

УДК 007.51

**ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ PICK BY VOICE  
И PICK BY LIGHT ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ РАБОТЫ  
РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА ОДО «НП-СЕРВИС»**

студентка гр. 101851 Филатова Д.Е.

*Научный руководитель - ст. преподаватель Лапковская П.И.*

Автоматизация работы распределительного центра является одним из приоритетных направлений развития. Внедрение передовых технологических решений позволяет значительно сократить издержки и повысить точность комплектации заказа клиента, оптимизировать трудовые затраты и повысить производительность работы центра.

Скорость обработки товаров является одним из решающих факторов при выполнении заказа. Следовательно, возрастает роль технологий, позволяющих управлять процессами распределительного центра с помощью звуковых и световых сигналов – технологии Pick-by-Voice и Pick-by-Light.

Технологии Pick-by-Voice и Pick-by-Light широко используются при комплектации заказа, идентификации, приемке и перемещении товара, контроле качества.

В качестве одного из направлений совершенствования управления деятельностью распределительного центра предлагается внедрение технологии Pick-by-Voice с использованием оборудования компании Vocollect.

Использование данной технологии позволило бы значительно ускорить процесс комплектации заказов в «НП-Сервис», что в свою очередь могло бы способствовать более быстрому и полному удовлетворению спроса покупателей.

Применение Pick-by-Voice позволит сэкономить на трудовых, временных и на материальных ресурсах. Сокращение материальных ресурсов будет выражаться в экономии бумажных материалов, которые используются для распечатки заданий на комплектовку и отборочных листов.

Минимизация ошибок в формировании заказа и своевременный отбор повысят конкурентоспособность ОДО «НП-Сервис».