

## **Совершенствование принципов и методов управления персоналом на предприятии в TQM**

Ясюченя О.В.

Белорусский национальный технический университет

Эффективность функционирования любой системы управления организацией и ее составляющих определяется ее вкладом в достижение общеорганизационных целей. Персонал является важнейшей функциональной подсистемой предприятия и представляет собой ценный ресурс инновационного развития. Обладая особыми стратегическими и оперативными функциями, человеческий фактор играет центральную роль в повышении качества выпускаемой продукции и предоставляемых услуг, интеллектуализации и информатизации производства.

Процесс управления персоналом пронизывает все сферы деятельности организации, все процессы и влияет на эффективность других систем управления, в том числе системы управления качеством. Если последняя функционирует недостаточно результативно – это отражение неэффективного управления персоналом, так как персонал либо недостаточно профессионально подготовлен, либо он недостаточно мотивирован, либо руководство не соответствует решению проблем качества.

Связь процессов вовлечения персонала, усиления его роли в обеспечении качества, расширения его прав и повышения ответственности можно отобразить в виде спирали, указывающей на взаимозависимость этих процессов.

Чем выше уровень участия персонала в управлении, в том числе качеством, тем больше должно быть делегировано ему прав и полномочий, тем выше его ответственность.

Традиционный субъект управления (например, руководитель), делегируя права подчиненным, «превращает» их также отчасти в субъект управляющей системы, хотя и не полностью, так как сохраняется над ними управляющее воздействие.

Итак, управление персоналом эффективно настолько, насколько успешно сотрудники организации используют свой потенциал для реализации общеорганизационных целей.

Учитывая, что в современных условиях одной из важнейших и даже основной общеорганизационной целью становится качество, система управления персоналом должна быть связана с качеством, быть адекватной системе менеджмента качества, базироваться на тех же принципах и основах, что и TQM.