является адаптивной (самонастраиваемой или самоорганизующейся) системой. Если бы это было так, то не нужно было бы разрабатывать и реализовывать мероприятия по их развитию и совершенствованию. Однако, как показывает отечественный опыт и опыт ряда зарубежных стран, для развития логистических систем разработаны и реализуются соответствующие государственные программы. Во-вторых, в определении подчеркивается, что целью логистической системы является выполнение тех или иных логистических функций и логистических операций. В том же терминологическом словаре логиста ([www.slovalogista.ru](http://www.slovalogista.ru)) логистическая операция трактуется как:

- самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;
- обособленная совокупность действий, направленных на преобразование материального потока и/или информационного потока.

Под логистическими функциями понимается укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы [3]. Из приведенной выше информации видно, что к логисти-

ческим системам можно причислить несколько рабочих мест, выполняющих разные логистические операции или функции и взаимодействующих между собой. В-третьих, в анализируемом определении не конкретизируется состав элементов логистической системы, а лишь подчеркивается, что она должна состоять из нескольких подсистем. Однако это свойство присуще всем системам. Трудно представить систему, которая не поддается декомпозиции. Таким образом, в анализируемом определении логистической системы не содержится указаний, позволяющих отличить ее от обычной системы.

В этой связи целесообразно выполнить декомпозицию логистической системы на элементы, дать им характеристику и определить те ее отличительные особенности и цели, которые позволят сформировать более четкое определение этого фундаментального для логистики понятия.

Как известно, существует несколько определений понятия «система». Рассмотрим некоторые общеизвестные из них. Система – множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность, единство. Итак, система состоит из множества элементов. Элементом системы называется часть системы, условно не расчленяемая на составные части. Естественно предположить, что каждая система имеет свой исключительный набор элементов, определяющий ее свойства и качества. В этом отношении логистическая система не может быть каким-то исключением.

В состав логистической системы, на наш взгляд, должны входить следующие элементы (подсистемы):

