

Идеология «Бережливое производство»

Вайнилович Э.Г.

Белорусский национальный технический университет

Бережливое производство является логическим развитием многих подходов управления, созданных в японском менеджменте, и предполагает вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя. Перечислить все инструменты и методики довольно сложно. Тем более что состав применяемых инструментов будет зависеть от условий конкретных задач конкретного предприятия. Основным инструментом бережливого производства является кайдзен – подход к управлению организацией на основе непрерывного улучшения качества. В этом подходе сотрудники регулярно и активно работают над совершенствованием своей деятельности.

В современном понимании кайдзен – это система непрерывного улучшения качества, технологий, процессов, корпоративной культуры, производительности труда, надежности, лидерства и других аспектов деятельности компании. Таким образом, в процесс «непрерывного совершенствования» вовлекаются все – от менеджеров до рабочих, причем ее реализация требует относительно небольших материальных затрат. Философия кайдзен предполагает, что наша жизнь в целом (трудовая, общественная и частная) должна быть ориентирована на постоянное улучшение.

Основной фокус внимания система кайдзен направляет на «качество» персонала, потому что именно от персонала зависит качество выпускаемой продукции и услуг. Каждый сотрудник организации предлагает небольшие улучшения на регулярной основе. Предложения делаются постоянно и в большинстве своем они не носят глобального характера, а являются незначительными усовершенствованиями. В этом и заключается суть системы кайдзен – большое количество малых, незначительных улучшений приводит к существенному улучшению качества. В основе системы кайдзен находятся 5 ключевых элементов: командная работа, т.е. все сотрудники должны работать как одна команда; персональная дисциплина, которая имеет первостепенное значение для достижения успеха; моральное состояние, т.е. персонал должен стремиться сохранить высокий моральный дух; кружки качества, в состав которых должны входить работники разного уровня; предложения по улучшению, они могут быть любыми, даже абсурдными, и все должны быть учтены и рассмотрены. Бережливое производство позволяет сократить потери, связанные с организацией рабочего места, и основано на внесении изменений везде, где можно добиться улучшений.