

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ РИСКОВ, ВОЗНИКШИХ ПРИ КОНТРОЛЕ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ**

Студенты Астапчик О.С. гр.1130512, Жиженко Е.О. гр.113511

Канд. техн. наук, доцент Савкова Е.Н.

Белорусский национальный технический университет

Контроль качества является неотъемлемой частью производственного процесса. Выделяют три основных вида контроля: измерительный контроль, осуществляемый с применением средств измерения; регистрационный контроль, осуществляемых регистрацией значений контролируемых параметров продукции или процессов; органолептический контроль, при котором первичная информация воспринимается органами чувств.

Контроль качества включает в себя: измерение параметров объекта; сравнение результата измерения с заданными требованиями; принятия решения о дальнейших действиях (признать объект соответствующим требованиям или нет). Принимая решения необходимо понимать, что результату измерения по природе присуща некоторая неточность, из-за чего присутствует риск допустить ошибку: признать соответствующим объект, являющийся на самом деле несоответствующим и наоборот. Такие ошибки называют ошибками I и II рода, или рисками потребителя и изготовителя.

Для измерительного контроля эта проблема наиболее изучена, существует ряд документов, в которых изложены методы учета точности результатов измерения, к ним относятся JCGM 106:2012 «Оценка данных измерений. Роль неопределенности измерений при оценке соответствия» и ISO 14253-1 (СТБ ISO 14253-1-2009 «Технические требования к геометрическим параметрам изделия (GPS). Контроль посредством измерения деталей и измерительного оборудования. Часть 1. Правила принятия решений для подтверждения соответствия или несоответствия техническим требованиям») и д.р.. Краткий обзор данных документов представлен в статье Жагоры Н.А. «Роль точности измерений в результатах оценки соответствия».

Для регистрационного и органолептического контроля эта задача не изучена в достаточной мере. До недавнего времени в качественном анализе вообще не предусматривалось определение параметров точности, в первые, об этой проблеме заговорили после выхода руководства ILAC G 17: 2002 "Introducing the Concept of Uncertainty of Measurement in Testing in Association with the Application of the Standard ISO/IFS 17025".

Таким образом, наиболее "проблемным" направлением исследований представляется разработка методов определения параметров достоверности и надежности результатов в качественном анализе и их учета при проведении контроля качества продукции.