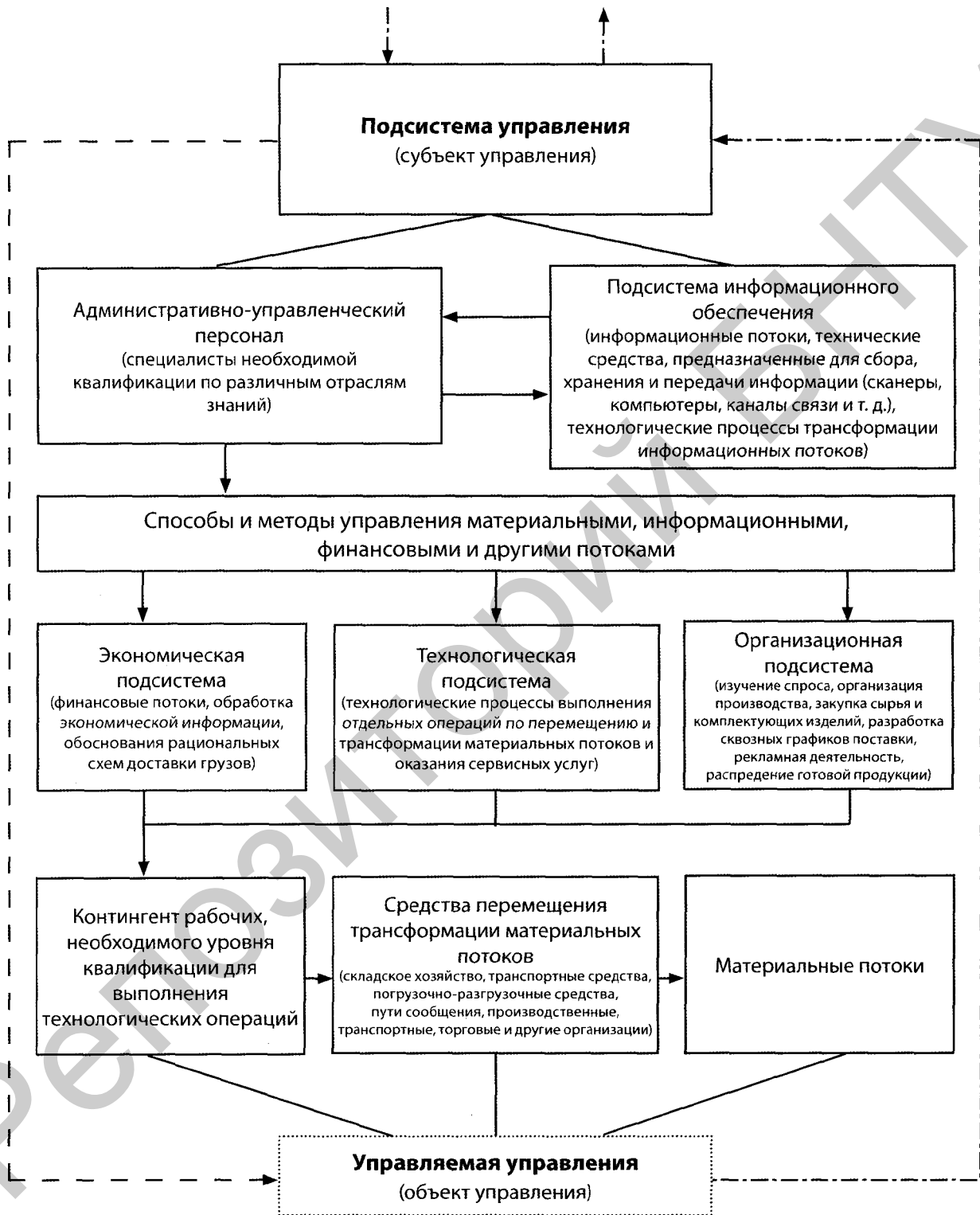
- 1) материальные, информационные, финансовые и другие потоки;
- 2) складское хозяйство производственных, транспортных и торговых организаций;
- 3) транспортные средства для перемещения грузов на различных видах транспорта;
- 4) средства для выполнения операций по погрузке, выгрузке и перегрузке грузов;
- 5) пути сообщения на различных видах транспорта;
- 6) производственные, транспортные, транспортно-экспедиционные, торговые и другие организации;
- 7) технические средства, предназначенные для сбора, хранения и передачи информации (сканеры, компьютеры, каналы связи и т. д.);
- 8) технологические процессы выполнения отдельных операций по перемещению и трансформации ма-

териальных, информационных, финансовых и других потоков;

- 9) способы и методы управления материальными, информационными, финансовыми и другими потоками;
- 10) контингент рабочих, необходимого уровня квалификации для выполнения технологических операций;
- 11) экономическая и организационная подсистемы;
- 12) административно-управленческий персонал, включающий специалистов необходимой квалификации по различным отраслям знаний.

Далее в приведенном выше определении подчеркивается, что элементы системы находятся в отношениях и связях друг с другом. Связи между элементами систем могут быть физическими и/или информационными. Между элементами и подсистемами логистической системы также имеются взаимосвязи. Они могут быть как физическими (например, между средствами механизации и грузами при выполнении грузовых операций), так и информационными (например, между административно-управленческим персоналом и рабочими, транспортными и торговыми организациями и т. д.). На наш взгляд, информационные связи в логистической системе являются преобладающими и во многом определяющими эффективность функционирования логистической системы. На рисунке 1 представлена схема взаимосвязей между элементами и подсистемами логистической системы. Наличие информационных связей в логистической системе однозначно определяет ее как систему управления. Второй особенностью логистических систем является их динамичность, причем как временная и пространственная, так и определяемая количеством включаемых в нее элементов. Под временной динамичностью понимается изменение параметров функционирования логистической системы с течением времени: интенсивности материальных потоков; стоимостных показателей; нормативных правовых актов; транспортной и иной инфраструктуры и т. д. Временная динамичность логистических систем может решающим образом повлиять на выбор рациональных способов организации материальных и других потоков. Поэтому необходимо осуществлять постоянный мониторинг за изменениями, происходящими в логистических системах, и вносить соответствующие корректировки в уже принятые решения по управлению материальными и другими потоками.

