

**Психологическая готовность преподавателя  
к конструктивному разрешению конфликтов в учебном процессе**

Бараева Е.И.

Белорусский национальный технический университет

Процесс взаимодействия преподавателя с обучающимися может происходить как: взаимопонимание, слаженность выполнения учебной деятельности или же отчужденность, неспособность понимать и прогнозировать поведение друг друга, появление конфликтов. Достижение положительного результата взаимодействия связано с коммуникативной компетентностью преподавателя как важной составляющей его профессиональной и общекультурной компетентности. Вопросы оптимизации педагогического взаимодействия рассматривались в ряде исследований (С.Л. Братченко, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская, О.М. Орлов, Ю.Н. Емельянов и др.). Традиционно коммуникативная компетентность включает эмоционально-мотивационный, когнитивный и поведенческий компоненты. Эмоционально-мотивационный компонент образуют потребности в позитивных контактах, смысловые установки «быть успешным» партнером взаимодействия, а также ценности общения. В когнитивный компонент входят знания из области взаимоотношений людей и специальные психологические знания, а также образ другого как партнера взаимодействия, социально-перцептивные способности. На поведенческом уровне это индивидуальная система оптимальных моделей межличностного взаимодействия, а также субъективного контроля коммуникативного поведения. Коммуникативная компетентность проявляется в успешном конструктивном межличностном взаимодействии; чувстве собственной компетентности; умении гибко и адекватно педагогическим задачам трансформировать ситуацию общения, собственную коммуникативную активность и поведение партнеров. Установлению оптимального педагогического взаимодействия будет способствовать знание преподавателем личности обучающегося, его ориентаций на: получение новых знаний, науку, специальность; общественную деятельность (активная жизненная позиция); культуру; общение в учебной группе. Понимание особенностей социально-психологического портрета обучающегося позволяет преподавателю выбрать приемы профилактики и снятия блокирующих коммуникативных аффектов (коммуникативной заторможенности, неловкости, подавленности, скованности и неуверенности в общении), то есть оказать коммуникативную поддержку в процессе общения.