

ИНТЕРАКТИВНЫЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРАКТИКЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТА УПРАВЛЕНИЯ ВОИНСКИМ КОЛЛЕКТИВОМ

Бабина И.С., Улитко С.А.

ГУО «ИПС РБ», г. Минск, Akadem5@tut.by

В наше время организована активная информатизация общества. Современное человечество невозможно представить отдельно от информационных технологий. Они пронизывают все сферы деятельности людей, облегчают эту деятельность, делают ее более эффективной и продуктивной.

Очень активно интерес к информационной деятельности выражен у специалистов управления воинскими коллективами.

Компьютерные интерактивные технологии, используемые в сфере управления и подготовки будущих управленцев, относят к техническим средствам обучения (ТСО). Специалист такого класса не может обойтись без компьютера и без сети Интернет.

Обоснованность и необходимость применения компьютеров состоит в том, что очень офицеру трудно сохранить большое количество важной информации о личном составе подразделения.

В целях подготовки будущих специалистов подразделений органов пограничной службы на занятиях помимо компьютерных технологий используются демонстрация слайдов, художественных, учебных и документальных фильмов с помощью проекторов, видео- и DVD-проигрывателей, обучающие и контролирующие тесты, электронные учебно-методические комплексы и др.

Изучением проблем и преимуществ использования информационных технологий в образовании, занимались такие современные педагоги-психологи как Соловьёва Д., Корепанова Т.Л., Корзун С.А., Анастаси А., Дюк В.А., Касчеев Ю.С., Носс И.В., Шевандрин Н.И. и др.

Эффективность работы специалиста по управлению посредством компьютерных технологий зависит от полноты учета психологических характеристик деятельности будущих пользователей этой технологии, от научной обоснованности знаний о психике, интеллекте, общении, поведении, сознании своих подчиненных, участников процедур.

Будущему специалисту управления важно научиться:

хранению информации – сканирование, отображение информации в свойствах, конфигурациях или расположении физических объектов, называемых в совокупности моделями-носителями информации;

созданию искусственного разума – сочетание опыта когнитивной психологии и компьютерной науки, направленное на разработку компьютерных программ, способных выполнять комплексные задачи. Сущность этого подхода заключается в том, что операционные системы, созданные людьми, приближаются по своим возможностям к рассуждающей способности или разуму человека. Процесс человеческого познания включает взаимодействие между когнитивной и биологической системами, причем первая большей частью является реакцией на требования последней. С другой стороны, компьютер действует исключительно в рамках когнитивной системы. Когнитивные процессы человека подвержены воздействию всевозможных мотивационных и эмоциональных факторов, в то время как компьютерная программа является «целеустремленной» в своем подходе к проблемам.

По функциональному назначению они подразделяется на 3 основных класса: информационные, контролирующие и обучающие.

Информационные служат для передачи информации по каналу прямой связи – от преподавателя (специалиста управления) к курсанту, обучающемуся (подчиненному). Их подразделяют на визуальные (зрительные), звуковые и комбинированные.

К визуальным относят диапозитивы, диафильмы, кододиапозитивы, немые кинофильмы, объекты эпипроекции, которые демонстрируются на экран при помощи диапроекторов, графо- и эпипроекторов.

Звуковые технические средства – это комплексы аппаратуры и пособий, обеспечивающие запись и воспроизведение звука.

Комбинированные технические средства (звуковое кино и учебное телевидение) обеспечивают подачу и восприятие информации при помощи зрения и слуха.

Контролирующие технические средства обучения предназначены для определения степени и качества усвоения учебного материала. К ним относятся стандартные программы контроля на персональном компьютере, разнообразные комплексы тестирования.

Обучающие технические средства – это разные виды машин, дающих возможность реализовать определенную обучающую программу.

Компьютерная техника – сравнительно недавно появившееся мощное техническое средство, позволяющее поднять образовательный процесс на значительно более высокий качественный уровень.