Одной из основных задач логистической системы является обеспечение своевременной доставки в требуемое место необходимого товара при заданном уровне издержек. Максимальная эффективность логистической



Условные обозначения:   
 —> связи взаимодействия   
 - -> распорядительная информация   
 - - -> осведомительная информация (обратная связь)

Рисунок 1 – Схема взаимосвязей между элементами и подсистемами логистической системы

системы достигается при неукоснительном соблюдении условий контракта и одновременном поступлении всех требующихся комплектующих изделий, деталей и т. д. (всей продукции). Невыполнение хотя бы одним из поставщиков своих обязательств может привести к значительным потерям, размер которых для предприятия-потребителя несоизмерим с суммой недопоставки. С целью обеспечения надежности обеспечения предприятий необходимым сырьем и материалами рекомендуется использовать многоканальные логистические системы.

Многоканальная логистическая система – это система, в которой размещение заказов на поставку однотипного комплектующего изделия, сырья одного наименования и т. п. производится при возможности у нескольких поставщиков одновременно или поочередно. Возможен случай, когда один из этих поставщиков рассматривается как поставщик основной, а другие – как поставщики-дублиеры. Теоретически многоканальная логистическая система повышает надежность снабжения, однако доля транспортно-заготовительных расходов в логистических издержках в этой системе может быть выше, чем в одноканальной логистической системе.

Логистическая система должна обладать определенной гибкостью с точки зрения расширения или сужения пространственных границ. Это положение в полной мере относится и к составу включаемых в логистическую систему элементов. Гибкие логистические системы предполагают доведение материального потока до потребителя как без посредников, так и с их участием при помощи одного или нескольких видов транспорта. Примером гибкой логистической системы является система снабжения запасными частями, в которой отгрузка неходовой продукции производится обычно с центрального склада непосредственно в адрес потребителя, а отгрузка деталей стандартного и повышенного спроса – со склада дилера или дистрибьютора.

Таким образом, логистическая система представляет собой сложную, динамичную систему управления, основной целью которой является оптимизация товарообращения для своевременного обеспечения потребностей экономики и населения в товарах с наименьшими издержками.

### СУЩЕСТВУЮЩИЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЯ ЛОГИСТИКИ И ИХ АКТУАЛИЗАЦИЯ

Имеются различные определения термина «логистика». Заслуживают внимания определения логистики,



данные в работе Л. Б. Миротина и В. И. Сергеева [6]. «В широком смысле логистика – это наука об управлении и оптимизации материальных потоков, потоков услуг и связанных с ними информационных и финансовых потоков в определенной микро-, мезо- или макроэкономической системе для достижения поставленных перед ней целей. В узком смысле (с позиций бизнеса) логистика – интегральный инструмент менеджмента, способствующий достижению стратегических, тактических или оперативных целей организации бизнеса за счет эффективного (с точки зрения снижения общих затрат и удовлетворения требований конечных потребителей к качеству продукции и услуг) управления материальными и/или сервисными потоками, а также сопутствующими им потоками информации и финансовых средств».

