

**Сертификация систем менеджмента качества  
учреждений образования: опыт Республики Казахстан**

Соколовская В.В.

Белорусский национальный технический университет

Для того чтобы успешно работать высшее учебное заведение должно функционировать в рамках эффективной и гибкой системы управления, которая четко распределяет ответственность и полномочия персонала, устанавливает единые правила выполнения процессов и критерии оценки. В соответствии с законодательством с 2003 г. вузы Казахстана приступили к разработке, внедрению и сертификации систем менеджмента качества. Наряду с государственными механизмами оценки качества вузовской деятельности в республике есть опыт проведения независимой общественной аккредитации, в основу которой легли критерии качества Европейской Системы Улучшения Качества Образования. Академическое и вузовское сообщество Казахстана в настоящее время ориентировано на реализацию Долгосрочной программы развития образования до 2020 года. На этапе 2009-2011 была продолжена работа по совершенствованию законодательной базы аккредитации вузов, в частности, определению механизмов регистрации/сертификации аккредитационных органов. Согласно данной программе на 2011-2020 годы с 2012 года государство передало часть своих полномочий неправительственному сектору, оставив за собой право выбора поставщиков услуг аккредитации путем их признания и включения в Национальный реестр аккредитованных органов (имеются примеры аккредитации как национальных, так и зарубежных агентств). При анализе опыта оценки и управления качеством образовательной деятельности в Казахстане можно отметить, что на вузовском уровне оценка и управление качеством образовательной деятельности еще не носит системного, стратегического характера. Управление, основанное на принципах стратегического менеджмента, в основном реализуется вузами, внедрившими систему менеджмента качества; оценка и управление качеством деятельности вузов в рамках национальной образовательной системы носит, в большей степени, централизованный характер. Содержание образовательных стандартов (соответственно, и качество образования) до 60% определяется государством и в меньшей степени – потребностями работодателей и запросами рынка труда; система национальной аккредитации как форма признания и процедура обеспечения повышения качества вузовской деятельности находится в стадии своего формирования.