Компьютер обладает практически беспредельными возможностями оформления текстовой, графической, знаково-модельной наглядности. Самыми большими возможностями обладает компьютер при создании образной наглядности.

Компьютеры применяются практически во всех формах учебного процесса, при этом интенсифицируется процесс обучения. Интенсификация в значительной степени определяется возможностью каждого обучающегося и подчиненного своевременно получить обратную связь по поводу правильности выполнения задания, необходимую помощь, дополнительную наглядную информацию и т.д. Компьютер так же может выступать в роли тренажера, контролера, консультанта, средства моделирования процессов и явлений, вычислительного инструмента.

В настоящее время для занятий с будущими специалистами управления с успехом используется видеопроектор. Современные проекторы могут брать сигнал с видеомagneтофона или с телевизора и с компьютера. Используя компьютерную технику, можно осуществлять такую форму обучения, как «электронная лекция».

Сегодня одним из главных достоинств компьютера является возможность быстрого обмена информацией по компьютерным сетям.

Курсанты, посредством такого взаимодействия, могут получить информацию на любую тему, связаться с любой пограничной заставой, подразделением, создавать различные творческие проекты, презентации и многое другое.

В обиход оперативно-служебной деятельности пограничников все больше входят понятия «искусственный интеллект», «компьютерное мышление», «машинная память» и др.

В этой связи компьютерные технологии становятся партнером преподавателя военного учебного заведения.

Незаменимы интерактивные компьютерные технологии и в психодиагностике.

В рамках учебных занятий, например по дисциплине «Социальная психология. Методика социально-психологической работы с персоналом» будущие специалисты управления воинскими коллективами проводят:

ДИАГНОСТИКУ ЛИЧНОСТНОЙ И ГРУППОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ. В этом контексте курсанты участвуют в экспертной оценке деятельности успешности курсантов военных учебных заведений; оценке эмоционально-деятельностной адаптивности; диагностики стратегий достижения цели; самооценки психологической адаптивности.

ПСИХОДИАГНОСТИКУ СОВЛАДАЮЩЕГО ПОВЕДЕНИЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ

В этом контексте курсанты участвуют в процедуре копинг-поведения в стрессовых ситуациях (адаптированный вариант Т.А.Крюковой); диагностики стратегий поведенческой

активности в стрессовых условиях; процедуре самооценки реализации жизненных целей личности (Н.Р. Молочников); диагностики самоактуализации личности (А.В. Лазукин в адаптации Н.Ф.Калина).

ДИАГНОСТИКУ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ БАРЬЕРОВ И ДЕЯТЕЛЬНОСТНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ

В этом контексте курсанты участвуют в процедуре экспертной оценки эффективности деятельности руководителя; диагностики лидерских способностей (Жариков Е., Крушельницкий Е.); оценки стилей принятия управленческих решений; экспресс-диагностики организаторских способностей; методике «Климат» (модифицированный вариант методики Б.Д. Парыгина).

Курсант-пограничник учится пользоваться всеми вышеперечисленными технологиями для облегчения обработки данных всех вышеперечисленных специальных методик.

Система автоматизированной диагностики состоит из конструктора тестов, компьютерной диагностики, программ обработки информации.

С помощью конструктора тестов будущий специалист управления может набирать и преобразовывать любые профессиональные текстовые методики в компьютерный вариант; создавать свои собственные методики, анкеты, опросники, необходимые для конкретной ситуации. У него появляется возможность проводить тестирование, анкетирование, опрос не только «виртуальных» подчиненных, но и своих товарищей по учебному звуду.

В процессе такой работы постепенно накапливается своя электронная библиотека, свой банк компьютерных тестов, которые пригодятся в будущей профессиональной деятельности.

Следует понимать, что в непосредственной оперативно-служебной деятельности обработка тестов будет осуществляться автоматически, что сократит время на интерпретацию результатов исследования, при этом больше времени остается на наблюдение за подчиненными, а также индивидуальные беседы и консультации с ними.