С этими определениями, пожалуй, можно согласиться, как и согласиться с позицией А. И. Семеновко [7], [8], который подчеркивает, что «логистика – это прежде всего определенное мышление, методология процесса сквозной организационно-аналитической оптимизации сложных целенаправленных, в том числе слабоструктурированных, систем...». В определении логистики должна быть подчеркнута ее направленность на оптимизацию потоковых процессов товародвижения, прежде всего, за счет совершенствования взаимодействия в стыковых пунктах различных экономических и организационных подсистем. Кроме того, как отмечает А. И. Семеновко [9], «в основе логистической деятельности должна быть присущая ей методология анализа и синтеза оптимизируемых потоковых процессов, а также оценки эффективности принимаемых решений. Оптимизация



всегда предполагает максимальную оперативную мобилизацию резервов и, прежде всего, организационных факторов как наименее затратоемких. Она нацелена на лучшую адаптацию субъектов экономики к постоянно изменяющейся рыночной обстановке. Анализ и синтезу должны подвергаться в комплексе все образующие логистическую систему взаимосвязанные потоковые процессы (материальные, информационные, транспортные, складские и др.), причем в их единстве и взаимозависимости».

Обобщая выполненные исследования по проблеме формирования определения понятия «логистика», авторы учебника «Логистические транспортно-грузовые системы» [10] дают очень расширительное толкование этого понятия: «логистика – это универсальный практический инструментальный междисциплинарного изучения закономерностей в организации и протекании экономических потоков в процессе производства, распределения, обмена и потребления товаров и услуг, а также новая

научная методология глобального организационно-аналитического совершенствования сложных целенаправленных, в том числе транспортно-грузовых, систем на основе реализации системного подхода, применение которого позволяет в комплексе обеспечить: сквозную, многоуровневую и многокритериальную оптимизацию; логистическую координацию и интеграцию; учет в качестве важнейших критериев оптимальности таких показателей, как качество транспортного обслуживания и надежность работы; согласование результатов стратегического и тактического управления на основе применения теории компромиссов и использования экспертных автоматизированных систем принятия оптимальных решений». Появление подобных определений говорит о том, что процесс формулирования определения понятия «логистика», полностью отражающего ее сущность, далеко не завершен.

На наш взгляд, в определении понятия «логистика» должно присутствовать четкое указание на: сферу использования (наука, метод управления и т. д.); объект и предмет для исследований или сферу применения; главную цель данного научного направления. Исходя из этих концептуальных положений, можно предложить следующее определение данного понятия: логистика – комплекс наук о способах и методах управления материальными, информационными, финансовыми и другими потоками с целью оптимизации товародвижения за счет рационального взаимодействия производственной, транспортной, банковской, таможенной, информационной и других подсистем экономики.

**В. Д. ЧИЖОНОК**, канд. техн. наук, доцент, Белорусский национальный технический университет

### ЛИТЕРАТУРА

1. Купцова, А. К. Проблемы формирования терминологий новых наук (на примере логистики) : автореферат диссертации на соискание ученой степени кандидата филологических наук. – М., 2007. – 17 с.
2. Алесинская, Т. В. Основы логистики. Общие принципы логистического управления : учеб. пособие. – Таганрог: Издательство ТРТУ, 2005. – 104 с.
3. Рыжова, И. О. Логистика в торговле : учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И. О. Рыжова, А. М. Турков. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 64 с. (Непрерывное профессиональное образование)
4. Родников, А. Н. Логистика : терминологический словарь. – М.: Инфра-М, 2000. – 352 с.
5. Смахов, А. А. Основы транспортной логистики. – М.: Транспорт, 1995. – 197 с.
6. Основы логистики ; под ред. Л. Б. Миротина, В. И. Сергеева. – М.: Инфра-М, 2000. – 200 с.
7. Семенов, А. И. Введение в теорию обоснования логистических решений (Эффективность логистических систем и кейсы). – СПб: СПб ГУЭФ, 1999. – 247 с.
8. Семенов, А. И. Предпринимательская логистика. – СПб.: Политехника, 1997. – 349 с.
9. Семенов, А. И. К универсальному пониманию сути и значению логистики // Логистика. – 2001. – № 1. – с. 38 – 39.
10. Логистические транспортно-грузовые системы : учебник для студ. высш. учеб. заведений / В. И. Апатцев, С. Б. Левин, В. М. Николишин и др. ; под ред. В. М. Николишина. – М.: Издательский центр «Академия», 2003. – 304 с.