

**Опыт создания системы менеджмента качества в странах
Содружества Независимых Государств**

Соломахо В.Л., Новик Н.Я.

Белорусский национальный технический университет

В настоящее время состав методов оценивания образовательной деятельности, структура, содержание и технологии оценки приобретают все более универсальный характер и используются в большинстве существующих систем контроля качества. Внедрение систем менеджмента качества (СМК) в образование позволяет предпринимать конкретные меры по формированию единых требований к различным аспектам образовательной деятельности, добиваться более высокой степени совместимости содержания обучения, унификации знаний в национальном и международном масштабах. Изучение опыта создания СМК в странах Содружества Независимых Государств указывает на тенденции схожих подходов к оценке качества образовательных процессов. Странами-участниками СНГ принято Соглашение о сотрудничестве в области образования, где первостепенное внимание уделяется вопросам качества обучения. Соглашение действует, исходя из ответственности государств за полное осуществление права граждан на образование, принимая во внимание традиционно сложившиеся между народами Содружества культурно-образовательные, научные, коммуникативные, экономические связи, взаимную заинтересованность в их всемерном укреплении и расширении. В рамках Соглашения решаются конкретные вопросы стандартизации в учреждениях образования стран СНГ, борьбы за качество предоставления образовательных услуг. В системах обеспечения качества образования стран Содружества можно выделить некоторые общие закономерности и тенденции. Это, прежде всего, нацеленность на обучение специалистов, способных быть конкурентоспособными на национальном и международном рынках труда. Общим для учреждений высшего и дополнительного образования взрослых стран СНГ, разработавших, внедривших и сертифицировавших СМК, является политика постоянного улучшения, принятие решений, основанных на фактах, взаимовыгодные отношения со всеми заинтересованными сторонами, системный подход к менеджменту, наличие процедуры аккредитации как основного интегрального процесса оценки образования, вовлеченность в оценку образовательной деятельности всех ее участников, цикличность оценки, отчетность по ее результатам и др.