В качестве одного из самых распространенных обработчиков на занятиях с курсантами выступает офисная программа Excel, которая может делать различные выборки, считать аналитику.

В настоящее время компьютерная психодиагностика располагает громадным арсеналом автоматизированных средств (компьютерные программы, предназначенные для исследования психофизиологических реакций испытуемого, когнитивных особенностей, комплексные программы: ACTONICS, MAIN, REAC; KORIFEY, KOT, RAVEN; BIOGRAF, GRAFO, LUSHER,; KOLIBRI, PEDAGOG и др.).

Широкое применение компьютерные технологии получили в коррекционно-развивающей работе специалиста управления. К подобным технологиям относятся компьютерные программы обучающего и развивающего характера. Их использование способствует развитию познавательных процессов у военнослужащих; повышению эффективности подготовки и мотивации к службе, а также развитию их интеллектуальных и творческих возможностей [2].

Такого рода программы установлены в специализированной учебной аудитории «Практическая психология» ГУО «Института пограничной службы Республики Беларусь», курсанты пользуются ими для релаксации.

Актуален выбор технологий при проведении просвещения и информирования. В этой связи используется такая форма работы как «электронная лекция» – проекция материала на экран. Применение CD-фильмов делает ее более интересной и продуктивной. Эти фильмы можно использовать на совещаниях, сборах, в рамках профессионально-должностной подготовки, семинарах, показных и открытых занятиях и пр. с последующим их обсуждением или без. Можно также организовывать слайд-шоу. В медиа презентациях есть существенный плюс: пропадает необходимость распечатки и ксерокопирования наглядного материала, все важные моменты отражены на экране. Кроме этого, с помощью презентаций материал может быть красочно оформлен, в него могут быть вставлены музыкальные и видеофрагменты, например, из жизни пограничников.

Веб-сайт – еще одна технология, помогающая организовать работу специалиста управления подразделениями. В заданном направлении работа над созданием веб-сайт начата магистрантами Института специальности 1-92 81 01 – управление органами пограничной службы. С его помощью специалист управления психолог может создать свою страничку. Здесь он может поместить информацию для пограничников любых специальностей: материалы для проведения занятий по профессионально-должностной подготовке, совещаний, инструктажей, конспекты бесед, психологические портреты нарушителей границы, различные рекомендации. Там же можно разместить специализированные компьютерные игры, тесты, проблемные задания, а также развивающие программы. Еще одним преимуществом веб-сайта является возможность организовать форум, например, по теме: «Интерактивная среда обучения как педагогическое условие совершенствования подготовки специалистов управления подразделениями органов пограничной службы» (для сотрудников пограничных ведомств стран СНГ).

Справочная информация по военнослужащему нового пополнения войсковой части; схема изучения военнослужащего и др. – это тоже база данных, где содержится интересующая информация о военнослужащих для командира. Это очень важная часть деятельности офицера, которая относится к психологическому сопровождению. Компьютерная база данных позволяет быстро отыскать информацию на нужного подчиненного военнослужащего по фамилии и имени [2].

Компьютерные технологии проникают во все сферы человеческой деятельности, обеспечивая распространение информационных потоков в обществе. Неотъемлемой и важной частью этих процессов является компьютеризация образования и профессиональной деятельности.

Акцент на компьютерных технологиях позволяет специалисту управления интенсифицировать свою деятельность, повышает ее продуктивность, расширяя взаимодействие высшей военной школы, всех субъектов образовательного процесса и Заказчика.

Список литературы

1. Улитко, С.А. Компетентность будущего офицера-пограничника: пути формирования /С.А. Улитко // Вестн. Воен. акад. Респ. Беларусь. – 2013. – № 3. – С. 208–214.
2. Улитко, С.А. Подготовка офицерских кадров ОПС РБ: опыт сотрудничества: монография / С.А. Улитко. – Минск: ГУО «ИПС РБ», 2013. – 191с.